

**CARACTERÍSTICAS DE LOS CENTROS DE BIENESTRAR DEL ANCIANO Y  
USUARIOS DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO  
2005**

**EDWARD RIASCOS HINESTROZA**

**Trabajo de grado para optar el título  
de gerontólogo**

**DIRECTOR**

**NESTOR RAÚL GIRALDO NAVIA**

**Gerontólogo especialista en teoría, métodos y técnicas de investigación  
social**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
PROGRAMA DE GERONTOLOGIA  
ARMENIA  
2005**

**CARACTERÍSTICAS DE LOS CENTROS DE BIENESTAR DEL ANCIANO Y  
SUS USUARIOS DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO  
2005**

**EDWARD RIASCOS HINESTROZA**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
PROGRAMA DE GERONTOLOGIA  
ARMENIA  
2005**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo no hubiera sido posible sin el apoyo de mi querida familia, a quienes les dedico el grado de gerontólogo.

Reconocimiento especial a mis padres Diomedes Riascos y Edilia Hinestroza, hermana Paola Andrea Riascos y abuelos Felicio Hinestroza y Alicia Valbuena.

También el apoyo de mis tíos: Héctor Manuel, Orlanda, Carmen Ruth, Felicita, María Digna, Fanor, Cristóbal, Daisy Antonia, Luz María y Jose Daniel Hinestroza Valbuena.

Edward Riascos Hinestroza

## **AGRADECIMIENTOS**

**Agradezco a Dios su protección y luz para realizar este trabajo.**

Agradecer es un gesto de reconocimiento a todas aquellas personas que durante mi carrera y en especial en la realización de este trabajo de grado, hicieron posible mis logros académicos.

- A los profesores del Programa de gerontología de la Universidad del Quindío y en especial profesor Nestor Raúl Giraldo Navia, quien creyó en esta investigación.
- A los administradores de los CBA que permitieron el acceso a sus instalaciones para lograr aplicar la encuesta.
- A todas aquellas personas que me facilitaron sus equipos (computadores) para la terminación de esta investigación.

## **ABSTRACT**

The present investigation tries to make an approach to the empiric-analytic thing, since it uses some of its elements. With the purpose of discovering the most excellent characteristics in the Centers of Well-being of the Old man (CBA) and of their Users in the Department of the Quindío; with base in the essential requirements for the CBA. It was used like instrument for the gathering of the information, a survey with open and closed questions, divided in two stages, the first part of the survey applied the administrators of eight o'clock (8) institutions CBA selected in the sample: CBA The Carmen (Armenian), Foundation Anita Gutierrez of Echeverry (Armenian), Home of Well-being of the Adult bigger Foundation Society Bets Ochoa (Calarcá), Foundation Rita Martínez (Buenavista), Home the Sacred Family (Filandia), Home San Vicente of Paúl (Circacia), Home Arcesio Aristizabal (The Tebaida), Home Humberto López Vásquez (Córdoba), and the second stage corresponding to eighty and six 86 users (institutionalized old men) divided in the eight (8) CBA.

This report is structured by five conformed chapters in the following way:

The first chapter contains the general aspects of the investigation, the second chapter is the Contextual Marco of the investigation, the third chapter the Theoretical Marco, The fourth chapter he/she is it corresponds to the interpretation of the results, and the fifth chapter is the analysis of the information.

At the end they are the conclusions and recommendations about the characteristics of the Centers of Well-being of the Old man and their Users in the Department of the Quindío.

## RESUMEN

La presente investigación intenta hacer una aproximación a lo empírico-analítico, ya que utiliza algunos de sus elementos. Con el fin de descubrir las características más relevantes de los Centros de Bienestar del Anciano (CBA) y de sus Usuarios en el Departamento del Quindío; con base en los requisitos esenciales para los CBA. Se empleó como instrumento para la recolección de la información, una encuesta con preguntas abiertas y cerradas, dividida en dos etapas, la primera parte de la encuesta aplicada a los administradores de las ocho (8) instituciones CBA seleccionados en la muestra: CBA El Carmen (Armenia), Fundación Anita Gutiérrez de Echeverry (Armenia), Hogar de Bienestar del Adulto Mayor Fundación Sociedad Apuestas Ochoa (Calarcá), Fundación Rita Martínez (Buenavista), Hogar la Sagrada Familia (Filandia), Hogar San Vicente de Paúl (Circacia), Hogar Arcesio Aristizabal (La Tebaida), Hogar Humberto López Vásquez (Córdoba), y la segunda etapa correspondiente a ochenta y seis (86) usuarios (ancianos institucionalizados) divididos en los ocho (8) CBA.

Este informe se encuentra estructurado por cinco capítulos conformados de la siguiente manera:

El primer capítulo contiene los aspectos generales de la investigación, El segundo capítulo se encuentra el Marco Contextual de la investigación, El tercer capítulo esta compuesto por el Marco Teórico, El cuarto capítulo corresponde a la interpretación de los resultados, El quinto capítulo abarca el análisis de la información.

Al final están ubicadas las conclusiones y las recomendaciones acerca de las características de los Centros de Bienestar del Anciano y sus Usuarios en el Departamento del Quindío.



## INTRODUCCIÓN

Esta investigación es importante porque intenta aproximarse a la realidad de las Instituciones que prestan sus servicios a los adultos mayores del Departamento del Quindío, realidad que se encuentra contrastada con las precarias condiciones de existencia en las que se encuentran.

Adicionalmente no existe una política pública de atención integral que brinde otras alternativas de atención a la Institucionalización, esta investigación se enmarca en la línea de investigación envejecimiento y vejez; porque contribuye a la producción de conocimiento en relación con el envejecimiento como proceso físico, biológico, psicológico, social, cultural, demográfico, político y económico.

Nutriendo la discusión y análisis de políticas, planes, programas, y proyectos dirigidos tanto a la población vieja como a la población en proceso de envejecimiento.

El envejecimiento es un fenómeno social que afecta no solo al que envejece, sino a toda la sociedad. La vejez trae consigo muchas desventajas frente a aquellas generaciones productivas más jóvenes. La sociedad moderna contribuyo al descenso de la condición de los ancianos entre los ciudadanos, y esto debido a tres aspectos:

- El perfeccionamiento de la tecnología en la economía, tiene que ver con las mejoras en el campo de la salud que ha traído consigo el aumento de la esperanza de vida, razón por la cual el envejecimiento de la población

- incrementa los problemas de tipo social, familiar, económico, cultural, al verse reflejados con el retiro laboral.
- El desarrollo y la eficacia de la tecnología en la economía, aduce que debido a la especialización del trabajo en donde el viejo es considerado incapaz debido a que no se encuentra preparado para enfrentar el reto de rapidez y producción.
- La migración del campo a la ciudad incrementa la urbanización de las ciudades, aumentando la pobreza reforzando el grupo de viejos como un grupo minoritario.

Todas estas razones expuestas anteriormente conllevan al viejo a buscar personas de su misma condición natural; entonces terminan en los Centros de Bienestar del Anciano (CBA)\*. Partiendo de la literatura revisada sobre estas instituciones que prestan atención integral al adulto mayor, se originó el interés por conocer cuáles serían las características más importantes de los CBA y sus usuarios en el Departamento del Quindío.

Por lo tanto en un primer momento fue aplicada una encuesta dirigida a los administradores de los CBA, y en un segundo momento a los adultos mayores (usuarios).

La encuesta que se aplicó indagó sobre aspectos relacionados con características jurídicas, administrativas y funcionales de las instituciones, así mismo, se consultaron aspectos demográficos, sociales y económicos de los usuarios.

---

\* De aquí en adelante se seguirá utilizando la sigla CBA para referirse a los Centros de Bienestar del Anciano