



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

Por una Universidad
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

Diseño De Un Modelo De Seguimiento A Los Graduados Del Programa De Contaduría Pública
De La Universidad Del Quindío, Según Los Lineamientos Para La Acreditación De Los
Programas De Pregrado.

Lucero Serrato Obregón

Leidy Paola Cruz Botache

Gloria Inés Arcila Aristizábal

Maestría En Administración

Facultad De Ciencias Económicas, Administrativas Y Contables

Armenia - Quindío

2017



MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

Por una Universidad
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

Diseño De Un Modelo De Seguimiento A Los Graduados Del Programa De Contaduría Pública
De La Universidad Del Quindío, Según Los Lineamientos Para La Acreditación De Los
Programas De Pregrado.

Lucero Serrato Obregón

Leidy Paola Cruz Botache

Gloria Inés Arcila Aristizábal

Proyecto de Grado para optar al Título de:

Magíster en Administración

Maestría en Administración

Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Armenia, Quindío

2017

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Armenia 24 de noviembre del 2017

Contenido

1. Título	12
2. Línea de investigación	13
3. Descripción del problema.....	14
4. Preguntas orientadoras.....	18
4.1. Formulación del problema	18
4.2. Sistematización del problema.....	18
4.3. Delimitación del problema	19
5. Objetivos.....	20
5.1. Objetivo general	20
5.2. Objetivos específicos.....	20
6. Justificación.....	22
7. Marco referencial.....	27
7.1. Revisión de Literatura o Estado de Arte	27
7.2. Marcoteórico	36
7.3. Marco conceptual	48
7.4. Marco legal.....	53
7.5. Marco situacional	55
8. Diseño metodológico.....	58
8.1. Tipo de Investigación	59
8.2. Unidad de Análisis	60
8.3. Unidad de Trabajo.....	63
8.4. Operacionalización de variables.....	68

9. Análisis de resultados	69
9.1. Análisis de la información sobre el aspecto socioeconómico y la situación laboral de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015.....	69
9.1.1. Perfil sociodemográfico.....	70
9.1.2. Información Académica.....	79
9.1.3. Proceso de Inserción laboral.....	80
9.1.4. Situación Laboral Actual.....	82
9.1.5. Situación laboral de los empresarios o independientes.....	100
9.1.6. Graduados que están buscando trabajo.....	104
9.1.7. Interés de los graduados por crear empresa.....	107
9.1.8. Cruce de variables.....	109
9.2. Evaluación de la Calidad de la formación ofrecida por el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015	116
9.2.1. Nivel de satisfacción.....	116
9.2.2. Satisfacción académica.....	126
9.2.3. Sentido de pertenencia con el programa.....	129
9.2.4. Impacto de las competencias en su desempeño laboral.....	131
9.2.5. Distinciones y/o reconocimientos por desempeño profesional del graduado.....	133
9.2.6. Recomendaciones y comentarios de los graduados.....	134
9.3. Conocimiento de las expectativas de desarrollo personal, profesional y laboral de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015.....	136

9.3.1.	Situación laboral actual en relación con las expectativas al inicio de la carrera. .	136
9.3.2.	Coincidencia de la situación laboral actual, con las expectativas.....	138
9.3.3.	Trabajo actual contribuye a su desarrollo y crecimiento personal, competencias profesionales.....	139
9.3.4.	Proyecto de vida del Graduado.....	141
9.4.	Estructuración del plan de Mejoramiento de los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública, en atención a las necesidades evidenciadas a través del seguimiento de los graduados	144
9.5.	Estrategias a partir de los resultados arrojados por el estudio, en el que se incluyan acciones de mejora en el diseño curricular que permita al graduado mejorar integralmente impactando el entorno donde se desenvuelve	144
10.	Conclusiones y recomendaciones generales del estudio.....	149
10.1.	Conclusiones.....	149
10.2.	Recomendaciones	158
	Referencias Bibliográficas	161
	Anexos	168
	Anexo 1. Encuesta Graduados Programa De Contaduría Pública 2010 -2015	168

Lista de Tablas

Tabla 1. Informe Ministerio de Educación Nacional.....	31
Tabla 2. Teoría Organizacional Estructuralista	36
Tabla 3. Papel de los Agentes del Modelo.....	37
Tabla 4. Papel de los Tipos de Instituciones Como Agentes del Modelo.....	38
Tabla 5. Teoría Bases para el Modelo	39
Tabla 6. Leyes y Decretos Respaldo para el Desarrollo del Estudio	53
Tabla 7. Operacionalización de Variables	68
Tabla 8. Estadísticos Centrales y de e Dispersión de la Edad	71
Tabla 9. Estudios en Lenguaje Extranjero	75
Tabla 10. Campo de Aporte de los Encuestados a la Sociedad.	79
Tabla 11. Tiempo Transcurrido Por los Graduados Para Vincularse Laboralmente	81
Tabla 12. ¿Cuántos años de experiencia laboral profesional tiene?	84
Tabla 13. Canales de Búsqueda de Empleo más Utilizado.....	86
Tabla 14. Nivel Jerárquico del Cargo	87
Tabla 15. Sector Empresarial de Actuación Laboral de los Graduados	91
Tabla 16. Tipo de empresa.....	92
Tabla 17. Nivel Salarial Actual de los Graduados Encuestados en relación al S.M.L.V	94
Tabla 18. Relación del Empleo actual con la profesión.....	96
Tabla 19. Nivel de Estudio para el Cargo Actual	98
Tabla 20. Primer empleo en su carrera profesional	100

Tabla 21. Relación de la actividad económica con la Profesión.....	102
Tabla 22. Actividad que desempeñan los Graduados Independientes o Prestación de servicio.	103
Tabla 23. Ingreso laboral independiente.....	104
Tabla 24. Dificultad para conseguir trabajo.....	106
Tabla 25. Nivel de Ingreso Vs Estudios de posgrado	109
Tabla 26. Nivel de Ingresos Vs Satisfacción laboral	110
Tabla 27. Nivel de ingresos Vs Nivel Jerárquico	111
Tabla 28. Nivel de Ingresos Vs Nivel Socioeconómico	112
Tabla 29. Nivel de posgrado Vs Idiomas.....	113
Tabla 30. Nivel de posgrado Vs Tipo de Contrato	114
Tabla 31. Tipo de Contrato Vs Nivel de Ingresos	115
Tabla 32. Principales Razones para Volver a la Universidad del Quindío.....	118
Tabla 33. Niveles Académicos que Prefieren los Encuestados para Capacitación.....	122
Tabla 34. Nivel Académico y Áreas en las que los encuestados desean Capacitación	123
Tabla 35. Sentido de Pertenencia con el programa.....	130
Tabla 36. Impacto de Competencias Genéricas en el Desempeño Laboral del Graduado	132
Tabla 37. Cambios en las expectativas al iniciar estudios en relación a la situación laboral actual de los graduados.....	137
Tabla 38. Coincidencia de la situación laboral actual, con las expectativas.....	138
Tabla 39. Proyecto de Vida a largo plazo de los graduados Encuestados	142
Tabla 40 Información del graduado.....	169

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Distribución de Encuestados por Género	70
Gráfico 2. Cantidad de Graduados por Año 2010-2015	72
Gráfico 3. Estado Civil de los Graduados Encuestados.....	73
Gráfico 4. Distribución de Graduados Encuestados en el País	74
Gráfico 5. Estrato Socioeconómico Actual de los Encuestados	76
Gráfico 6. Vivienda Actual de los Estudiantes	78
Gráfico 7. Formación Académica Complementaria	80
Gráfico 8. Ocupación Actual de los graduados Encuestados	82
Gráfico 9. Tipo de Empresa en la que Labora los Encuestados.....	83
Gráfico 10. Cargos Actuales de los Graduados	88
Gráfico 11. Tipo de Contrato Actual de los Graduados.....	89
Gráfico 12. Ámbito de actuación de las empresas donde laboran los Graduados	93
Gráfico 13. Nivel de satisfacción Con el Trabajo actual	97
Gráfico 14. Nivel Académico Requerido para el Cargo Desempeñado	99
Gráfico 15. Tiempo para Desempeñarse en Funciones Independientes.....	101
Gráfico 16. Graduados que no están Trabajando y Buscando Empleo.....	105
Gráfico 17. Canales de Búsqueda de empleo más Efectivos	106
Gráfico 18. Interés por Crear Empresa	108
Gráfico 19. Porcentaje de Graduados que Volvería a Estudiar Contaduría y en la Universidad del Quindío	117

Gráfico 20. Posibilidades Laborales y Condiciones Institucionales que lo formo	119
Gráfico 21. Recomendación de Formación en la Universidad del Quindío que lo formó.....	120
Gráfico 22. Recomendación de los Graduados para que Personas Estudien en la Universidad del Quindío y especialmente en el Programa de Contaduría Pública	124
Gráfico 23. Nivel de Satisfacción con planes y Contenidos Académicos recibidos los graduados	126
Gráfico 24. Utilidad de los Conocimientos, habilidades y Destrezas Para otros Aspectos de la Vida.....	128
Gráfico 25. Pertinencia de la formación recibida y el Cargo Actual	131
Gráfico 26. Porcentaje de graduados que han recibido Distinciones o Reconocimientos	133
Gráfico 27. Contribución del Trabajo Actual para el Desarrollo Personal e Incremento de Competencias Profesionales	140

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Importancia del seguimiento a graduados	16
Ilustración 2. Seguimiento a Graduados a Nivel Nacional	30
Ilustración 3. Indicadores Propuestos por el CNA para Lograr Alta Calidad	43
Ilustración 4. Objetivos Expuestos por el CNA.....	47
Ilustración 5. Fases del Proceso de acreditación CNA	48
Ilustración 6. Procedimientos expuestos por el CNA (2006)	51
Ilustración 7. Recomendaciones Producto del Análisis Realizado a los Resultados del Instrumento aplicado a Graduados.....	142
Ilustración 8. Plan estratégico	144

1. Título

Diseño de un Modelo de seguimiento a los Graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, según los lineamientos para la acreditación de los programas de pregrado.

2. Línea de investigación

Desarrollo Empresarial de la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables.

3. Descripción del problema

En la actualidad la educación está unida, con el sector empresarial o con las actividades que se desarrollan en él, esto se evidencia en el tema de la calidad educativa tópico que se explicita en el medio actual socio-histórico dentro de los sistemas de educación superior. Así, calidad formativa y desarrollo corporativo se unen de forma tal que su similitud está presente en todo el mundo; por lo que los gobiernos muestran un interés creciente por el papel que pueden desarrollar los sistemas de gestión de calidad. Por lo tanto, la preocupación por la calidad de la formación en las Universidades-IES-, en las últimas décadas, ha estado en la preocupación pública; y esta reflexión se mancomuna con el interés creciente que genera la relación de estos dos sectores: el educativo y el productivo. De tal manera que este tema se retoma con fuerza en las Instituciones de Educación Superior.

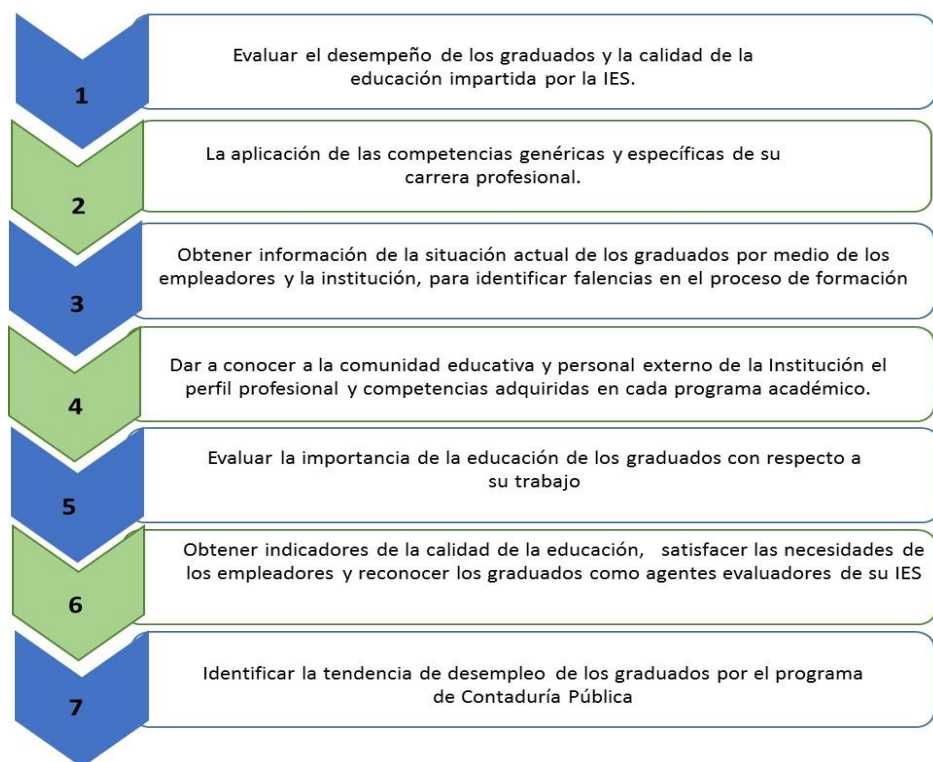
Ha sido de gran cuestionamiento, en este orden de ideas, la función y la utilidad de las IES; al igual que las expectativas de la sociedad respecto a la actuación y los servicios de las universidades públicas; también, la relación entre las instituciones de educación superior y organizaciones productivas del sector público y privado; así como exigencia de la sociedad a la comunidad universitaria, quienes son considerados como un componente dinamizador del desarrollo profesional y social de la región. En ese sentido, Parra y Londoño (2007), infieren que una de las preocupaciones de las IES en Colombia es la situación de los graduados. De ahí, el hecho de interesarse por conocer el desarrollo socioeconómico y su nivel de satisfacción con la formación recibida como Contadores Públicos.

Esto último, surge como la génesis para analizar los factores que intervienen en el proceso de Acreditación de Alta Calidad. Por ello, tanto para el programa de Contaduría Pública, como para los demás programas ofertados por la Universidad del Quindío, el seguimiento a los graduados es un factor primordial para dar cumplimiento a los planes de mejoramiento institucional, toda vez que estos actores son un punto muy relevante; ya que, se destaca que su formación y subsecuente desarrollo profesional y social debe atender a las demandas de las necesidades en contextos sociales, culturales, económicos y políticos disímiles.

Es importante, tener en cuenta que los graduados del programa de Contaduría Pública adscritos a la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables de la Universidad del Quindío, deben responder a las exigencias que les impone la globalización; lo cual conlleva a cambios socioculturales y económico-políticos que por sí mismo, exige profesionales dispuestos, con actitudes y aptitudes necesarias para enfrentar desafíos, formados en competencias para poder desempeñarse de la mejor forma en el plano laboral, social, personal, y en contextos nacional o internacional; convirtiéndose en actores fundamentales dentro de las organizaciones que los formo.

De tal manera que es necesario crear fuentes de comunicación, entre los profesionales graduados y la universidad, que posibilite la retroalimentación asertiva, eficaz y proactiva de todos los agentes sociales. Con el propósito de identificar las necesidades que se presentan en el entorno laboral como insumo esencial, que permita direccionar los planes de mejoramiento de los programas académicos contribuyendo desde la academia a proponer acciones óptimas a estos inconvenientes. Asimismo, la importancia de seguimiento a estos radica en varios aspectos que se resumen en la ilustración 1.

Ilustración 1. Importancia del seguimiento a graduados



Fuente: Elaboración propia

Con este seguimiento, se espera poder conocer la situación de los graduados, a través de herramientas que permitan identificar las fortalezas, debilidades y las oportunidades en los procesos institucionales, para concebir estrategias de acompañamiento en la inserción al mundo laboral. Siendo el propósito de esta investigación diseñar un Modelo de seguimiento a los Graduados, como un medio para evaluar la calidad de la formación ofrecida y obtener información que permita mejorar los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.

Es de resaltar que el programa de Contaduría Pública, de la Universidad del Quindío, ha contribuido con la realización de planes de mejoramiento, tomando como punto de partida las generalidades de los componentes Misionales, Proyecto Educativo, Institucional, de Facultad y de Programa y de los factores Estudiantes, Profesores, Procesos Académicos, Investigación, Creación Artística y Cultural, Bienestar Institucional, Organización Administración y Gestión del Programa, Los Graduados, Impacto sobre el Medio Ambiente, Recursos Físicos y Financieros.

4. Preguntas orientadoras

4.1. Formulación del problema

¿El seguimiento a graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, permite evaluar la calidad de la formación ofrecida y obtener información para mejorar los estándares de calidad del programa?

4.2. Sistematización del problema

- ¿Cómo se Evalúa la calidad de la formación ofrecida por el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015-
- ¿Cuál es la situación laboral y socioeconómica de los graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío?
- ¿Cómo se estructura un plan de mejora de los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública, en atención a las necesidades del entorno, evidenciado a través del seguimiento de los graduados?
- ¿Cuáles son las expectativas de desarrollo personal, profesional y laboral de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015?
- ¿Cuáles son las estrategias que se deben implementar a partir de los resultados arrojados por el estudio, en el que se incluyan acciones de mejora en el diseño curricular que

permita al graduado mejorar de manera integral impactando el entorno donde se desenvuelve?

4.3. Delimitación del problema

Los sujetos de estudio, de este proyecto de investigación, son los graduados del Programa de Contaduría Pública, de la Universidad del Quindío, del periodo 2010-2015, lo que hace asequible obtener información actualizada para Diseñar un Modelo de seguimiento a los Graduados, como un medio importante para evaluar la calidad de la formación ofrecida y obtener información que permita mejorar los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, De tal modo se hace necesario llevar a cabo una investigación objetiva y coherente, que posibilite conocer la opinión que tienen los graduados acerca de la formación académica recibida, de los conocimientos adquiridos y las prácticas que brinda el Programa , proceso que generaría resultados para establecer niveles de desarrollo personal y profesional; igualmente información relevante de su situación laboral y socioeconómica.

5. Objetivos

5.1. Objetivo general

Diseñar un Modelo de seguimiento a los Graduados, como un medio importante para evaluar la calidad de la formación ofrecida y obtener información que permita mejorar los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.

5.2. Objetivos específicos

- Obtener información sobre la situación laboral y socioeconómica de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015.
- Evaluar la calidad de la formación ofrecida por el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015.
- Conocer las expectativas de desarrollo personal, profesional y laboral de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015.
- Estructurar un plan de Mejoramiento de los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública, en atención a las necesidades evidenciadas a través del seguimiento de los graduados.

- Determinar estrategias a partir de los resultados arrojados por el estudio, en el que se incluyan acciones de mejora en el diseño curricular que permita al graduado mejorar integralmente impactando el entorno donde se desenvuelve.

6. Justificación

Los cambios continuos presentados en los contextos sociales, culturales, económicos y políticos, como consecuencia directa de los fenómenos de la globalización, generan una nueva percepción del rol que cumple la educación superior dentro de la sociedad, y su importancia para alcanzar altos estándares de calidad. Estas exigencias han llevado a que las IES se preocupen no solo por la formación teórica y técnica de sus estudiantes, sino también por la aprehensión de competencias y habilidades que les permitan, a los futuros profesionales, desenvolverse, en diversas áreas laborales y del conocimiento. De allí, que la gran preocupación de las IES, en la actualidad sea, entre otras, el de brindar un servicio que cumpla con los requerimientos que la sociedad demanda garantizando la calidad en la educación impartida. Para esto, varias universidades han puesto un mayor énfasis en el seguimiento a sus graduados, como un medio importante para lograr lo anterior.

El proceso administrativo de las IES comprende una fase importante en la evaluación de la satisfacción de los graduados, herramienta que hace posible la medición de la pertinencia de la academia en el entorno competitivo. En concordancia, realizar este proceso con los graduados es una tendencia creciente en las sociedades que se marca como derrotero para mejorar y optimizar la calidad y la pertinencia de los programas académicos. Con ello, los sistemas de información se establecen como parte determinante, que proveen el suministro de datos que facilitan la toma de decisiones. Dado que las IES tienen como propósito fundante brindar una educación de alta calidad, preparar profesionales competitivos, íntegros, capacitados, para ejercer cargos afines a su formación.

En esa medida, es de destacar, que:

El Proyecto Educativo Uniquindiano (PEU) es la expresión de los principios académicos que guían el quehacer de los actores educativos de la Universidad del Quindío. Una declaración que se fundamenta en el convencimiento de que el bienestar de ser humano y su entorno, así como la calidad académica ha de ser el horizonte de toda institución de educación. (Universidad Del Quindío, s.f., p. 6)

Lo que posibilita enmarcar la idea de una Universidad **Pertinente - Creativa - Integradora**, ejes fundamentales en el PEU de esta Universidad; que no es más que "...la confluencia de dos elementos fundamentales que la comunidad universitaria interna y externa ha logrado conjugar: la universidad que somos y la universidad que queremos ser." (Universidad Del Quindío, s.f., p. 6). Por lo tanto, en cumplimiento de las políticas institucionales, la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, en conjunto con el Programa de Contaduría Pública, se vinculan al propósito citado, al obtener el reconocimiento de Acreditación de Alta Calidad por cuatro (4) años, mediante la Resolución 10236 de noviembre 22 de 2010. Con el reconocimiento de la Re - Acreditación de Alta Calidad por seis (6) años, mediante la Resolución 20199 de diciembre 11 de 2015, del Ministerio de Educación Nacional. De igual manera, a partir de los procesos de mejoramiento de los objetivos curriculares del Programa, se logra la renovación del registro calificado por siete (7) años, según la Resolución No. 8901 del 15 de julio de 2013, emanada del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Aunado a esto, el Programa de Contaduría Pública, desde su autonomía institucional con responsabilidad social y consciente del carácter temporal de la acreditación, que se encuentra prescrita en la Ley 30 de 1992 y, en general, en el Sistema Nacional de Aseguramiento de

Calidad, tiene dentro de sus prioridades continuar con estos procesos de mejora, de forma que le permita reconocimiento en el estadio local, nacional e internacional. Por tal razón, se acoge a los criterios y procedimientos estipulados por el CNA en la Guía para la Renovación de la Acreditación de Programas Académicos de Pregrado - Serie Guías de Procedimiento CNA No. 04 del año 2006-, con el fin de comprobar, de manera periódica, ante pares académicos, la capacidad de autorregulación, la dinámica de la calidad académica, el mejoramiento continuo mediante la consolidación de fortalezas, el desarrollo de acciones de perfeccionamiento y la autoevaluación con fines de renovación de la acreditación.

Por lo anterior, se constituye en un eje de trabajo el direccionamiento estratégico que responde a las políticas de orden nacional e institucional en el marco de la cultura de los procesos de autoevaluación y del mejoramiento continuo de la calidad de los programas tanto de pregrado como de posgrados. Así, desde la normatividad nacional, el Decreto 1295 (2010), en su Artículo 6, en el numeral 6.4 plantea que es responsabilidad de las IES es “El desarrollo de una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a graduados, que permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio de experiencias académicas e investigativas.”

El programa de Contaduría Pública, en consonancia con este Decreto, reconoce a los graduados como actores importantes dentro de la comunidad académica, social y empresarial; son quienes, desde su experiencia personal y profesional, pueden retroalimentar los currículos y los planes de estudio del programa, con el soporte de las demandas de trabajo en los campos de actuación laboral determinados, que se alinean con las necesidades de la región, del país y del mundo. Por lo tanto, es necesario tener en consideración el objetivo institucional que fortalece

los procesos de formación e investigación para el desarrollo del pensamiento crítico, científico e innovador, a través de estrategias pertinentes cuyos propósitos se enfocan hacia el análisis de las características socio-laborales y los ámbitos de desempeño de los graduados, con la perspectiva de gestionar información que permita el estudio de la eficacia y la calidad de la oferta académica.

Además, es insoslayable que una de las prelaaciones de un graduado, es su inserción en el mercado laboral. Puesto que es ahí donde en realidad se puede comprobar la aplicación de los conocimientos profesionales adquiridos durante sus estudios pre graduales, es importante resaltar, que les resulta difícil ubicarse dentro del contexto laboral, este es altamente competitivo; esto permite que haya lugar para a una reflexión académica sobre qué tanto debe o puede hacer una IES para apoyar a sus graduados a integrarse lo más pronto y en las mejores condiciones en el mercado laboral, considerado el alto nivel competitivo que provoca el impacto de la globalización en los estadios sociales, culturales, económicos y políticos, que en definitiva, se convierten en un monitor para las IES sobre el diseño del perfil del estudiante -futuro profesional- y las competencias requeridas para su desarrollo y éxito profesional.

El modelo que se diseña en el presente proyecto, se realiza encontrando que existe una gran necesidad al interior de la Universidad para llevar a cabo el contacto permanente con sus graduados. El documento será presentado a las personas que actualmente están encargadas en cada facultad, de llevar a cabo este proceso y los representantes de Graduados, de los cuales se programarán reuniones donde se tomen los aspectos a mejorar, fortalecer y reorganizar la estructura actual del seguimiento y contacto con el graduado.

Aunque el presente proyecto está diseñado para el programa de Contaduría Pública adscrito a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables, el modelo de

seguimiento a graduados puede ser aplicado a las demás facultades de la Universidad, ya que para cada una de ellas, el objetivo es uno solo: fortalecer desde cada facultad, el proceso de seguimiento a sus graduados para que en conjunto, apoyen y cumplan con los requisitos exigidos para la Acreditación Institucional de alta calidad.

7. Marco referencial

7.1.Revisión de Literatura o Estado de Arte

A nivel local: Existen diversos estudios que demuestran la importancia del seguimiento a los graduados; a continuación, se referencian algunos de ellos, realizados por investigadores del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío

- TITULO DEL ESTUDIO: “*Competencias del Contador Público de la Universidad del Quindío requeridas por las Organizaciones del Sector Público del Departamento del Quindío*” (Arias, Castañeda, Uribe y Vanegas, 2012).

Esta investigación se enfocó en dar a conocer las competencias del Contador de la Universidad del Quindío que eran requeridas por las organizaciones del sector público del departamento del Quindío, siendo este uno de los lineamientos requeridos por el CNA, para los programas académicos de educación superior que desean brindar un servicio de alta calidad.

- TITULO DEL ESTUDIO: “*Apreciación de los Empleadores de las Organizaciones del Sector Comercial del Departamento del Quindío sobre la Calidad de la Formación y el Desempeño de los Graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.*” (Forero, Loaiza y Marín, 2014).

En este caso la investigación se focaliza en identificar la percepción que tiene el sector comercial del departamento del Quindío sobre el desempeño de los profesionales contables de la Universidad del Quindío en dicho sector.

Es de resaltar que el resultado de esta investigación, fue que las empresas comerciales y de servicios contratan más técnicos contables que profesionales ya que su visión coloquial acerca del Contador Público radica en ser un tenedor de libros que puede realizar las mismas funciones que el auxiliar Contable.

- TITULO DEL ESTUDIO: “*Apreciación de los Empleadores de las Organizaciones del Sector Industrial del Departamento del Quindío sobre la Calidad de la Formación y el Desempeño de los Graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.*” (Loaiza y Bermúdez, 2014).

Esta investigación, identifica el interés de los empresarios por que se realizara un diagnóstico sobre la calidad y pertinencia del aporte que el Contador Público está brindando a las empresas privadas del sector industrial del departamento del Quindío.

Por lo general, los empresarios, buscan asesorías o consultorías contables, evitando generar una contratación directa con el profesional y por ello prefieren hacerlo a través de la prestación de servicios. Es esta la razón para no invertir en capacitación intelectual del personal, por considerar que es el profesional quien debe estar actualizado en conocimientos previos y profundizar en lo que crea necesario para aumentar su portafolio de servicios.

- TITULO DEL ESTUDIO: “*Caracterización del Capital Social de los Graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en los últimos 5 años*” (Bejina y Valencia, 2013).

Abordó el tema del capital social, entendiéndose este dentro de un contexto global en el cual se esperaría una actitud de solidaridad y calidad humana frente a los profesionales de la Contaduría Pública.

- TITULO DEL ESTUDIO: “*Apreciación de los Empleadores de las Organizaciones del Sector Comercial del Departamento del Quindío sobre la Calidad de la Formación y el Desempeño de los Graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío*” (Forero, Loaiza y Marín, 2014).

Esta investigación nace de la necesidad de la Universidad del Quindío de iniciar el proceso de re-acreditación del Programa de Contaduría Pública después de haberla conseguido en el año 2010 durante un término de cuatro años. Este proceso es descrito por el CNA como la capacidad que tienen las instituciones para sostener en el mediano y largo plazo su proyecto institucional.

A nivel Nacional: En la ilustración 2, se relacionan por fecha los diversos estudios sobre el seguimiento a graduados que tratan diversas metodologías y llevan a cabo el análisis de los datos recolectores de manera diferente:

Ilustración 2. Seguimiento a Graduados a Nivel Nacional



Fuente: Elaboración propia

El estado del arte presentado en la tabla 1, se configura a partir de agentes centrales como el Ministerio de Educación Nacional encontrando que:

Tabla 1. Informe Ministerio de Educación Nacional

2007	<p>El Ministerio de Educación Nacional (MEN), realizó una convocatoria para la elaboración del diseño de modelo de seguimiento a graduados, aplicable al sistema de educación superior del país. El ganador fue el Centro de Investigaciones para el Desarrollo (CID) de la Universidad Nacional de Colombia.</p> <p>El director Gustavo Montañez (2008), profesor de la Facultad de Economía explica que “La dimensión estratégica del programa señalaba que con la información recogida se hicieran análisis para introducirlos en la construcción de políticas de la Universidad. Era un sensor sobre lo que pasaba con los graduados en el mercado laboral para saber cómo actuar internamente en el direccionamiento o fortalecimiento de ciertos asuntos”. Es así que el académico de acción del estamento con mayor nivel de avance redes, proyección profesional, relaciones intra e interinstitucional comunicación, divulgación y sistemas de información. El instrumento se aplicó inicialmente en el nivel de pregrado en cuatro momentos: al recibir la titulación, en el primer, tercer y quinto año de graduado, con el fin de cubrir las etapas iniciales de inserción y adaptación al trabajo. (p. 8)</p>
2008	<p>El MEN presentó un informe que contiene los resultados del Observatorio Laboral desde el año 2001 hasta el 2007 y que demuestran la inserción de los graduados en el mercado laboral de la siguiente forma:</p> <p>Los resultados incluyeron una encuesta diligenciada por 24.959 graduados de la educación superior entre 2001 y 2007, realizada a través de la página web del Observatorio. Se encontró que el 69% de los graduados se encuentra vinculado a una empresa privada, que el 67% considera que su trabajo se encuentra muy relacionado con su profesión el 82% manifiesta que le permite crecer y desarrollar sus capacidades. Así mismo, los encuestados respondieron que las mayores fortalezas de los programas académicos se encuentran en la capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica y la habilidad para resolver problemas. Mientras, los aspectos por mejorar son la formación en principios éticos en conocimientos básicos y especializados de informática.</p> <p>La importancia asignada y el mejor logro de los empleados se encontraron en la formación en valores y principios éticos. Para las empresas que contrataron en mayor proporción profesionales técnicos y tecnólogos, se evidenciaron altos beneficios en la competencia de trabajar bajo presión y en la capacidad para utilizar herramientas informáticas básicas. Este nivel de formación entre importancia y logro se evidenció en la competencia de asumir responsabilidades y tomar decisiones.</p>

El Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional, es un Sistema de Información que fue creado para proporcionar herramientas que permitan el análisis de la pertinencia de la educación utilizando como insumo el seguimiento a los graduados

Fuente: Elaboración propia

Sumado a lo anterior, en el año 2011 la Universidad Nacional de Colombia en aras de constituir las claves para el debate público relacionado con el tema del graduado de la educación superior afirma que:

Una segunda institución del Estado, interesada en el desempeño de los profesionales colombianos es el Ministerio de Relaciones Exteriores, la cual realizó recientemente dos estudios que brindaron aproximaciones al estamento de los graduados. El primero fue patrocinado por la Unión Europea, el Instituto de Investigaciones para el Desarrollo de Francia y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM). De tipo censal, consistió en el levantamiento de información de colombianos calificados que se encontraban fuera del país y cumplían con el requisito de ser profesionales. La recolección de datos se realizó durante un año, entre junio del 2010 y junio del 2011.

Según Silvana Pellegrino Velásquez (2008), investigadora de Colombia “En la sociedad de la información y conocimiento, las posibilidades de conexión virtual, no considera que se estén perdiendo colombianos, sino que se ganan espacios porque muchos se encuentran en universidades top del mundo o vinculados con empresas exitosas”.

El paso inicial según expresa la investigadora, fue establecer cuatro fuentes de información: instituciones de origen (oferentes de créditos beca, oficinas de graduados de las

universidades y Colciencias) para lo cual se valieron de las misiones diplomáticas en el exterior y las asociaciones de estudiantes en universidades extranjeras; la tercera fue el referido, por último, la Internet (redes sociales especializadas y sitios de revistas y artículos indexados).

Finalmente, se consolidó una base de 9.893 colombianos que cumplieron el perfil exigido y de ese total solo 2.040 respondieron la encuesta. “Este trabajo fue sobre terreno y buscaba saber quiénes están afuera, dónde están y qué hacemos para vincularlos. El objetivo principal fue identificarlos, caracterizarlos y vincularlos”. (Pellegrino, 2008, p. 11)

A nivel internacional, se enfatiza la transición que a mediados del siglo XIX se originó en las potencias Europeas y Norteamericanas, debido a que perfilaron los estilos de la educación superior encaminándolos a facilitar la vinculación de los profesionales en el entorno social; el modelo francés resaltó la capacitación de los administrativos del gobierno, los alemanes crearon científicos y los estadounidenses y británicos formaron para el sector productivo con capacidad de desempeñarse idóneamente en cualquier ramo del saber.

Después de la Segunda Guerra Mundial, en los países desarrollados surgió la iniciativa de evaluar las competencias de los graduados de la educación superior y su impacto en la vida laboral.

En los años 50, la preocupación de la academia (principalmente norteamericana) se centraba en la investigación sobre las características de los empleados que podían hacerlos más productivos, enfocando la investigación hacia la definición y la medida de dimensiones ya tradicionales como la inteligencia, la personalidad y/o los conocimientos. (Pascual, 2006)

El impacto del aprendizaje del graduado en el sector empresarial se volvió tema de interés, según el geógrafo inglés Johnston “Este tipo de evaluaciones ha tenido en cuenta indicadores de éxito tales como: volumen de ingresos, nivel ocupacional alcanzado o la formación como persona que los propios graduados perciben haber conseguido”. Ya que el revisó el desempeño de los profesionales en el sector productivo del Reino Unido a partir de 1980.

Igualmente, se menciona el **Proyecto Cheers (Career After Higher Education: a European Research Study)** ya que es un estudio que tiene como objeto analizar la situación de los jóvenes graduados en Europa, se hizo seguimiento a 36.000 graduados en el año 1999, cuatro años después de haber terminado sus estudios superiores (1994-1995), con el fin de medir sus competencias laborales incluía graduados de once países como Alemania, Austria, España, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, Noruega, Reino Unido, República Checa y Suecia; Japón, la única nación no europea evaluada.

Según Francisco García Montalvo, esta evaluación concluyó que no siempre se obtienen trabajos acordes con la profesión. En Italia, el 39% de los graduados universitarios que estaban trabajando, no habían conseguido un empleo de profesional después de 3-4 años de terminar la carrera; en Francia, el 34%, y en España, el 27%.

Lo anterior, Los datos descriptivos ilustran directamente las mayores deficiencias y superávit formativos de los graduados europeos con relación con sus empleos, sugiriendo a los responsables de las instituciones educativas qué aspectos debieran ser reforzados con prioridad en la formación de los graduados. (Aracil, 2006)

Se puede concluir que del proyecto Cheers elaborado en países europeos, muestra cómo el mercado laboral exige competencias no sólo teóricas y específicas (claves para conseguir inicialmente una posición profesional alta, acorde a la titulación de educación superior obtenida en las décadas anteriores). Ahora es el dinamismo y las innovaciones dentro del mercado laboral, graduados con altos niveles de competencias participativas y metodológicas.

El **Proyecto Réflex** considerarse la continuación del Proyecto Cheers (Careerafter High Education: a EuropeanResearchStudy), desarrollado en el año 1999 por un consorcio de 9 universidades y 3 institutos de investigación europeos y una universidad japonesa, con financiación de la Unión Europea, con el objetivo de analizar la situación de los jóvenes graduados en Europa, a través de una encuesta realizada en el año 1999 a 36.000 graduados en el curso 1994-1995 de 11 países europeos.

El Proyecto Reflex (The Flexible Professional in de KnowledgeSociety) es iniciativa de un equipo de investigación de diez universidades europeas, financiado por la Unión Europea (a través del IV Programa Marco), su objetivo es conocer la integración profesional de los graduados universitarios de doce países en el curso 1999/2000, a partir del estudio de las competencias de los graduados, del papel de las universidades en la inserción laboral y de la relación entre las universidades las empresas en las que se emplean los graduados. La participación de las Universidades en el Proyecto Reflex ha sido coordinada por la ANECA, y en el caso particular de las cuatro Universidades castellano-leonesas, se cuenta con la colaboración de la Junta de Castilla y León, a través de la Dirección General de Estadística (dependiente de la Consejería de Hacienda).

7.2.Marco teórico

El marco teórico refiere las teorías organizacionales y el proceso de acreditación de alta calidad, que más se ajustan a la investigación de este proyecto se resumen en las siguientes tablas.

Tabla 2. Teoría Organizacional Estructuralista

TEORÍA ESTRUCTURALISTA
<p>Chiavenato, 2006) está representada por grandes figuras de la administración: James D. Thompson, Amitai Etzioni, Meter Blau, Victor A. Thompson, Burton Clarke, y Jean Viet.</p>
<p>Significa un desdoblamiento de la teoría de la burocracia y una ligera aproximación a la teoría de las relaciones humanas; representa una visión crítica de la organización formal. Inicia los estudios ambientales, partiendo del concepto de que las organizaciones son sistemas abiertos en constante interacción con su medio ambiente. Sin embargo, las organizaciones no marchan sin tropezar. En ocasiones se presentan conflictos y dilemas que incitan tensiones y provocan antagonismo e involucran aspectos positivos y negativos, cuya solución exige innovación y cambios en la organización.</p>
<p>Está enfocado hacia el todo y para la relación de las partes en la constitución del todo. La totalidad, la interdependencia de las partes y el hecho de que todo es más grande que la suma de sus partes, características básicas. Tuvo fuerte influencia en la filosofía, en psicología, en la antropología, en las matemáticas, etc. En la teoría administrativa, los estructuralistas se concentran en las organizaciones sociales, variando entre el estructuralismo fenomenológico y el dialéctico. El principal representante de la dialéctica es Karl Marx, quien asegura que la estructura se compone de partes que, a lo largo del desarrollo del todo, se descubren, se diferencian y, de una forma dialéctica, ganan autonomía unas sobre las otras, manteniendo la integración y la totalidad sin hacer suma o reunión entre ellas, sino por la reciprocidad instruida entre ellas; y Max Weber, la estructura es un conjunto que se constituye, se organiza y se altera y sus elementos tienen una cierta función bajo una cierta relación, lo que impide que el tipo ideal de estructura retrate fiel e íntegramente la diversidad.</p>

Fuente: Elaboración propia

Para los estructuralistas, las organizaciones pueden concebirse según dos diferentes concepciones:

Modelos de supervivencia. Cuando la organización desarrolla objetivos que le permiten sencillamente existir y mantener su continuidad.

Modelo de eficiencia. Cuando la organización desarrolla objetivos que le permiten no solamente existir, sino también funcionar dentro de los estándares de creciente excelencia y competitividad.

Los agentes del modelo y el aporte de cada uno de ellos se muestran las tablas 3, información pertinente para dar claridad a la teoría estructuralista.

Tabla 3. Papel de los Agentes del Modelo

	MAESTRO	ESTUDIANTE	CONOCIMIENTO
DIDÁCTICO (HETEROESTRUCTURANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Eje del proceso • Depositario del saber Elige Contenidos • Controla y disciplina 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud Pasiva • Reproductor de saberes • Acata las normas 	<ul style="list-style-type: none"> • Verdad Absoluta • Conocimiento Acumulativo • Enciclopedismo
COGNITIVO (AUTOESTRUCTURANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Medidor del conocimiento • Promueve el aprendizaje • Genera Comunicación • Ejerce liderazgo • Pensador Universal, abstracto y concreto 	<ul style="list-style-type: none"> • Sujeto crítico • Autonomía de Aprendizaje • Autogestor de procesos • Propositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Concertación de Contenidos • En construcción • Histórico • Innovación
CIENTIFICISTA (AUTOESTRUCTURANTE)	<ul style="list-style-type: none"> • Investigador • Maestro • Formulator de hipótesis 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigador • Aprendiz • Controlador de Hipótesis 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo • De frontera Universal • Aplicativo

Fuente: Díaz, 2011

En la tabla 4. Se compendia el propósito de cada Institución según su carácter y su papel agente del modelo

Tabla 4. Papel de los Tipos de Instituciones Como Agentes del Modelo

	INSTITUCIÓN ESPIRITUAL	INSTITUCION ABIERTA	INSTITUCIÓN PROFESIONALIZANTE
MODELO PEDAGÓGICO	Cientificista	Didáctico-cognitivo	Didáctico Cognitivo
FUNCION	Investigación	Proyección social	Docencia

Fuente: Díaz, 2011

- **Modelo entidad-relación.**

Este modelo se basa en una representación del mundo real mediante mecanismos que las capten con mayor facilidad (objetos= entidades) y la relación asociada entre varias entidades. Es decir, visualiza los datos en forma unificada basándose en estructuras lógicas y abstractas de datos.

El conjunto de todas las entidades del mismo tipo, y el conjunto de todas las relaciones del mismo tipo, se denominan respectivamente conjunto de entidades y conjunto de relaciones. (Pantaleón, 2010)

- **Modelo relacional.**

En el modelo relacional para la representación de los datos y las relaciones entre ellos se utiliza un grupo de tablas, cada tabla está compuesta por varias columnas, y cada columna tiene un nombre único. Se define el tipo de registro particular como el número de campos o tipo de atributos para cada tabla y manejan un control de integridad de los datos para validez y autenticidad de los mismos. (Silberschatz, 2002)

Otras teorías que aportan al diseño y estructura del modelo a proponer se muestran en la tabla 5.

Tabla 5. Teoría Bases para el Modelo

TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE ABRAHAM MASLOW
<p>Escuelas existentes a mediados del siglo XX (el psicoanálisis o el conductismo) se centraban en conductas problemáticas y en el aprendizaje desde un ser pasivo y sin demasiadas opciones de influir en el entorno más de lo que este influye en él, Maslow estaba más preocupado en aprender sobre qué hace a la gente más feliz y lo que se puede hacer para mejorar el desarrollo personal y la autorrealización.</p> <p>La pirámide de Maslow, habla acerca de las necesidades instintivas y hace una distinción entre necesidades “deficitarias” (fisiológicas, de seguridad, de afiliación, de reconocimiento) y de “desarrollo del ser” (autorrealización). La diferencia existente entre una y otra se debe a que las “deficitarias” se refieren a una carencia, mientras que las de “desarrollo del ser” hacen referencia al quehacer del individuo. Satisfacer las necesidades deficitarias es importante para evitar consecuencias o sentimientos displacenteros. Las necesidades del “desarrollo del ser”, por su parte, son importantes para el crecimiento personal, y no tienen que ver con el déficit de algo, sino con el deseo de crecer como persona.</p>
TEORÍA CONDUCTISTA DE JOHN WATSON
<p>El conductismo, según su fundador John Watson, es una ciencia natural que se arroga todo el campo de las adaptaciones humanas. Para Skinner se trata de una filosofía de la ciencia de la conducta, que define varios aspectos esenciales de su objeto de estudio. Sin embargo, este objeto es entendido de diversos modos, según el enfoque conductista del cual sea parte. B.F. Skinner, el propulsor de la teoría, afirma que el lenguaje aprendido por los niños y las niñas viene condicionado por la adaptación del exterior de las correcciones de los adultos, Producto</p>

de esta repetición, él va aprendiendo palabras asociadas a momentos y objetos determinados lo cual es utilizado por el infante para satisfacer sus propias necesidades como la del hambre.

Los aspectos principales en los que se basa la teoría conductista son:

- la adquisición del lenguaje humano difiere un poco de la adquisición de conductas en los animales.
- los niños imitan el lenguaje de los adultos y esto es crucial para su aprendizaje.
- los adultos corrigen los errores de los niños y así aprenden a base de equivocarse.
- parte del ejemplo de lenguaje de los niños corresponde a la imitación de los adultos.

Para Skinner es importante el papel del adulto que es el que le proporciona el aprendizaje en base a la respuesta del niño y utilizando el premio o castigo.

TEORÍA DE SISTEMAS DE LUDWIG VON BERTALANFFY

La teoría de sistemas (TS) es un ramo específico de la teoría general de sistemas (TGS).

La TGS surgió con los trabajos del alemán Ludwig von Bertalanffy, publicados entre 1950 y 1968. La TGS no busca solucionar problemas o intentar soluciones prácticas, pero sí producir teorías y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica. La TGS afirma que las propiedades de los sistemas, no pueden ser descritos en términos de sus elementos separados; su comprensión se presenta cuando se estudian globalmente.

El interés de la TGS, son las características y parámetros que establece para todos los sistemas. Aplicada a la administración la TS, la empresa se ve como una estructura que se reproduce y se visualiza a través de la toma de decisiones, tanto individual como colectivamente. Una organización podrá ser entendida como un sistema o subsistema o un supersistema, dependiendo del enfoque. Cuando lo definimos como aquel representado por todos los componentes y relaciones necesarios para la realización de un objetivo, dado un cierto número de restricciones. Los cuales pueden operar, tanto en serio como en paralelo. En cuanto a su constitución, pueden ser físicos o abstractos: En cuanto a su naturaleza, pueden ser cerrados o abiertos.

Fuente: Elaboración propia

- **Acreditación de alta calidad**

El proceso de renovación de acreditación, la importancia de los graduados y su impacto en el medio, tiene como propósito el desempeño de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, explorando su experiencia en el medio laboral para determinar cuál es el tipo de actividades que realiza y el impacto que ha tenido en su vida el hecho de haberse graduado como contador público de la Universidad del Quindío.

También incluye todas las competencias requeridas en el perfil profesional según los lineamientos establecidos por el CNA. Todo ello con el fin de retroalimentar el proceso curricular y enfocarlo de tal manera que las competencias que se propongan en el Proyecto Educativo del Programa sean acordes con las que el sector laboral en el momento actual requiere. Considerando que, además, la universidad como productora de conocimientos genera en su interior dinámicas que la estimulan. (Oñoro, 2003, p. 19)

Según lo mencionado, se debe resaltar que la Re acreditación “Es el reconocimiento que se otorga a los Programas Académicos a partir de la revisión, análisis y evaluación de los avances, desarrollo e impacto que el Programa muestra en sus áreas de oportunidad después de 5 años de haberse sometido a un Proceso de Evaluación” (Acceciso, S/F).

Además, según lo establecido en la Ley 1188 (2008), “El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las Instituciones de educación superior” (p.1). De igual forma es un reconocimiento otorgado por el

Ministerio de Educación Nacional que da fe del cumplimiento de las condiciones de calidad para el adecuado funcionamiento de los Programas de educación superior.

Por lo tanto, se puede establecer que para poder ofrecer y desarrollar cualquier Programa académico se requiere el trámite y la obtención del mismo, teniendo una duración de siete (7) años contados a partir de la ejecutoria de la resolución que lo otorga.

Teniendo en cuenta que:

Las condiciones de calidad para registro calificado pueden ser entendidas como indicadores de desempeño que deben ser alcanzados para legitimar un Programa académico; en tal sentido, son la base para garantizar a la sociedad que un determinado Programa tiene los requisitos y condiciones que las comunidades académicas, profesional y disciplinar han establecido como propios de la naturaleza de dicho Programa. Estas condiciones de calidad garantizan que, un Programa académico corresponde a su naturaleza en un contexto institucional que le favorece y puede ser ofrecido a la sociedad. (Consejo Nacional de Acreditación, 2013, p. 8)

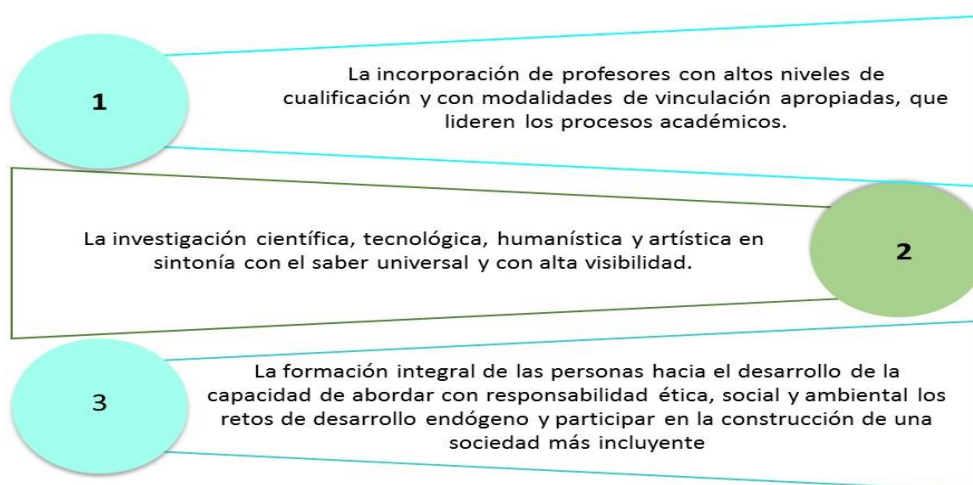
Además de considerar que las exigencias necesarias para la obtención del registro calificado, son la condición básica para que un Programa académico de una Institución pueda ingresar al Sistema de Acreditación es un requisito importante y debe comprobar el cumplimiento siendo la Universidad en su autonomía quien decide si desea o no lograr este reconocimiento.

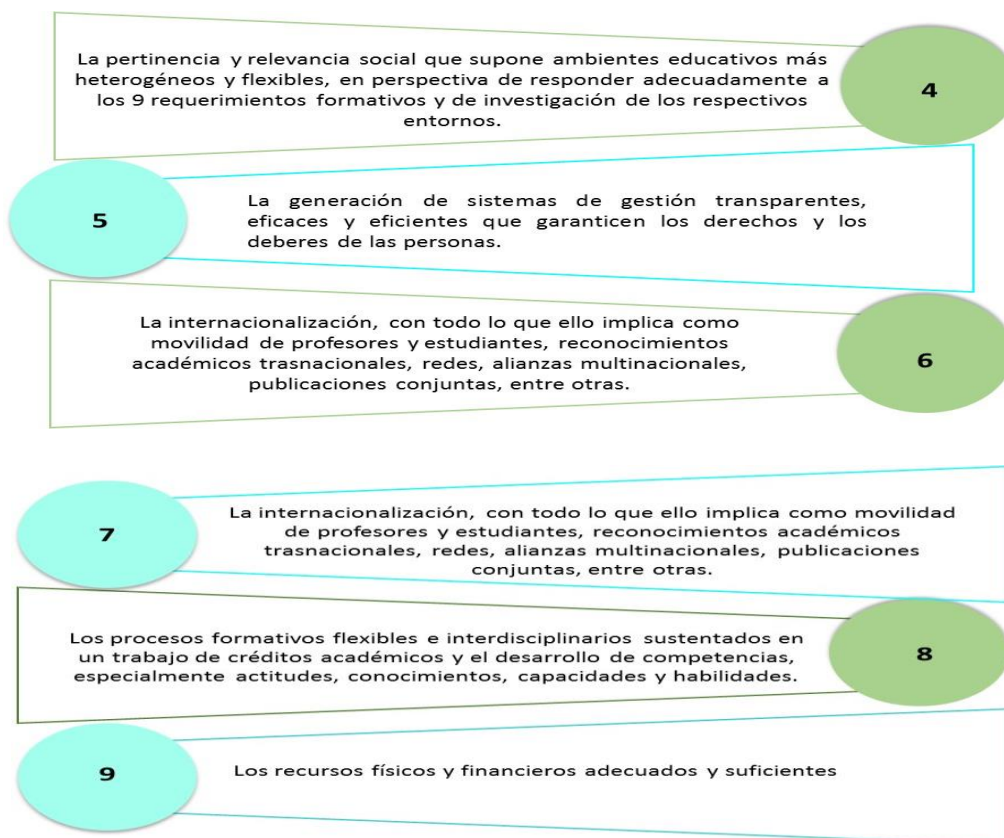
También se debe hacer distinción entre los conceptos que emanan las palabras graduado y graduado, ya que ambas tienen un significado diferente, por lo tanto, de acuerdo con Uniciencia

(2013), “el Graduado es la persona que ha cursado y aprobado satisfactoriamente todas las materias del p nsum académico reglamentado por una carrera o disciplina” (p.1) pero no ha obtenido el título correspondiente. Y “el Graduado es quien, previo el cumplimiento de requisitos académicos exigidos por las instituciones (exámenes, preparatorios, monografías, tesis de grado, etc.), ha recibido su grado” (Uniciencia, 2013, p.1)

Este proyecto también se hace necesario conocer conceptos básicos del proceso de acreditación tales como la Acreditación de Alta Calidad entendida como el reconocimiento público que hace el Ministerio de Educación a las instituciones que cumplen con los requisitos exigidos por el gobierno para tal fin, impronta que garantiza a nivel nacional e internacional su excelente formación, es pues, una señal ante el país y el mundo que es garantía de una excelente formación académica y humana. Es por esto que en ilustración 3, se relacionan indicadores que según el Consejo Nacional de Acreditación (2013), propone para lograr calidad en la educación superior.

Ilustración 3. Indicadores Propuestos por el CNA para Lograr Alta Calidad





Fuente: CNA, 2014

Estos Indicadores y otros más, constituyen referentes a partir de los cuales es posible aproximarse a la valoración de la calidad de una institución o un Programa académico, que no pueden ser interpretados de manera imprecisa, deben ser considerados desde la misión institucional y la realidad en la cual pretenden ser evaluados. De este modo, el juicio de la calidad que emiten los pares académicos no está referido solamente a una dimensión universal, sino a cómo esas características se hacen realidad en un contexto específico. (Consejo Nacional de Acreditación, 2013, p. 8)

De igual forma la **Acreditación de Programas de Pregrado definida** como:

El camino para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de las instituciones de educación superior y de Programas académicos, una ocasión para comparar la formación que se imparte con la que reconoce la comunidad académica como válida y deseable. La acreditación también es un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo institucional; por consiguiente, implica la promoción de la cultura de la calidad en las instituciones y, por ende, la generación de sistemas de evaluación permanente y de mejoramiento continuo. (Consejo Nacional de Acreditación, 2013, p. 7)

Por lo tanto, es correcto afirmar que la acreditación es un proceso voluntario y es la Universidad la que decide su implementación, aunque al tener en cuenta las exigencias del medio pasa de ser una iniciativa para convertirse en una obligación; garantiza la proyección de una buena imagen respecto a la calidad educativa que se brinda a los estudiantes, sabiendo que toda institución de educación superior puede hacerse merecedora de este logro.

A pesar de que la Acreditación es otorgada por mandato de ley a través de decretos expedidos por el Ministerio de Educación Superior, es el Consejo Nacional de Acreditación quien desarrolla todo el proceso de evaluación, regulado por la Ley 1188 de 2008 la cual es reglamentada por el Decreto 1295 de 2010, siendo parte del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. De allí la importancia de conocer su definición:

Es un organismo de naturaleza académica que depende del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), integrado por personas de las más altas calidades científicas

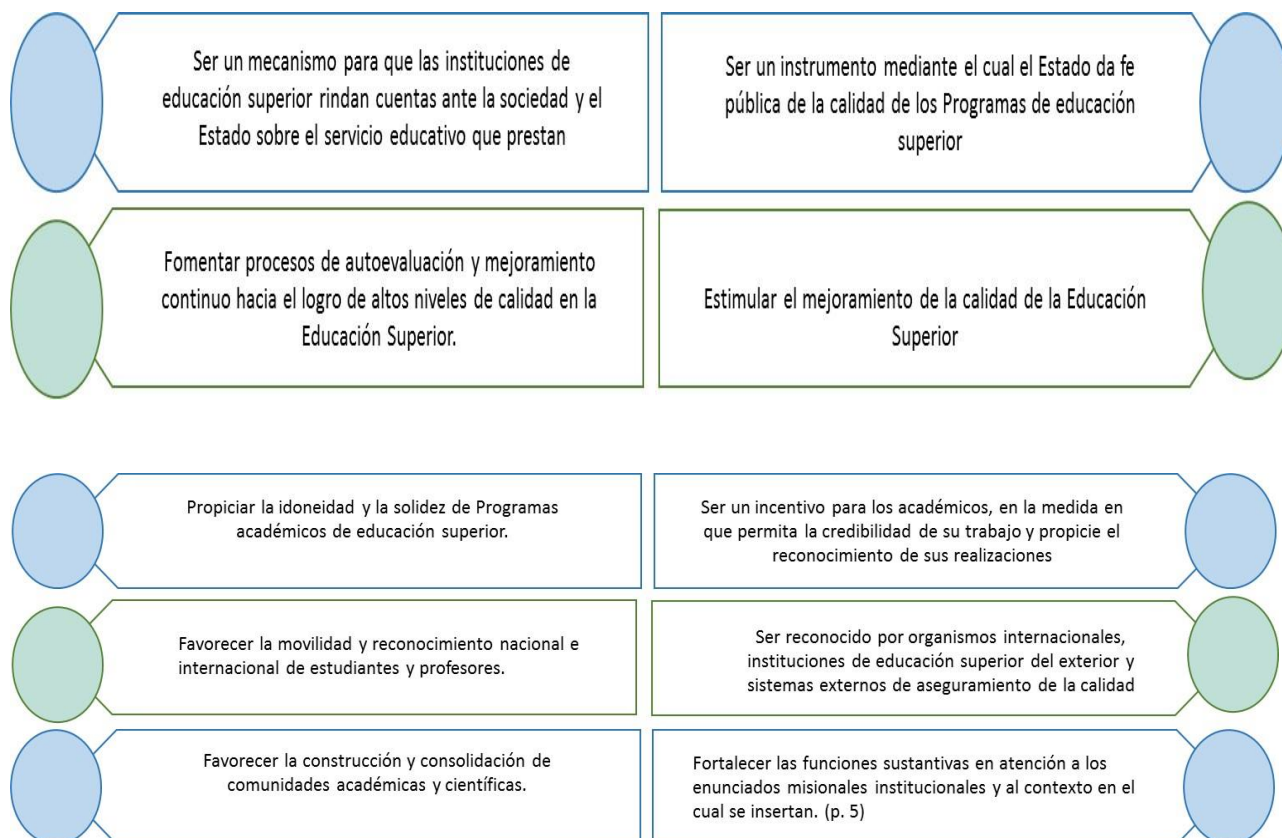
y profesionales, cuya función esencial es la de promover y ejecutar la política de acreditación adoptada por el CESU y coordinar los respectivos procesos; por consiguiente, orienta a las instituciones de educación superior para que adelanten su autoevaluación; adopta los criterios de calidad, instrumentos e indicadores técnicos que se aplican en la evaluación externa, designa los pares externos que la practican y hace la evaluación final.

El Consejo Nacional de Acreditación, creado como organismo académico por la Ley 30 de 1992, está compuesto por 7 académicos. El Consejo Nacional de Acreditación revisa el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al Ministro de Educación Nacional acreditar los Programas e instituciones que lo merezcan. (Consejo Nacional de Acreditación, S/F)

Para que un programa académico obtenga la acreditación de alta calidad debe cumplir con un número de pasos dentro de los que se encuentra la autoevaluación, para poder desarrollar este proceso se debe tener en cuenta unos factores establecidos por el CNA, que son la guía para realizar este proceso de manera satisfactoria. Aunque para este caso solo se destaca el Impacto de los Graduados en el Medio, como el factor más importante porque está directamente relacionado con la investigación. Considerando que “Un Programa de alta calidad se reconoce a través del desempeño laboral de sus graduados y del impacto que éstos tienen en el proyecto académico y en los procesos de desarrollo social, cultural y económico en sus respectivos entornos” (Ramírez, 2012, p. 24). Motivo que justifica el seguimiento que el programa realiza a la ubicación y a las actividades que desarrollan los graduados en asuntos concernientes al logro de los fines institucionales.

Es importante regirse por los objetivos estipulados en el Consejo Nacional de Educación Superior (más adelante CESU) (2014) y que se compendia en la Ilustración 4.

Ilustración 4. Objetivos Expuestos por el CNA



Fuente: CNA, 2014

Según el CNA (2013), El Proceso de acreditación de alta calidad se desarrolla en cinco (5) fases que se describen en la ilustración 5:

Ilustración 5. Fases del Proceso de acreditación CNA

1.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de condiciones iniciales, de acuerdo con los lineamientos específicos para tal fin, definidos por el Consejo Nacional de Acreditación.
2.	<ul style="list-style-type: none"> • La autoevaluación consiste es el ejercicio permanente de revisión, reconocimiento, reflexión e intervención que lleva a cabo un Programa académico con el objetivo de valorar el desarrollo de sus funciones sustantivas en aras de lograr la alta calidad en todos sus procesos, tomando como referentes los lineamientos propuestos por el Consejo Nacional de Acreditación. La institución debe asumir el liderazgo de este proceso y propiciar la amplia participación de la comunidad universitaria.
3.	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación externa o evaluación por pares académicos que, con base en el proceso de autoevaluación y la visita, conduce a la elaboración de un juicio sobre la calidad del Programa en atención a su organización, su funcionamiento y el cumplimiento de su función social; Dicho juicio es acompañado de recomendaciones para su mejoramiento, cuando sea necesario.
4.	<ul style="list-style-type: none"> • La evaluación final que realiza el Consejo Nacional de Acreditación a partir de los resultados de la autoevaluación y de la evaluación externa.
5.	<ul style="list-style-type: none"> • El reconocimiento público de la calidad que se hace a través del acto de acreditación que el Ministerio de Educación emite con base en el concepto del Consejo Nacional de Acreditación. Los actores del proceso de acreditación son: las instituciones, los pares académicos y el Consejo Nacional de Acreditación, en lo que concierne a la evaluación de la alta calidad, y el Ministerio de Educación Nacional, en lo que corresponde a su reconocimiento público. (p. 13 – 14)

Fuente: CNA, 2013

7.3. Marco conceptual

- **Referente Institucional:** “El eje articulador que se propone, se expresa en la coherencia de las estructuras y organización de la Institución Educativa para la presente investigación, que une diferentes dimensiones que la constituyen. La universidad como productora de conocimientos genera en su interior dinámicas que la estimulan” (Oñoro, 2003, p. 19)

- **Re acreditación:** “Es el reconocimiento que se otorga a los Programas Académicos a partir de la revisión, análisis y evaluación de los avances, desarrollo e impacto que el Programa muestra en sus áreas de oportunidad después de 5 años de haberse sometido a un Proceso de Evaluación” (Acceciso, S/F).
- **Registro Calificado:** Según lo establecido en la Ley 1188 del 25 “es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior” (Congreso de Colombia, 2008, p.1). De igual forma es un reconocimiento otorgado por el Ministerio de Educación Nacional que da fe del cumplimiento de las condiciones de calidad para el adecuado funcionamiento de los Programas de educación superior.

Partiendo de la reglamentación y decretos que respaldan este proceso, se puede establecer que para poder ofrecer y desarrollar cualquier Programa académico se requiere el trámite y la obtención del mismo, teniendo una duración de siete (7) años contados a partir de la ejecutoria de la resolución que lo otorga.

Teniendo en cuenta que:

Las condiciones de calidad para registro calificado pueden ser entendidas como indicadores de desempeño que deben ser alcanzados para legitimar un Programa académico; en tal sentido, son la base para garantizar a la sociedad que un determinado Programa tiene los requisitos y condiciones que las comunidades académicas, profesional y disciplinar han establecido como propios de la naturaleza de dicho Programa. Estas condiciones de calidad garantizan que, un Programa académico corresponde a su

naturaleza en un contexto institucional que le favorece y puede ser ofrecido a la sociedad.

(Consejo Nacional de Acreditación, 2013, p. 8)

Consejo Nacional de Acreditación: Se define como:

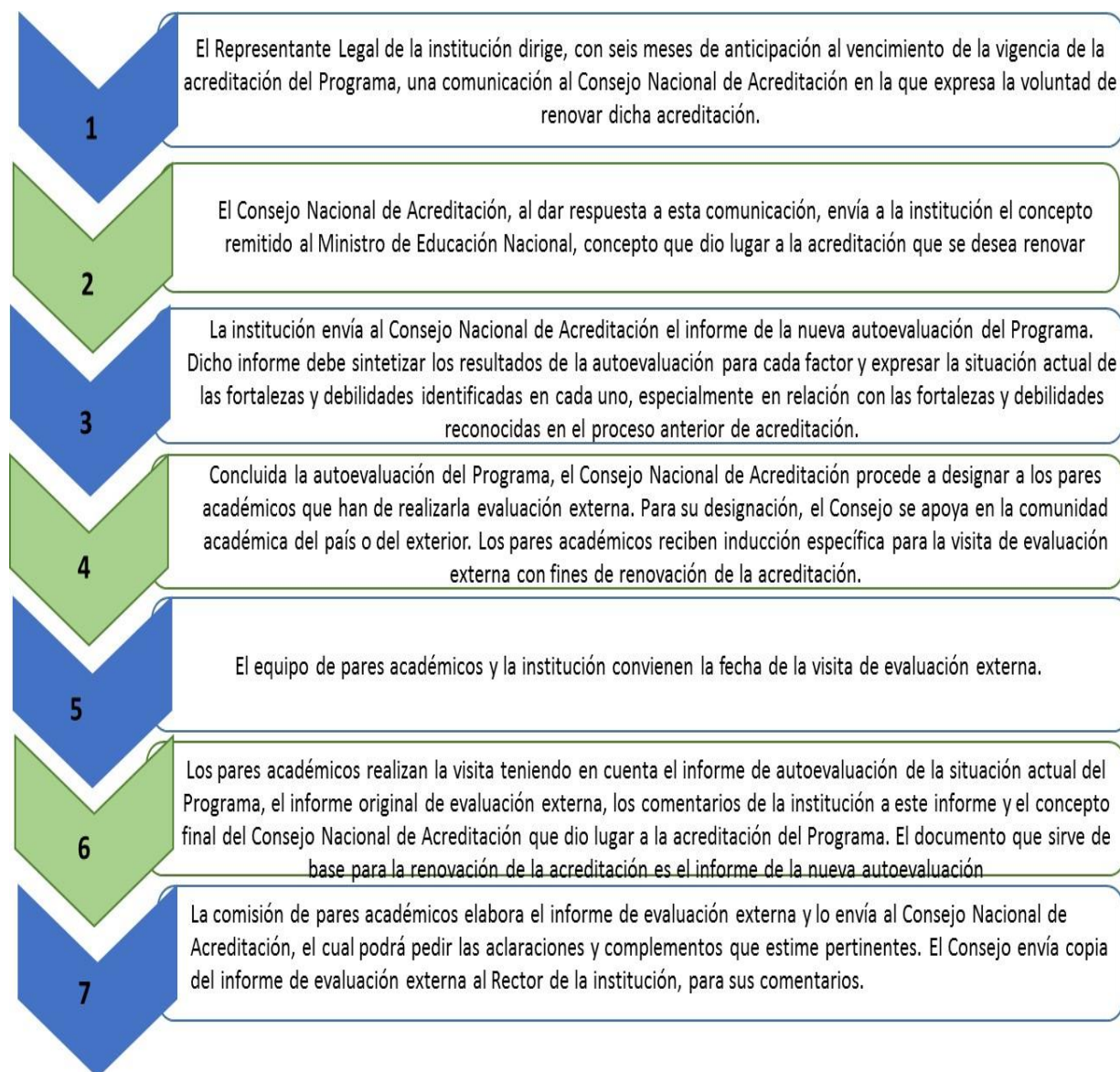
Un organismo de naturaleza académica que depende del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), integrado por personas de las más altas calidades científicas y profesionales, cuya función esencial es la de promover y ejecutar la política de acreditación adoptada por el CESU y coordinar los respectivos procesos; por consiguiente, orienta a las instituciones de educación superior para que adelanten su autoevaluación; adopta los criterios de calidad, instrumentos e indicadores técnicos que se aplican en la evaluación externa, designa los pares externos que la practican y hace la evaluación final.

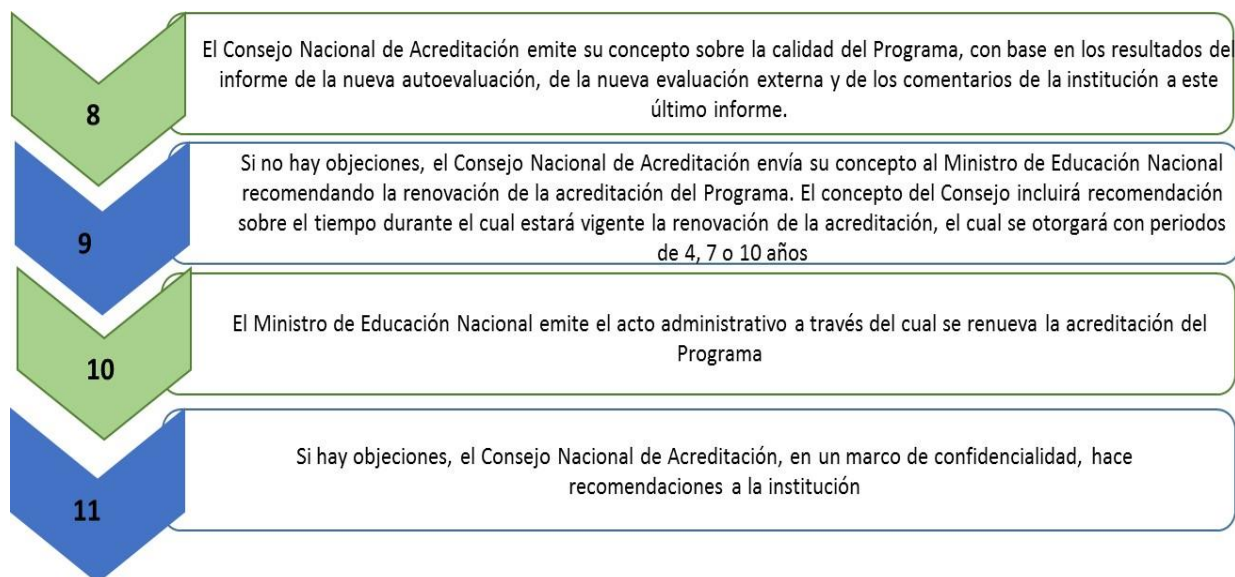
El Consejo Nacional de Acreditación, creado como organismo académico por la Ley 30 de 1992, está compuesto por 7 académicos. El Consejo Nacional de Acreditación revisa el proceso de acreditación, lo organiza, lo fiscaliza, da fe de su calidad y finalmente recomienda al Ministro de Educación Nacional acreditar los Programas e instituciones que lo merezcan. (Consejo Nacional de Acreditación, S/F)

Los actores del proceso de acreditación son las Instituciones, Los Pares Académicos y el Consejo Nacional de Acreditación, en lo que concierne a la evaluación de la alta calidad, y el Ministerio de Educación Nacional, corresponde a su reconocimiento público. (Consejo Nacional de Acreditación, S/F, p. 13 – 14)

Procedimiento para la renovación de la acreditación: en la ilustración 6 compendia los procedimientos expuesto por el Consejo Nacional de Acreditación (2006).

Ilustración 6. Procedimientos expuestos por el CNA (2006)





Fuente: CNA, 2013

Partiendo de los resultados de la evaluación de cada factor en el proceso anterior, se deben describir las acciones realizadas para la consolidación de las fortalezas y resaltar la efectividad de los planes diseñados para lograr el mejoramiento en los puntos señalados como débiles. Este informe debe acompañarse de los anexos necesarios para sustentar los resultados expuestos. (Consejo Nacional de Acreditación, 2013, p. 9, 10 y 11)

- **Re acreditación de un Programa académico:** Continuando con los aportes del CNA (2006), se debe recordar que: La Guía para la Renovación de la Acreditación es un documento mediante el cual el Consejo Nacional de Acreditación define los criterios generales que tendrán en cuenta las instituciones que, al terminar la vigencia de la acreditación de alguno o algunos de sus Programas académicos de pregrado, presentan a consideración de este Consejo la renovación de dicha acreditación. Al igual que la

acreditación original, la renovación de la acreditación es voluntaria y temporal, de acuerdo con el espíritu de la Ley 30 de 1992. (p. 7)

7.4. Marco legal

En la tabla 6 Se describe la normatividad que sustenta el desarrollo del estudio.

Tabla 6. Leyes y Decretos Respaldo para el Desarrollo del Estudio

Normatividad	Descripción
Ley 30 de 1992:	Del Ministerio de Educación Nacional, mediante la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior, la cual enuncia a los graduados como un componente que está contemplado en el fomento de la Calidad en las Instituciones de Educación Superior. Se resalta que en el Art. 24 se determina que las instituciones de educación superior otorgan títulos a personas naturales una vez culminen el programa académico que cursaron, en el que adquirieron un saber determinado. Es de exclusividad de las instituciones reconocidas por el Ministerio de Educación Nacional, otorgar estos títulos. Dicho otorgamiento se efectúa mediante un diploma.
Ley 115 de 1994	Por la cual se expide la Ley General de Educación que: “Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público” (p. 1)
Ley 1188 de 2008 y Decreto 2566 de 2003	Establecen las condiciones y procedimientos que deben cumplirse para ofrecer y desarrollar programas académicos, y fija, previo trabajo con la comunidad académica, las condiciones básicas o mínimas de calidad, con lo cual se establece como meta la obtención de un registro calificado, indispensable para el funcionamiento de los programas académicos. Enfocándose en el Artículo 2 de la Ley 1188 de 2008 , que menciona las condiciones de calidad: “La existencia de un programa de graduados que haga un seguimiento a largo plazo de los resultados institucionales, involucre la experiencia del graduado en la vida universitaria y haga realidad el requisito de que el aprendizaje debe continuar a lo largo de la vida”. (p. 2)
Ley 789 de 2002 Art.40	Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social”. (p. 1)

Decreto 1655 de 1999	Creación de la orden de la educación superior y la fe pública. Ordena la creación de la Orden a la Educación Superior y a la Fe Pública "Luis López de Mesa", para exaltar y enaltecer los programas académicos de Educación Superior que mediante un proceso de acreditación voluntaria contribuyen al mejoramiento de la calidad de la educación colombiana. (25 de Agosto de 1999).
Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003.	<p>“Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de Educación Superior” (p. 1), que también enuncia en el Artículo 14 las Políticas y Estrategias de Seguimiento a Graduados que las Instituciones deberán demostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitan valorar el impacto social del programa y el desempeño laboral de sus graduados, para su revisión y reestructuración, cuando sea necesario. • Faciliten el aprovechamiento de los desarrollos académicos en el área de conocimiento por parte de los graduados. • Estimulen el intercambio de experiencias profesionales e investigativas. (p. 5)
Decreto 3678 de 2003	Por el cual se modifica el Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003. (Diciembre 19 de 2003).
Decreto 2414 de 2004	Decreto 1665 de 2002. Ordena modificación del artículo 25 del Decreto 1665 de 2002 y dicta otras disposiciones referentes a la evaluación de programas para el otorgamiento del registro calificado. (Julio 30 de 2004).
Decreto 1295 de marzo de 2010 en su artículo 6, numeral 6.4	plantea la responsabilidad de las IES para desarrollar “una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a los graduados, que permita conocer y valorar el desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio de experiencias académicas e investigativas” (p. 7)
Decreto reglamentario 934 de 2003	Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo Emprender FE”
Resolución No. 3459 diciembre de 2003	Por el cual se establecen “las características específicas de calidad para los programas de formación profesional de pregrado de Contaduría Pública”. (p. 1)
Resolución 2155 mayo de 2006	Por el cual se otorga el registro calificado al programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío por un periodo de siete años.
Resolución No. 10236 noviembre de 2010,	Por el cual se otorga la acreditación al programa de Contaduría pública de la Universidad del Quindío.
Resolución MEN N° 8901 De Julio De 2013	Por la cual se otorga la renovación del registro calificado del Programa de Contaduría pública por siete años.
Resolución No. 020199 de diciembre del 2015	Por la cual se otorga la renovación de la acreditación del Programa de Contaduría pública por siete años

Fuente: Elaboración propia

7.5. Marco situacional

- **Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío**

El origen de la creación de la Facultad de Contaduría Pública se remonta al año 1960, cuando se reglamentó la profesión de Contador Público mediante la ley 145 de 1960 y se elevó a la categoría de carrera universitaria con el Decreto 1297 de 1964. En la década de los 60, en el departamento del Quindío solo había Contadores Autorizados, asociados al Colegio de Contadores del Quindío, cuya sede era en la ciudad de Armenia.

Mediante el acuerdo No. 95 del 6 de julio de 1971 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío creó la Facultad de Contaduría Pública y el programa de Contaduría Pública Jornada Nocturno que inició labores el 8 de agosto de 1971, con 70 estudiantes inscritos. Mediante el Acuerdo No. 100 de octubre 07 de 1971 del Consejo Superior, la Facultad fue establecida como División de Contaduría y Finanzas. En el año 1972 se presentó una gran demanda de cupos y se dio apertura a la jornada diurna. Los primeros Contadores Públicos titulados como graduados de la universidad, se graduaron el 30 de abril de 1977.

Después en 1985, el nombre de la Facultad cambió a Facultad de Contaduría, Administración y Finanzas; y en 1998, la Facultad pasó a llamarse Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, y a ella quedaron adscritas las dos jornadas del programa de Contaduría y en el año 2016, el consejo académico aprobó el nuevo nombre de la facultad de ciencias económicas administrativas y contables.

En virtud de lo anterior, la Universidad del Quindío comprometida con el mejoramiento continuo, estableció como política en el Plan Educativo Uniquindiano 2015-2019 construir las

orientaciones y acciones que permitan construir una educación pública de calidad **Pertinente, Creativa, Integradora**, bajo las premisas de lo socialmente responsable. Como una institución de alta calidad académica y de excelencia en sus procesos educativos y en cumplimiento de las políticas institucionales, la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables y el Programa de Contaduría Pública se vinculan al propósito expresado en la visión de la Institución con el reconocimiento de la Re - Acreditación de Alta Calidad por seis (6) años, mediante la Resolución 20199 de diciembre 11 de 2015, del Ministerio de Educación Nacional. Igualmente, a partir de los procesos de mejoramiento de los objetivos curriculares del Programa, se logra la renovación del registro calificado por siete (7) años, según la Resolución No. 8901 del 15 de julio de 2013, emanada del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

El Programa de Contaduría Pública, desde la autonomía institucional con responsabilidad social y consciente del carácter temporal de la acreditación, prescrita en la Ley 30 de 1992 y en general en el Sistema Nacional de Aseguramiento de Calidad, tiene dentro de sus prioridades continuar con estos procesos de forma que le permita, reconocimiento a nivel local, nacional e internacional. Por tal razón, se acoge a los criterios y procedimientos estipulados por el CNA¹ con el fin de comprobar periódicamente, ante pares académicos, la capacidad de autorregulación, la dinámica de la calidad académica, el mejoramiento continuo mediante la consolidación de fortalezas, desarrollo de acciones de progreso en la autoevaluación con fines de renovación de la acreditación.

¹ Guía Para La Renovación De La Acreditación De Programas Académicos De Pregrado. - Serie Guías de Procedimiento CNA No. 04.

La Universidad del Quindío mediante el Acuerdo del Consejo Superior 006 del 13 abril de 2010, establece la política institucional para sus graduados, que tiene como propósito promover su participación en los procesos misionales, que contribuyan a enriquecer su quehacer profesional y a fortalecer la excelencia académica y el posicionamiento de la Institución en el ámbito regional.

8. Diseño metodológico

Para realizar este proyecto, el diseño metodológico acorde con los propósitos del mismo, es el mixto; debido a que tiene componentes cualitativos y cuantitativos; lo que hace este tipo de investigación propicio para entender de mejor forma un fenómeno que ha sido poco estudiado, o que aún tiene mucho para estudiarse. Con respecto a este enfoque de investigación mixto, Hernández, Fernández y Baptista (2010), afirman:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (Meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (...) Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio. (p. 546)

De acuerdo a lo anterior, los enfoques mixtos, más que sobrepasar los rumbos tradicionales -cualitativos-cuantitativos- lo que hacen es abreviar de ambos, con el fin de obtener

los insumos necesarios para lograr resultados que posibiliten arrojar luces sobre elementos poco abordados de la vida en sociedad.

8.1. Tipo de Investigación

La presente investigación, se caracteriza por ser descriptivo y transversal, iniciando con una sistematización de la información a partir de la interpretación estadística de datos, basado en los resultados obtenidos de la aplicación de una encuesta estructurada a la población objetivo, para obtener la búsqueda Cuantitativa y cualitativa con un alcance descriptivo, que busca identificar, categorizar un fenómeno durante un periodo de tiempo en el espacio, condición que se ajusta al comportamiento de la variable de los Graduados durante los años 2010-2015.

Con el propósito claro, de este trabajo metodológico, fue necesario seguir una ruta que hiciera asequible su objetivo. Para lo cual, se realizó un tipo investigativo descriptivo, toda vez que este proyecto busco acercarse al fenómeno, para tener una mirada panóptica sobre el mismo, y luego poder tomar medidas pertinentes sobre este:

Los estudios descriptivos y transversales buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (Hernández et al. 2010. p. 80).

De allí, que los estudios descriptivos permiten al investigador hacer inferencias sobre las propiedades manifiestas de un fenómeno a medir. El Estudio descriptivo longitudinal es un tipo de estudio observacional que obtienen datos de la misma población en distintos momentos durante un periodo determinado, con la finalidad de examinar sus variaciones en el tiempo. (El comportamiento de cada uno de las variables en los Graduados del programa de Contaduría Pública, durante el periodo de 2010-2015.)

8.2. Unidad de Análisis

De acuerdo a que se utilizará el tipo de investigación Descriptivo, es necesario aplicar el método de análisis, verificando si las acciones existentes son necesarias y suficientes para tener un seguimiento a graduados efectivo.

- **Población**

La población objeto de estudio son los graduados del programa de Contaduría Pública durante los años 2010-2015 de la Universidad del Quindío, Programa acreditado de alta calidad desde el año 2010 a la fecha, formados con el plan de estudio C22.

En el presente estudio, por el hecho de no tener una base de datos actualizada sobre la totalidad de los graduados durante los años 2010-2015 del Programa de Contaduría Pública, se trabajó con una muestra reducida de la población contenida en una base de datos que

corresponde a 510 graduados de los cuales se tiene registros con información completa a partir del año 2010 hasta diciembre de 2015.

La población objetivo fueron los graduados a partir del año 2010 hasta diciembre de 2015 (6 Años); lo anterior por cambios en el pensum académico con la implementación y aplicación de ley 1314 “por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia” (Congreso de Colombia, 2009).

- **Muestra**

Definir el tamaño de la muestra y el método de selección de graduados, es importante para el nivel de confiabilidad del estudio; se contará con información sobre los profesionales graduados en los últimos cinco años; la adecuada elección permitirá posteriormente hacer análisis, relacionar e inferir sobre el estado actual en el mercado laboral de los graduados; además, la rigurosidad estadística aportará a la realización de acciones confiables que impacten el entorno del objeto de estudio.

El proceso seguido para calcular el tamaño de la muestra o la cantidad de graduados a tener en cuenta en la muestra; fue, a través de la aplicación de la fórmula N°1; la cual es usada cuando se conoce el tamaño total de una población. La técnica empleada para la selección de los graduados que hicieron parte del estudio es muestreo aleatorio simple, lo que asegura que todos tengan la misma posibilidad de ser seleccionados, la muestra está formada por 161 personas que diligenciaron el instrumento.

Como el programa de Contaduría Pública no contaba con una base de datos completa de los graduados ente los años 2010-2015, se realizó una actualización que dio como resultado 276 graduados con información confiable, para la aplicación de la encuesta de este proyecto.

Formula de tamaño de la muestra para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + z^2 P Q} \quad (1)$$

Z: Valor Z para un nivel de confianza del 95% (Z=1.96)

P: probabilidad de éxito

Q: probabilidad de fracaso

N: muestra a determinar

e: error tolerable (5%)

N: Tamaño de la Población (N=510)

Tamaño de la muestra con los datos anteriores

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{e^2 (N - 1) + z^2 P Q} = \frac{(1.96)^2 (0,5)(0,5)(510)}{(0,05)^2 (510 - 1) + (1.96)^2 (0,5)(0,5)} = 219$$

8.3. Unidad de Trabajo

- **Técnicas de Recolección de la Información**

La técnica de recolección utilizada fue a través de encuestas y como instrumento un cuestionario diligenciado por correo a los graduados, el cual facilito el recaudo de la información. Este instrumento estuvo estructurado por una lista formal de preguntas que permitió obtener respuesta al interrogante planteado, pero es necesario señalar que el documento fue tomado del original de la encuesta de seguimiento de graduados elaborada por el Observatorio Laboral (S/F), que tuvo su primera aplicación en el 2005 y se modificó en el año 2007.

- **Sistematización y análisis de la información:**

Para el proceso de análisis y sistematización de la información se dispondrá del programa SPSS, para lo cual se realizará un análisis descriptivo de cada una de las variables.

- **Ordenamiento de los datos**

Con la ayuda del paquete estadístico IBM SPSS statistics 23.0. El sistema de módulos de SPSS, es una herramienta estadística de apoyo que permite procesar y presentar la información de una manera clara y en detalle.

- **Elaboración y estructura de la encuesta**

“El principal instrumento metodológico en los estudios de seguimiento a graduados consiste en la elaboración y aplicación de un cuestionario a la población que se desea analizar” (Jaramillo, Giraldo y Ortiz, 2017).

Los cuestionarios pueden incluir preguntas cerradas, en las que el encuestado tiene diferentes opciones de selección y donde puede escoger una o múltiples respuestas; y por otra parte pueden contener preguntas abiertas, en la que se permite expresar libremente su opinión, éstas brindan la oportunidad de obtener una más amplia información, aunque su tratamiento al momento de analizar los resultados es de mayor complejidad que en las preguntas cerradas, esto debido a las diversas respuestas y puntos de vistas de los graduados encuestados.

Al momento de aplicar una encuesta a los graduados existen varias formas, dentro de las que se incluye: de manera personal, donde el encuestado es el encargado de llenar la información; o de manera virtual, enviando el formulario impreso por vía correo electrónico haciendo uso de las páginas web de la institución en donde se sube la información y mediante un link el graduado accede a ella para resolver el formulario.

La importancia en la formulación de los cuestionarios radica en la claridad de las preguntas, que sean fáciles de entender y no presenten ambigüedades que puedan distorsionar la información; esto debido a que una vez enviados los cuestionarios, estos sean resueltos.

Para lograr el objetivo de la encuesta y evitar percances es recomendable la aplicación de la prueba piloto con una pequeña muestra de graduados o personal docente con la que se

pueda constatar la fluidez de la información y evitar de esta manera errores en la recolección de la información.

- **Prueba piloto**

En esta parte se inició con la elaboración del instrumento de medición que permitió por medio de una serie de preguntas, analizar y medir las diferentes opiniones de los graduados referentes a los aspectos identificados en las necesidades de información.

Para la realización del cuestionario, inicialmente se creó una tabla en Word en la que se resumían las diferentes áreas de estudio. Para cada una de ellas se cuestionó acerca de *Qué* se iba a preguntar, una justificación del *Por qué* era importante preguntarlo y las posibles preguntas a realizar; para mayor ilustración a continuación se presenta un ejemplo con un área de estudio.

Una vez creada la matriz de preguntas, se procedió a realizar una prueba piloto del instrumento (encuesta) con los docentes y graduados del Programa de contaduría Pública de la Universidad del Quindío para determinar el comportamiento y claridad del cuestionario; se hizo entrega del cuestionario inicial realizado por las integrantes del estudio y avalado por el director del proyecto de la Maestría en Administración.

Posteriormente se pasó por sus oficinas recopilando sus respectivas recomendaciones y sugerencias. Se recibieron recomendaciones acerca de preguntas que debían ser incluidas y algunas que podrían omitirse. Se estimó un tiempo promedio para contestar el cuestionario de

diez minutos, los encuestados manifestaron que encontraban la encuesta un poco larga; sin embargo, coincidieron en que el flujo de la información era importante preguntar su contenido. Después de obtener las recomendaciones hechas por los docentes y graduados encuestados, estas fueron tenidas en cuenta y junto con la colaboración del director del estudio fue validada la información.

- **Encuesta De Graduados**

Para la elaboración de la encuesta definitiva se tuvo en cuenta las recomendaciones necesidades de la información arrojada en la prueba piloto y se realizó un esquema con las preguntas, analizando que fueran factibles y de interés para que los graduados las respondieran correctamente.

El instrumento se estructuró en la plataforma GESEN de la Universidad del Quindío y se envió a los 219 correos electrónicos de cada uno de los graduados seleccionados en muestreo estadístico.

El cuestionario consta de tres partes, la parte A corresponde a los aspectos sociodemográficos, la B sobre la información laboral y finalmente la C con la información de satisfacción sobre la formación recibida.

PARTE A: Aspectos sociodemográficos:

- Caracterización del graduado
- Desarrollo de competencias
- Proyecto de vida
- Impacto en la sociedad

PARTE B: Información académica y ocupacional: Nos permite conocer el nivel académico y laboral en que se encuentran actualmente los graduados, es decir, su trayectoria profesional, si ha realizado postgrados y la experiencia adquirida.

PARTE C: Información de satisfacción sobre la formación recibida. Permite conocer el nivel de satisfacción de los graduados en cuanto a la formación recibida durante el tiempo de aprendizaje en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, para conocer el nivel académico otorgado por los profesores y percibido por los graduados y así poder analizar las carencias, necesidades y la calidad del programa desde la perspectiva de graduado.

Plan de análisis de información. Se realizó una clasificación según cada objetivo específico del proyecto, de manera que se pudieran identificar los resultados dando respuesta al interrogante en cuestión, esto quiere decir que se determinaron las preguntas que formaron parte del componente socioeconómico, del nivel de satisfacción y del administrativo del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.

8.4. Operacionalización de variables

La Operacionalización de las variables que se describe en la tabla 7, se realizó teniendo en cuenta los graduados el Programa de Contaduría entre los años 2010 y 2015 que desearon contestar la encuesta.

Tabla 7. Operacionalización de Variables

DIMENSIÓN	VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	PREGUNTAS	TIPO DE INSTRUMENTO	POBLACIÓN A QUIEN SE APLICARÁ
Socioeconómico	Laboral	Cuantitativa	Ver anexo 1	Encuesta	Graduados
	Familia	Cualitativa		Encuesta	Graduados
	Salarial	Cuantitativa		Encuesta	Graduados
	Educación	Cuantitativa		Encuesta	Graduados
Nivel de satisfacción	Percepción Del Graduado del perfil profesional	Cualitativa	Ver anexo 1	Encuesta	Graduados
	Aceptación De la formación académica	Cualitativa		Encuesta	Graduados
Administrativo	Pertinencia hacia el programa Académico Calidad		Ver anexo 1	Encuesta	

Fuente: Elaboración propia

9. Análisis de resultados

El análisis de los resultados obtenidos de la encuesta fueron objetivos y cohesionados evitando sesgos provenientes de argumentación subjetiva; el propósito es usarlos como punto de partida para el “*Diseño de un modelo de seguimiento a los graduados del Programa de contaduría pública de la Universidad del Quindío, según los lineamientos para la acreditación de los programas de pregrado*” (Ministerio de educación nacional, 2013). Reflexión, que permitió evaluar la calidad de la formación ofertada y obtener información confiable y pertinente, que conlleve a proponer acciones de mejorar de los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío. En esta medida y partiendo de la pretensión de la investigación concertada para este estudio, a continuación, se exponen algunos ítems que contribuyen a dar respuesta a la pregunta de investigación y lograr a los objetivos planteados.

9.1. Análisis de la información sobre el aspecto socio económico y la situación laboral de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015

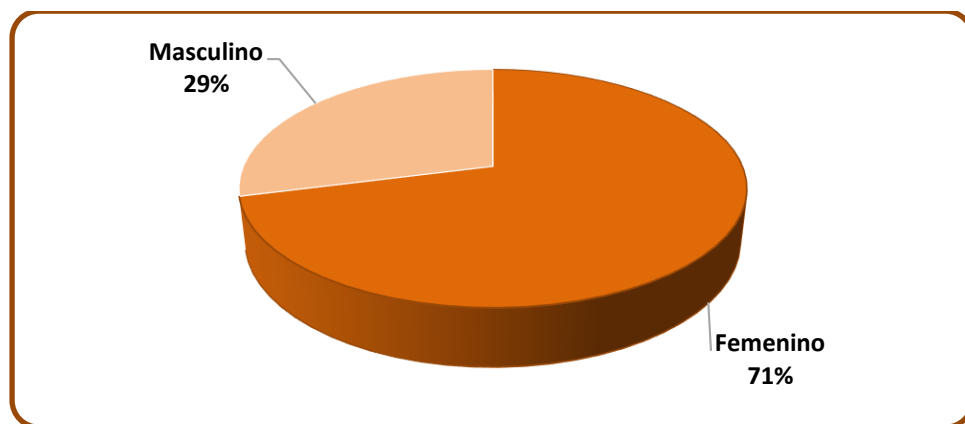
El desarrollo de este objetivo, se inició con el análisis de los puntos del instrumento aplicado relacionados con el perfil sociodemográfico, información académica, situación laboral, proceso de e inserción laboral; finalizando esta primera parte con un cruce de Variables

9.1.1. Perfil sociodemográfico.

9.1.1.1 Género.

El gráfico1, resume el porcentaje de graduados de diferente género que participaron en el estudio, revelando que en su mayoría fueron mujeres, con una representación del 71%.

Gráfico 1. Distribución de Encuestados por Género



Fuente: Elaboración propia

Comportamiento que permite dilucidar que con mayor frecuencia se han graduado en los últimos seis años analizados, mujeres en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.

9.1.1.2 Edad.

Según los datos exhibidos en la tabla 8. La edad promedio que tenían los estudiantes al momento de obtener el título de Contador público es de 29 años con una desviación de ± 5 ; solo un 3.7% tenía 40 años o más

Tabla 8. Estadísticos Centrales y de e Dispersión de la Edad

ESTADISTICOS	VALOR
Media	29,1863354
Mediana	28
Moda	27
Desviación estándar	5,37611031
Varianza de la muestra	28,9025621
Mínimo	22
Máximo	49

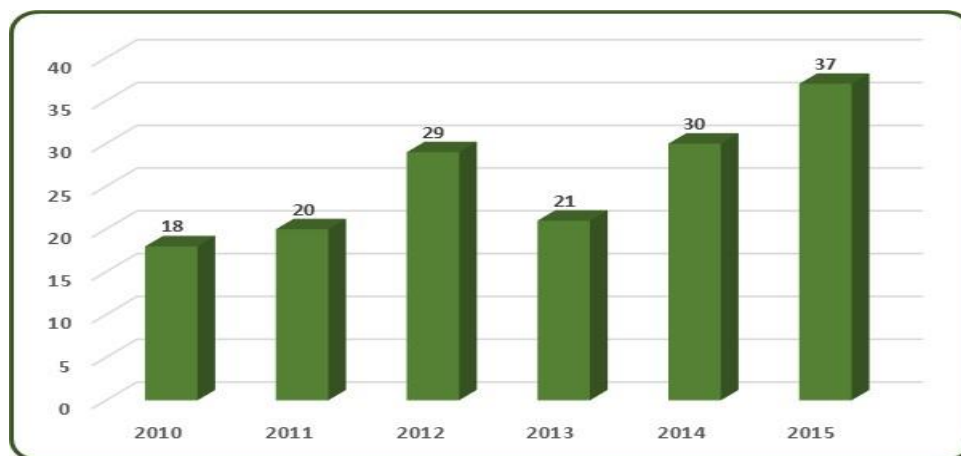
Fuente: Elaboración propia

A partir de la información de la tabla anterior y de los resultados de la encuesta, se pudo evidenciar que el rango de edad que con mayor frecuencia tenían los graduados varía entre los 24 y 31 años; aunque no existen límites de edad para optar por el título de Contador, son pocas las personas que salen como profesionales con edad avanzada. Lo que demuestra que en su mayoría son personas con edad de trabajar.

9.1.1.3 Año de Graduación.

Los resultados que se presentan el gráfico 2, indican que en los últimos años no hay una diferencia significativa en la cantidad de estudiantes graduados por año; el número promedio de estudiantes que lograron el título de Contador es 26 por año.

Gráfico 2. Cantidad de Graduados por Año 2010-2015



Fuente: Elaboración propia

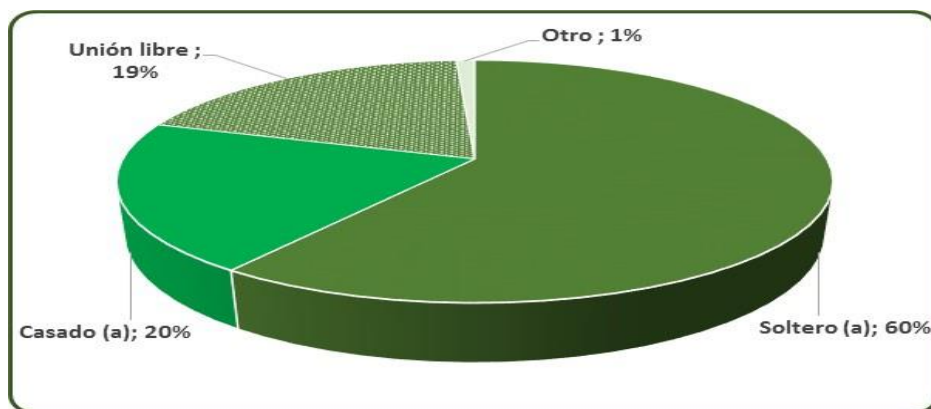
En gráfico se puede corroborar que el año con mayor número de graduados, según resultados fue en el 2015, el 38% de los encuestados expreso, obtener el título ese año; sin embargo, aunque este año presenta el porcentaje más representativo, no se puede desconocer la proximidad que presentan entre los años 2010,2011 y 2013 con un 11% de graduados para cada año.

De acuerdo con la información obtenida se puede resaltar el buen promedio que mantiene el programa de contaduría pública en cuanto a graduados que han obtenido su título profesional como contadores públicos en el transcurso de estos años.

El estado civil de La mayoría de los graduados que brindaron información para el estudio según el gráfico 3, es solteros; con un porcentaje de representación del 60%.

9.1.1.4 Estado civil.

Gráfico 3. Estado Civil de los Graduados Encuestados



Fuente: Elaboración propia

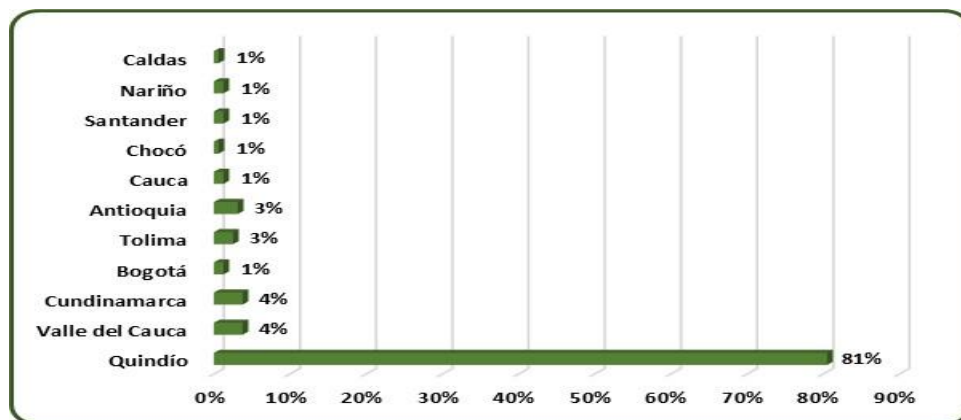
La condición de estar soltero en el momento de obtener su título de Contador de los graduados fue la respuesta que con mayor frecuencia se presentó, condición que facilita su formación académica, ya que son personas que pueden dedicar más tiempo a alcanzar sus metas

profesionales y a durante este tiempo adquirí menos deudas que en ocasiones obstaculizan su proceso profesional.

9.1.1.5 Lugar Actual de residencia Nacional, Departamental y Municipal.

El país de residencia de la mayoría de contadores públicos que participaron en el estudio, es Colombia, con un porcentaje de representatividad del 99%; solo un 2% está fuera del país; lo que indica que los graduados deciden quedarse en el país por varios factores. Además, la distribución de los mismos dentro del país se exhibe en el gráfico 6, en el cual se puede observar que el 81% viven en el departamento del Quindío.

Gráfico 4. Distribución de Graduados Encuestados en el País



Fuente: Elaboración propia

La distribución dentro de los municipios del departamento del Quindío, según la información recolectada muestra que el 65% de los graduados del programa Contadores públicos graduados viven en Armenia y el 25% restante habita en los otros municipios del departamento.

De los datos anteriores, se puede concluir que hay una concentración alta en Armenia de profesionales de la disciplina Contable, lo que tiene un efecto negativo en la oferta laboral de los mismos dentro de la región, comportamiento que influye en las tasas altas de desempleo, bajos salarios, desempeño de cargos en áreas diferentes de su perfil, como lo muestran el Mercado et al., y otros (2015), en su labor de investigación: “Entre las razones para no ejercer la profesión se destaca la falta de oportunidades en el sector productivo, así como laborar en áreas diferentes a su profesión al ser la única oportunidad inmediata.” (p. 26).

9.1.1.6 Otros Estudios-dominio de Idioma Extranjero.

La capacitación que los graduados encuestados han adquirido después de obtener su título del Contador, en lengua extranjera, es muy baja solo el 32% de los encuestados, como se observa en la tabla 9, expresaron haber realizado capacitación en idiomas diferente al nativo.

Tabla 9. Estudios en Lenguaje Extranjero

ESTUDIOS RECIBIDOS EN IDIOMA EXTANJERO	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Si	51	32%
No	110	68%
Total	161	100%

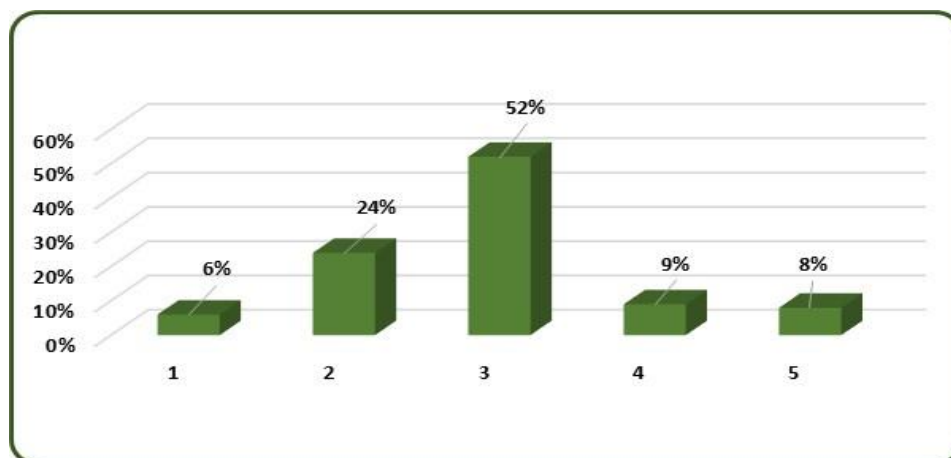
Fuente: Elaboración propia

De los 32% de graduados que realizaron estudios complementarios en lengua extranjera, 98% lo hicieron en inglés, y solo el 2% en francés, lo que deja ver que el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío debe fortalecer y motivar la formación en lengua extranjera.

9.1.1.7 Estrato.

El estrato socioeconómico es un factor importante en cuanto a la calidad de vida de las personas, en este sentido al observar los resultados que se exhiben en el gráfico 5, se corrobora que el 52 % de los graduados encuestados pertenecen al estrato socioeconómico 3; al relacionar este resultado con el tipo de vivienda de los graduados, se determina que su calidad de vida es satisfactoria teniendo en cuenta que el Departamento Administrativo de Estadística Nacional DANE informes para el año 2016, muestra que en Colombia los ingresos mensuales correspondientes al estrato 3 van entre 2 S.M.M.L.V a 3,5 S.M.M.L.V.

Gráfico 5. Estrato Socioeconómico Actual de los Encuestados



Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, se puede afirmar que debido a la sobre oferta Existe una situación muy difícil en el campo laboral del contador público, básicamente por los bajos niveles de remuneración. La gran mayoría de los cargos ocupados por contadores públicos tienen una remuneración preocupantemente baja, incluso inferior a cargos desempeñados por técnicos o tecnólogos. Los que se encuentran laborando en el mayor de los casos tienen altas exigencias por sobrecarga de trabajo y bajos ingresos. (Pérez, 2015, p. 5)

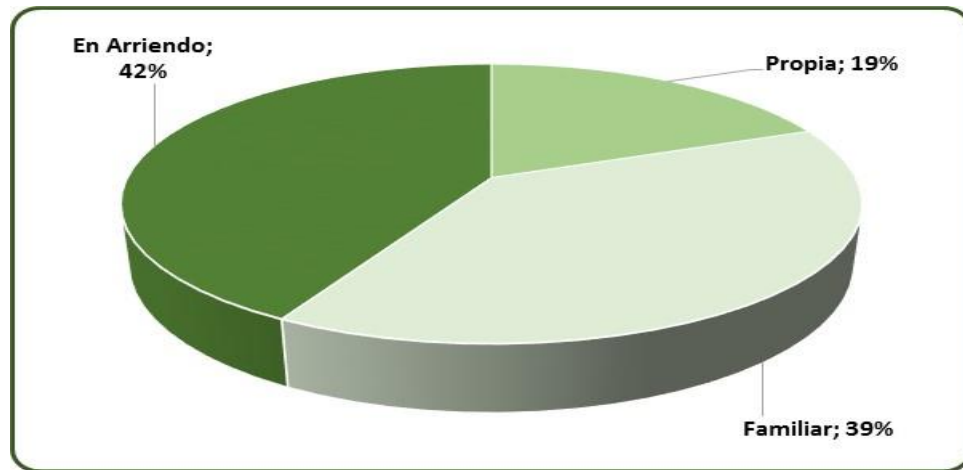
La situación socioeconómica, que se observa en el gráfico 4, explica la baja remuneración laboral que en muchos casos tienen los contadores públicos; no solo, los graduados de la Universidad del Quindío, sino en todo el país; el comportamiento ingresos no justos es recurrente en las investigaciones similares a esta. El nuevo mercado laboral se caracteriza en general, por una globalización del mercado de trabajo, aumento de la tercerización, segmentación del trabajo y redefinición de puestos; lo más afecta, directamente al profesional universitario es la alta temporalidad e incertidumbre, pérdida de capacidad de negociación, escasa promoción, etc. (Pérez, 2015, p. 9)

9.1.1.8 Tipo de vivienda.

La condición relacionada con la vivienda para los contadores públicos graduados de la universidad del Quindío, muestra que el 42% pagan arriendo. Las cifras que se compendian en el gráfico 6, pueden convertirse en un indicador de la precariedad del empleo de los encuestados; se infiere, que sus ingresos no son estables o que no están por encima de la media; en esta línea, es de recordar lo que dicen Barrios y Corchuelo (2015), “El Contador profesional graduado se

encuentra sujeto a diferentes tipos de ofertas y modalidades de contratación que en el mayor de los casos y de acuerdo a varios artículos publicados recientemente no corresponden a las expectativas laborales que espera un profesional dadas las condiciones actuales. (p. 5)”.

Gráfico 6. Vivienda Actual de los Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con estas investigaciones, el contador público está supeditado a la dinámicas cambiante e inestable del mercado labor, que lo sitúa en una posición desfavorable dentro de su horizonte de vida proyectada; razón por la cual, un número significativo de graduados encuestados que viven con su familia.

9.1.1.9 Aporte a la Sociedad.

Al analizar la información de la tabla 10, relacionada con el aporte que los graduados a la sociedad, se puede confirmar que el 32% expresaron contribuir al desarrollo, empresarial, lo que permite asegurar que los profesionales cuentan con variedad de competencias no solo específicas sino generales para desempeñarse y apoyar diferentes áreas.

Tabla 10. Campo de Aporte de los Encuestados a la Sociedad.

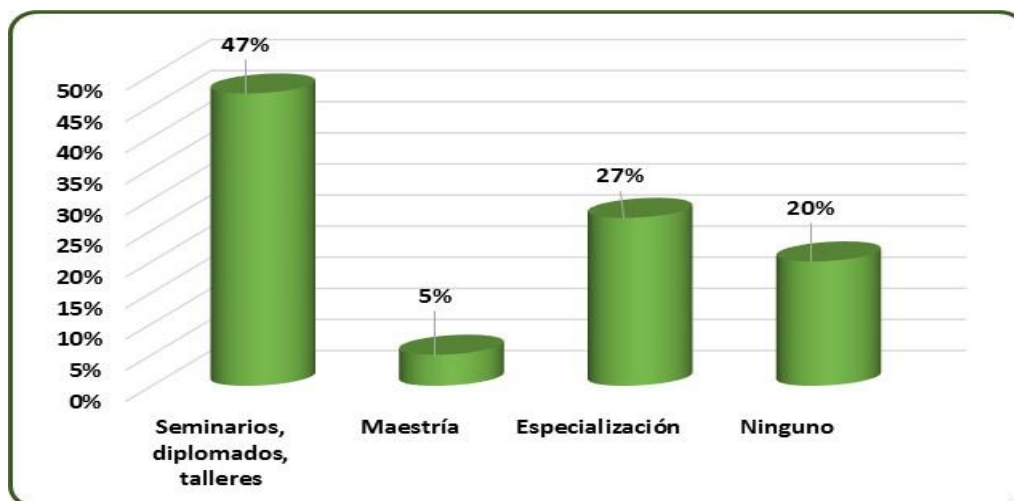
CAMPO DE APORTE	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Científico	30	18%
Empresarial	53	32%
Cultural	15	10%
Económico	39	24%
Político	24	16%
Total	161	100%

Fuente: Elaboración propia

9.1.2. Información Académica.

En cuanto a la formación académica complementaria se evidencia en el gráfico 7, que el 47% del total de graduados encuestados ha realizado estudios en seminarios, diplomados y talleres. La tendencia anterior, señala la necesidad de los graduados, de continuar con su formación profesional, para cumplir con las exigencias del mercado; factor que influyente al mejoramiento de la calidad de vida.

Gráfico 7. Formación Académica Complementaria



Fuente: Elaboración propia

Los resultados presentados en la gráfica anterior, muestran que solo un 5% de los graduados en los cinco años analizados, han realizado estudios de maestría. En este sentido el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío debe direccionar su oferta académica a posgrados, debido a que la mayoría de encuestados expresaron deseos de continuar sus estudios a este nivel

9.1.3. Proceso de Inserción laboral.

El tiempo transcurrido para vincularse laboralmente después de obtener el título de Contadores, encuestados esta entre 2 y 6 meses, como se puede corroborar en la tabla 11, con un porcentaje de 26%. Es de resaltar que el 64% laboraba antes de graduarse.

Tabla 11. Tiempo Transcurrido Por los Graduados Para Vincularse Laboralmente

TIEMPO	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
1. Ya venía trabajando	81	64%
2. Menos de 3 meses	22	17%
3. Entre 3 y 6 meses	11	9%
4. Entre 7 y 12 meses	6	5%
5. Más de 12 meses	6	5%
Total	126	100%

Fuente: Elaboración propia

Se puede inferir de los resultados que la búsqueda de trabajo no fue, difícil para los graduados recién graduados, en relación a este tema Pérez (2015), afirma que:

Hay que tener en cuenta que, además del contexto laboral, las características personales del graduado, su actitud e inactiva, así como la percepción de su empleabilidad van a ser determinantes en el proceso de inserción laboral; ha quedado demostrada la importancia de la empleabilidad percibida y de las expectativas de autoeficacia en los procesos de búsqueda de empleo de los universitarios a la hora de conseguir empleo. (p. 10)

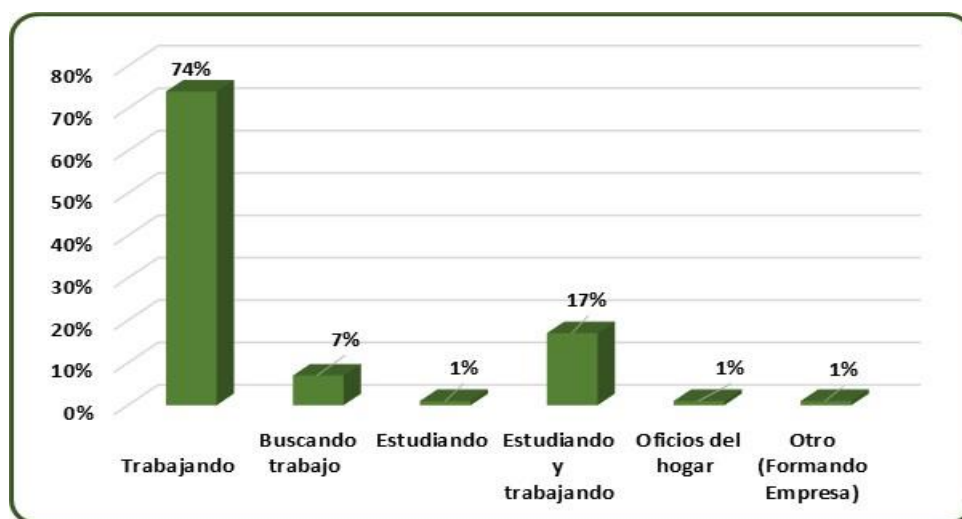
Es importante tener en cuenta varios factores que inciden en lograr vinculación laboral, según Pérez (2015), las actitudes y las aptitudes son algunas de los factores determinantes para la empleabilidad de los aspirantes.

9.1.4. Situación Laboral Actual.

9.1.4.1 Ocupación del profesional.

La situación laboral u ocupación actual de los graduados encuestados según información condensada en gráfico 8, indica que el 79% están trabajando

Gráfico 8. Ocupación Actual de los graduados Encuestados



Fuente: Elaboración propia

Es necesario tomar acciones de mejora y analizar en profundidad, el porcentaje tan poco significativo de graduados que se encuentran en proceso de creación empresa, lo cual limita la posibilidad de explotar y aplicar áreas del conocimiento específico adquirido en el proceso de formación profesional. Por otra parte, es de resaltar el 52% cuenta con 4 o 5 años de experiencia, en el desarrollo de actividades relacionadas con su perfil profesional, lo que ratifica resultados

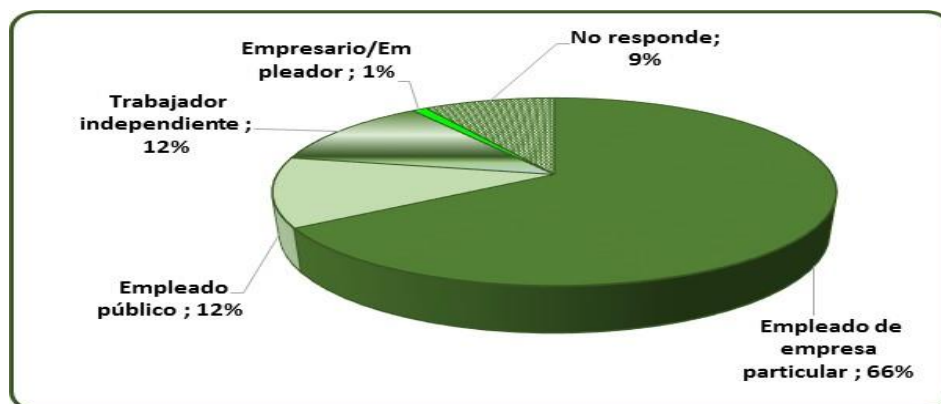
anteriores que indicaron que un alto porcentaje de graduados laboraba antes de obtener e título de Contado.

La experiencia es una variable de gran importancia para realizar de manera adecuada las actividades a desempeñar por cualquier profesional incluyendo los profesionales que prestan servicios de forma independiente o en cabeza del funcionamiento de una entidad, Por esta razón es analizar la experiencia con la cual cuentan los graduados contables dentro de la vinculación al mundo laboral; para este estudio es positivo teniendo en cuenta la población objeto de estudio eran graduados entre los años 2010 y 2015.

De los graduados encuestados el 66% se encuentran vinculados en empresas particulares como se expone en el gráfico 9, comportamiento que esta correlacionado con la orientación académica inculcada a los estudiantes y al prestigio en cuanto a calidad y capacidad, que tienen los Contadores de la Universidad del Quindío

9.1.4.2 Tipo de empresa de trabajo.

Gráfico 9. Tipo de Empresa en la que Labora los Encuestados



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, como consecuencia de calidad académica de los graduados del programa y de los convenios interinstitucionales, el 12% de los graduados se encuentra laborando como empleados del sector público; por este motivo, el programa debe fortalecer la preparación académica en lo relacionado con el sistema económico y contable del sector público, como es el caso de las Normas internacionales de contabilidad del sector público – IPSAS.

9.1.4.3 Experiencia laboral.

Tabla 12. ¿Cuántos años de experiencia laboral profesional tiene?

TIEMPO	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
1. Ya venía trabajando	81	64%
2. Menos de 3 meses	22	17%
3. Entre 3 y 6 meses	11	9%
4. Entre 7 y 12 meses	6	5%
5. Más de 12 meses	6	5%
Total	126	100%

Fuente: Elaboración propia

La experiencia es una variable de gran importancia para realizar de manera adecuada las actividades a desempeñar por cualquier profesional incluyendo los profesionales que prestan servicios de forma independiente o en cabeza del funcionamiento de una entidad, Por esta razón es analizar la experiencia con la cual cuentan los graduados contables dentro de la vinculación al mundo laboral.

En relación con el análisis de los encuetados se determinó que el 35% de los graduados cuentan con una trayectoria de experiencia de 5 años, el 17% con una trayectoria de 4 años, el 14% con una trayectoria de 3 años, el 18% con una trayectoria de 2 años y por último el 14% estableciendo una trayectoria de un año.

En relación con lo anterior se puede resaltar que el 66% de los profesionales encuetados cuentan con una experiencia no inferior a tres años, algo positivo teniendo en cuenta que la muestra estadística es seleccionada de profesionales graduados entre los años 2010 y 2015.

9.1.4.4 Canales de búsqueda de Empleo.

El canal de búsqueda más utilizado por los graduados para conseguir o buscar empleo fue las redes sociales (familiares, amigos y conocidos), el porcentaje de encuestados que expresaron úsalo fue del 60%, como se puede corroborar en la tabla 12; solo un 1% uso el Servicio Público de Empleo del Sena y la Bolsa de empleo de la oficina de graduados; lo cual refleja la necesidad de enfatizar y generar la confianza a los graduados en el uso del canal de búsqueda ofrecido por la universidad como una gran alternativa.

Tabla 13. Canales de Búsqueda de Empleo más Utilizado

CANAL DE EMPLEO	CANTIDA DE GRADUADOS	PORCENTAJE
Medios de comunicación	22	17%
Bolsa de empleo de la Oficina de Graduados	1	1%
Otras bolsas de empleo	23	18%
Redes sociales (familia, amigos, conocidos)	76	60%
Servicio Público de Empleo	4	3%
Total	126	100%

Fuente: Elaboración propia

El mejoramiento en los canales de búsqueda de empleo es un mecanismo eficiente para disminuir el desempleo; el cual, está determinado fundamentalmente por la eficiencia en el proceso de búsqueda; los canales más usados son amigos, familiares, recomendaciones, entrega de hojas de vida, lo que muestra un mercado laboral que se ajusta lentamente al emparejamiento entre oferente y demandante.

9.1.4.5 Nivel Jerárquico del Cargo.

Por otra parte, los graduados encuestados manifestaron que las áreas donde se ha desempeña con mayor frecuencia es la operativa, comercial o jefe de área, con un porcentaje promedio de selección de esas áreas por los encuestados del 22%; resultado que pueden estar relacionadas directamente con el nivel de formación alcanzada o experiencia alcanzado,

evidenciándose que las áreas de mayor responsabilidad son escogidas en menor proporción como las gerenciales y de supervisión.

Tabla 14. Nivel Jerárquico del Cargo

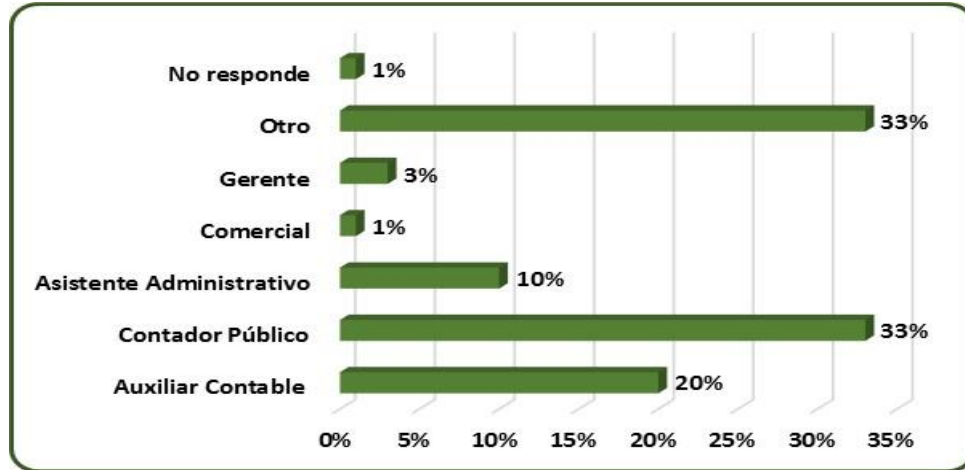
RESPUESTAS	Nº DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Gerencia General	7	6%
2. Jefe de área	25	20%
3. Coordinación	25	20%
4. Supervisión	9	7%
5. Asesoría	27	21%
6. Operativo	32	25%
1. No responde	1	1%
Total	126	100

Fuente: Elaboración propia

9.1.4.6 Cargo.

El contador independientemente del cargo que se esté ejerciendo, tiene la capacidad de realizar diversas funciones que estén relacionadas con las competencias adquiridas en su formación, En el gráfico 10, se puede observar que el 33% de los encuestados, el cargo que con mayor están desempeñando es de Contador y en segundo lugar el de auxiliar Contable.

Gráfico 10. Cargos Actuales de los Graduados



Fuente: Elaboración propia

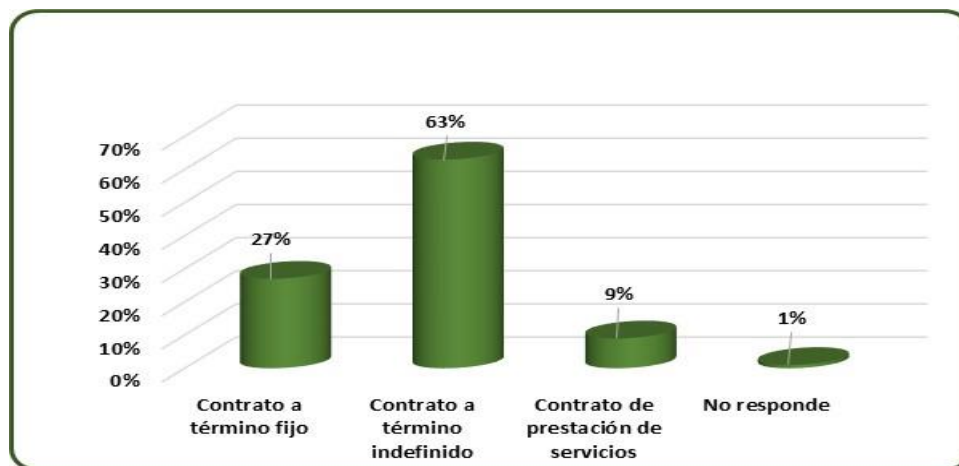
Uno de los propósitos del Programa de Contaduría es que sus graduados como mínimo realicen funciones relacionadas con su disciplina; pero que laboralmente trascienda y se proyecten como consecuencia de la calidad de formación académica recibida. Los resultados en la gráfica 10, no son favorables, se puede evidenciar que menos del 60%, actualmente están ejerciendo cargos relacionados con su profesión, comportamiento que se debe estudiar a más detalle, debido a que los graduados cuentan con una formación integral y con competencias específicas dinámicas que les favorece para que puedan tener la oportunidad de ejercer cargos de nivel jerárquico más alto,

En relación al tipo de contrato que expresan tener los graduados, se observan en la gráfica 11, que el más frecuente es a término indefinido, 63% de los encuestados expresaron tener; es el que aplica en todos los contratos laborales donde no se especifique por escrito su duración. Está reglamentado por el Artículo 47 del Código Sustantivo del Trabajo. (Guataquí, 2001, p. 177)

9.1.4.7 Tipos de Contratos.

El contrato por término indefinido es aquel que se firma para que se alcance un objetivo o una tarea especial pactada en un contrato, donde se fija un monto para el desarrollo de la función, sin estar subordinado, ni cumplir con un horario completo. El contrato de prestación de servicios es temporal, contrata una labor determinada, tiene calidad de contratista y goza de autonomía, puede celebrarse con personas jurídicas o naturales. Es una modalidad que prefieren los empleadores para evadir obligaciones conforme la ley. (Menjura, Guerrero, Silva y Witt, 2014, p. 42)

Gráfico 11. Tipo de Contrato Actual de los Graduados



Fuente: Elaboración propia

La contratación de los graduados es heterogénea y obedece a las condiciones y dinámicas del mercado laboral y de las exigencias inherentes a las prácticas que impone el modelo económico-político y la globalización en este contexto socio-histórico.

Dentro de las observaciones que se evidencian en cuanto la vinculación laboral de los profesionales graduados del programa de contaduría pública de la universidad del Quindío, se establece que las diferentes empresas o entidades prefieren tener con estos una vinculación mediante contratación directa, respaldada esta con un porcentaje del 90% de graduados vinculados como empleados. La vinculación directa de los contadores es importante para el funcionamiento adecuado de cada entidad; lo que justifica la vinculación de los mismos directamente en las empresas.

En otro orden de idea, los resultados muestran que el 66% de graduados encuestados tienen una jornada laboral superior a 41 horas a la semana. Factor importante debido a que la calidad de vida de las personas está determinada por distintas causas, entre ellas el tiempo que se dispone para realizar actividades diferentes a la laboral y académica.

Teniendo en cuenta la reglamentación nacional de horas semanales a laboral, se puede decir que una tercera parte de los encuestados cumplen con el horario nacional establecido de 48 horas laborales por semana; la cantidad de horas podría depender de muchas variables, entre ellas el tipo de contratación establecida o de los beneficios adicionales ofrecidos por el demandante del servicio.

9.1.4.8 Información de las empresas.

La actividad económica de la empresa donde están desempeñando cargos actualmente los graduados del Programa de Contaduría se compendia en la tabla 13, indica que el 55% de los graduados encuestados, están vinculados a empresas que tienen como actividad principal los servicio, seguida de las comerciales.

Tabla 15. Sector Empresarial de Actuación Laboral de los Graduados

RESPUESTAS	Nº DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Gerencia General	7	6%
2. Jefe de área	25	20%
3. Coordinación	25	20%
4. Supervisión	9	7%
5. Asesoría	27	21%
6. Operativo	32	25%
1. No responde	1	1%
Total	126	100

Fuente: Elaboración propia

Vincular contadores en el área de servicios es importante, debido que los aportes de estos son decisorios para que una empresa sea exitosa, por medio de una buena contabilidad se pueden medir los resultados de lo que se está emprendiendo y de las estrategias que se están implementando. Además, permite cumplir con todas las normativas tributarias que se le exigen. Es de resaltar que el 79% de los graduados desarrollan sus actividades en las empresas privadas; campo de acción que en los últimos años se ha incrementado.

9.1.4.9 *Campo de Acción donde desarrollan Actividades.*

Una de las formas de clasificar las empresas es identificando el origen de su capital el cual puede ser público (del estado), privado (de particulares) o mixto (público y privado).

Tabla 16. Tipo de empresa

RESPUESTAS	N° DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Pública	20	0,16
2. Privada	99	0,79
3. Mixta	4	0,03
4. Otro	2	0,02
5. No responde	1	0,01
Total	126	1,00

Fuente: Elaboración propia

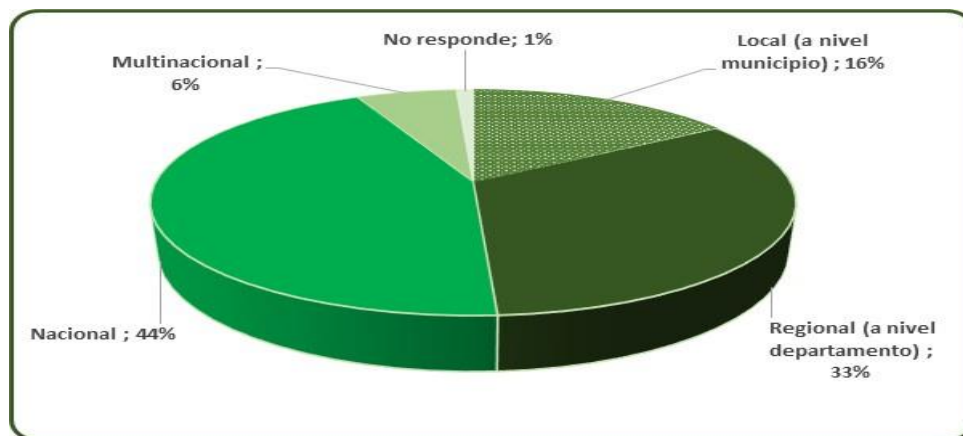
Las distribuciones de los graduados en cada una de estas entidades son observadas así: El 79% se encuentra vinculado al sector privado, lo cual está acorde a la formación brindada por el currículo académico basado principalmente en el capital particular, el 16% se encuentra relacionado directamente con el sector público, dejando así un porcentaje mínimo del 5% restante para las entidades mixtas y otras.

9.1.4.10 *Ámbito de las Actividades las empresas.*

Las empresas dependiendo de su organización y capacidad de responder a las exigencias del mercado pueden establecer actividades en diferentes escalas como son el nivel local (municipio), departamental, nacional y multinacional. La distribución de los graduados de acuerdo al ámbito y capacidad de la organización, según resultados que se exhiben en el gráfico 12, el 44% están vinculados a empresas que actúan a es a nivel nacional; resultado que reitera la alta acogida que por la calidad de formación tienen los Contadores del Programa de Contaduría Pública.

El resultado anterior, es muestra para los graduados del programa cuentan con las competencias necesarias y formación adecuada para apoyar a las empresa públicas o privadas a escala regional, nacional y hasta internacional

Gráfico 12. *Ámbito de actuación de las empresas donde laboran los Graduados*



Fuente: Elaboración propia

El resultado anterior, es muestra que los graduados del programa cuentan con las competencias necesarias y formación adecuada para apoyar a la empresa pública o privada a escala regional, nacional y hasta internacional y que el programa está cumpliendo con los estándares requeridos para la educación superior.

9.1.4.11 Nivel de Ingresos.

Un tema susceptible a tratar es el de los ingresos, este es un indicador esencial para medir e la condición socio-económica de los individuos dentro de un contexto socio-histórico como el colombiano. De allí, es importante identificar el comportamiento y la tendencia de los ingresos de los graduados del Programa de Contaduría Pública; la tabla 14, se puede evidenciar que el 78% de los graduados tiene ingresos provenientes del sueldo que esta entre uno y tres salarios mensuales mínimos legales vigentes -SMMLV-², lo que refleja que los contadores graduados de la Universidad del Quindío pueden acceder a una remuneración dentro de la media, y en algunos casos por encima.

Tabla 17. Nivel Salarial Actual de los Graduados Encuestados en relación al S.M.L.V

NIVEL SALARIAL	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Un salario mínimo	6	5%
Entre uno y tres salarios mínimos	99	79%
Entre cuatro y seis salarios mínimos	18	14%

² Salario Mínimo Mensual Legal Vigente para el año 2017 en Colombia: 737,717.00. Fuente: Banco de la República (s.f.).

Más de nueve salarios mínimos	1	1%
Entre siete y nueve salarios mínimos	1	1%
No responde	1	1%
Total	126	100

Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos en la tabla anterior, permite la comparación con el estrato socio económico de los graduados, donde un porcentaje alto se ubica en el estrato 3, se precisa que la calidad de vida de la mayoría de los graduados es satisfactoria. Además, el 88% expresaron que el empleo que desempeñan está altamente relacionado con su perfil profesional; lo que indica que el Programa de Contaduría Pública es pertinente en sus propuestas y académicos -teoría y práctica, cumpliendo con las exigencias y necesidades del sector productivo local, región, y del país, en lo nacional. Además, los resultados son un buen indicador del desarrollo e ideal de programa plasmado en su visión.

9.1.4.12 Relación de Empleo actual con la Profesión.

Visión que expresa que el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío será la mejor alternativa de formación en esta profesión y contribuirá al desarrollo de la disciplina contable, destacándose a escala nacional e internacional. El norte o eje direccionado como meta educativa se relaciona con la alta calidad en la formación universitaria, siendo la principal razón para que Institución sea seleccionada por los aspirantes a su formación.

Adicionalmente, el programa académico con su pertinencia en el currículo, aportará al crecimiento cualitativo de la contabilidad, logrando un posicionamiento dentro de las Instituciones de Educación Superior, nacional e internacionales. (Contaduría Pública, 2014)

Tabla 18. Relación del Empleo actual con la profesión

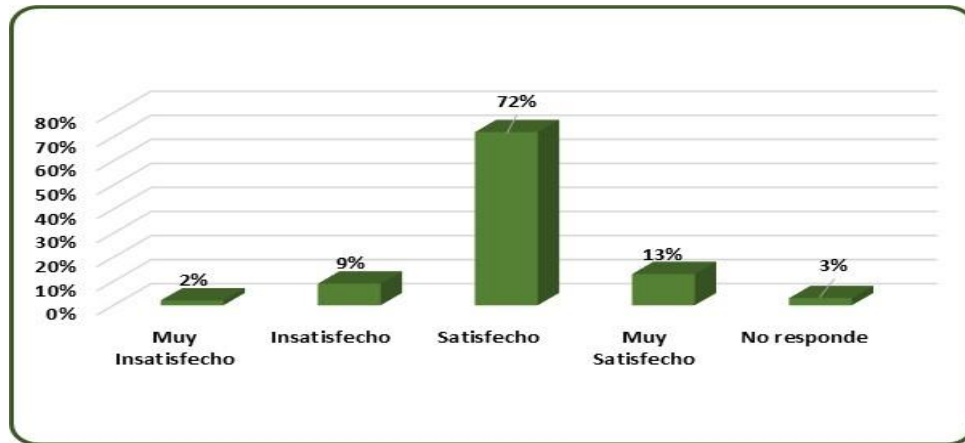
RESPUESTAS	N° DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Directamente relacionado	111	88%
2. Indirectamente relacionado	11	9%
3. Nada relacionado	3	2%
4. No responde	1	1%
Total	126	100%

Fuente: Elaboración propia

El análisis de la relación de los conocimientos adquiridos en la academia y la vida laboral de los graduados es un punto fundamental, puesto que determina si los profesionales realmente aplican y cuentan con los conocimientos y herramientas para actuar y poder competir exigencias y las actividades del entorno. Además, el 96% de los graduados expresaron estar de acuerdo con que la academia se encuentra respondiendo con las necesidades exigidas por el mercado laboral.

9.1.4.13 Grado de satisfacción de empleo actual.

Gráfico 13. Nivel de satisfacción Con el Trabajo actual



Fuente: Elaboración propia

El medir la satisfacción de los graduados con trabajo actual de los Contadores, permite evaluar, la actuación significativa de los mismos en el mercado laboral y la complacencia de los mismos con su profesión, el grafico 13, muestra que el 72%, están satisfechos con su trabajo actual

En torno a la satisfacción laboral, Rodríguez et al., (2016), la define como “...una respuesta afectiva derivada de una evaluación positiva del trabajo que se desempeña medido a través de si el puesto cumple o permite cumplir los objetivos profesionales de la persona, el grado de satisfacción laboral depende de las características propias de una persona (factores intrínsecos) y de las condiciones del trabajo (factores extrínsecos)”.

Este grado de satisfacción profesional debe estar íntimamente ligado a la profesión que se ejerce dentro de su campo socioeconómico; y en correlación a ello, como bien lo mencionan Rodríguez et al., (2016), Esta satisfacción laboral se construye a través de elementos endógenos y exógenos propios de lo que hace de la persona un ser integral.

9.1.4.14 Nivel de Estudio con el cargo actual.

Otro elemento que precisa información sobre el nivel de satisfacción con la profesión elegida y con el trabajo que esa profesión permite hacer, es la percepción del conocimiento o de la destreza que son necesarias para poder llevar a cabo esa tarea. La tabla 15, demuestra que el 67%, de los encuestados expresaron requerir un nivel de fonación universitario, para el cargo que actualmente desempeñan. En la misma línea, el 3% afirman que se debe contar con estudio de maestría.

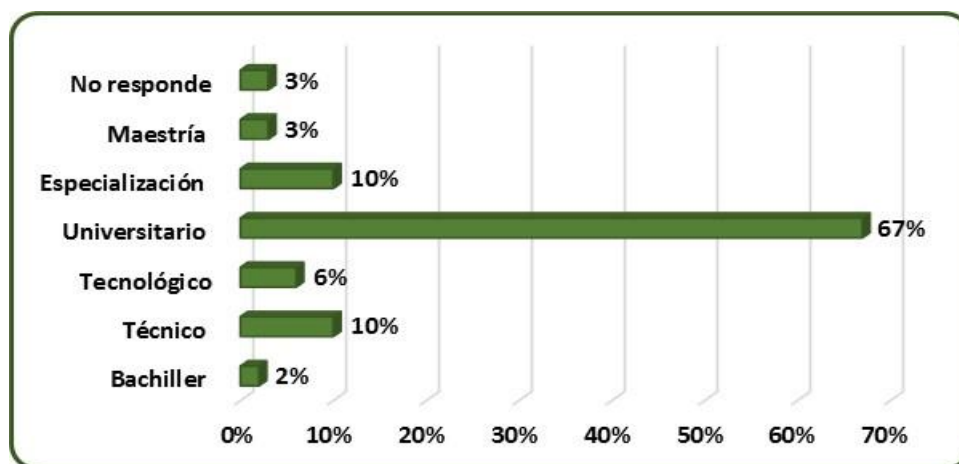
Tabla 19. Nivel de Estudio para el Cargo Actual

NIVEL DE ESTUDIO	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Bachiller	2	2%
Técnico	12	10%
Tecnológico	8	6%
Universitario	84	67%
Especialización	12	10%
Maestría	4	3%
No responde	4	3%
Total	126	100%

Fuente: Elaboración propia

El nivel requerido de estudio para el cargo actuales relevante dentro de esta investigación, en la gráfica 14 se exhibe que el 67% de empleadores, demanda de universitarios; este indicador académico es significativo para medir la pertinencia de los proceso enseñanza/aprendizaje formal que deben contar los graduados para acceder a un trabajo remunerado; además; permite asociar la satisfacción que sienten estos profesionales por el trabajo que realiza con la percepción del que él mismo tiene sobre ciertas características, conocimientos, actitudes, aptitudes, nivel académico, experiencia que se les oferta para que puedan ser competitivo y actuar en el campo laborar cometiendo el mínimo de errores.

Gráfico 14. Nivel Académico Requerido para el Cargo Desempeñado



Fuente: Elaboración propia

El nivel de formación profesional, demuestra que los empresarios requieren de profesional calificado, y con competencias específicas para desempeñar cargos que exigen conocimientos apropiados y una responsabilidad y de destreza alta; en el mismo sentido, preocupa que el 18% de los graduados ocupa cargos por debajo de su nivel educativo como

tecnólogos, técnicos y bachiller, posiblemente por las dificultades laborales que se presentan a nivel no solo región sino nacional durante los últimos años.

9.1.5. Situación laboral de los empresarios o independientes.

Es importante resaltar que, de los 161 encuestados graduados del programa de Contaduría Pública, 21 son empresarios e independientes. La cual se les realiza los siguientes análisis:

9.1.5.1 Primer empleo en su carrera Profesional.

Tabla 20. Primer empleo en su carrera profesional

RESPUESTAS	N° DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Sí	1	5%
2. No	20	95%
Total	21	100%

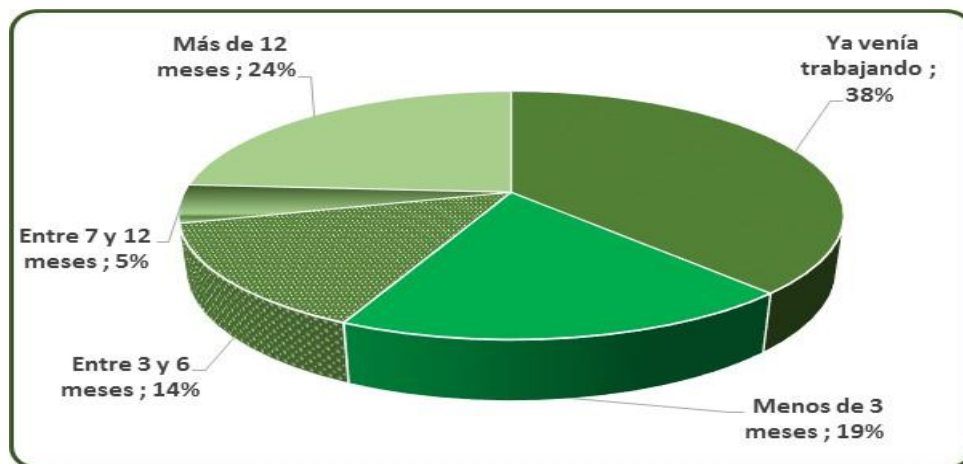
Fuente: Elaboración propia

El 95% de los graduados encuestados, expresaron que el trabajo desempeñado actualmente es el primero que realizan después de graduados o lo venían desempeñando antes de obtener el título de Contadores; condición que favorece la aprehensión de experiencia y les permite contar con los conocimientos básicos para iniciar actividades de creación de empresa o prestación de servicios de forma independiente.

9.1.5.2 Experiencia como empresario e independiente.

El porcentaje de encuestados que desarrollan actividades de creación de empresa o prestación de servicio profesional, el 35% expresa que ya venía realizando de creación de empresa o prestación de servicios profesionales resultados que se compendia en el gráfico 15; además se puede decir que tienen una experiencia de más de 4 años, resultado que muestra la variabilidad y que no existe homogeneidad para el ajuste que enfrentan los graduados en las nuevas experiencias laborales, lo que les exige mayor esfuerzo frente al empalme de funcionamiento según el caso.

Gráfico 15. Tiempo para Desempeñarse en Funciones Independientes



Fuente: Elaboración propia

Dentro del análisis del tiempo que ha tomado a los graduados empezar a trabajar como independiente o empresario se evidencia que sólo un 29 % tuvo un tiempo espera superior a los 7 meses para ingresar a laborar, lo que permite inferir que muchos de los graduados adquieren su

formación profesional para mejorar sus actividades y para tener los conocimientos actualizados para poder desempeñarse mejor en su campo laboral.

9.1.5.3 Relación de las actividades que realiza como empresario e independiente.

Tabla 21. Relación de la actividad económica con la Profesión

RESPUESTAS	N° DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Directamente relacionado	16	76%
2. Indirectamente relacionado	3	14%
3. Nada relacionado	2	10%
Total	21	100%

Fuente: Elaboración propia

En esta misma dirección, el 76% expresaron que las actividades que desarrollan como empresarios o independientes, están directamente relacionadas con la disciplina Contable; se deduce, de los resultados que los contenidos curriculares están cumpliendo con las exigencias y requerimientos del entorno donde se desempeñan los graduados.

9.1.5.4 Actividad económica empresarial.

Las actividades económicas de los graduados independientes o que realizan servicios profesionales es variable, y no se podría establecer una tendencia, como se puede evidenciar en la tabla 16.

Tabla 22. Actividad que desempeñan los Graduados Independientes o Prestación de servicio

ACTIVIDAD ECONOMICA	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Industrias Manufactureras	1	5%
Construcción	1	5%
Comercio en general	1	5%
Hoteles y Restaurantes	1	5%
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	1	5%
Intermediación Financiera	1	5%
Actividades Inmobiliarias de Alquiler y Empresariales y de Alquiler	1	5%
Educación	1	5%
Servicios Sociales y de Salud	2	10%
Otras Actividades de Servicios Comunitarios, Sociales y Personales	10	47%
Organizaciones y Órganos Extraterritoriales	1	5%
Total	21	100%

Fuente: Elaboración propia

En la clasificación de las actividades económicas a las cuales se dedican los profesionales independientes o empresarios se observa una distribución relativamente equitativa en unas proporciones iguales del 5% a excepción de servicios sociales y de salud con una participación del 10% y otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales que recogen varias actividades obteniendo así una participación del 47 % que distribuidas podrían dar un promedio aceptable como el mencionado anteriormente.

9.1.5.5 Ingreso Laboral Como independiente e empresario.

Tabla 23. Ingreso laboral independiente

RESPUESTAS	N° DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. Menos de un salario	2	10%
2. Entre uno y tres salarios mínimos	12	57%
3. Entre cuatro y seis salarios mínimos	4	19%
4. Entre siete y nueve salarios mínimos	1	5%
5. Más de nueve salarios mínimos	1	5%
6. No responde	1	5%
Total	21	100%

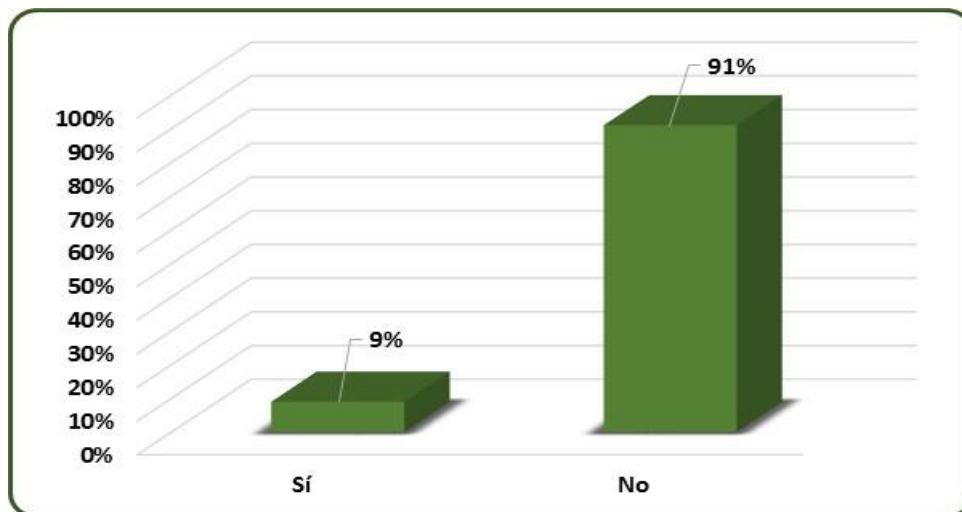
Fuente: Elaboración propia

El análisis de los ingresos obtenidos en el mes anterior por los graduados pertenecientes al grupo de profesionales independientes o empresarios esta entre uno y tres SMMLV, con una representatividad 57% según resultados del estudio, comportamiento del indicador aceptable, aunque se esperaría mayores ingresos para los graduados.

9.1.6. Graduados que están buscando trabajo.

Teniendo en cuenta los resultados del gráfico 8, del 10% de graduados que actualmente no están trabajando que corresponde a 11, el 91% expresa no estar buscando trabajo por primera vez como se puede evidenciar en el gráfico 17.

Gráfico 16. Graduados que no están Trabajando y Buscando Empleo



Fuente: Elaboración propia

De los graduados que están buscando trabajo el 55%, ha dedicado entre 0 a 6 meses a este proceso, lo que demuestra que es poco tiempo dedicado esta gestión. El 36% de los graduados desempleados, manifiestan que no hay, trabajo disponible en la ciudad donde viven; de lo que se puede inferir que están arraigados a la zona donde habitan y que no están buscando alternativas en otras regiones; resultado del estudio que se debe estudiar a mayor profundidad, debido a que desde la académica se debe capacitar a los profesionales para que su pensamiento sea más holístico y dinámico y que tomen nuevos caminos en relación a la ubicación laboral, ampliando sus horizontes laborales.

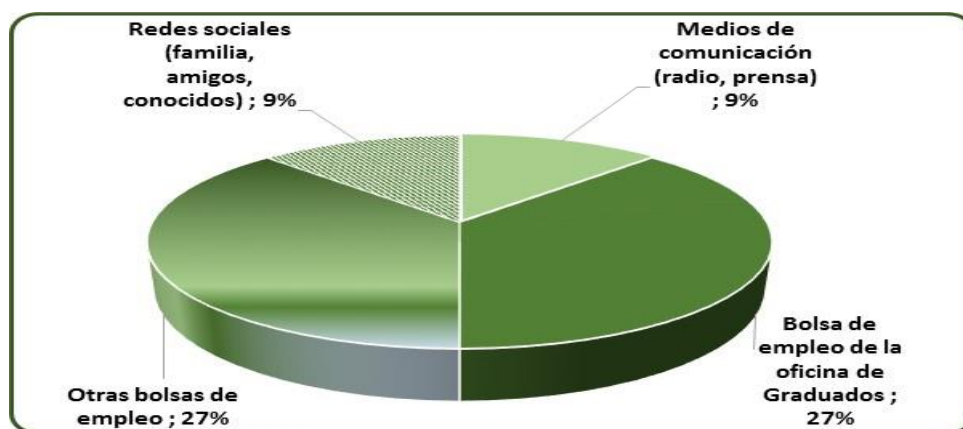
Tabla 24. Dificultad para conseguir trabajo

RESPUESTAS	N° DE GRADUADOS	% DE GRADUADOS
1. No hay trabajo disponible en la ciudad en donde vive	4	36%
2. Carece de la experiencia necesaria	3	27%
3. El salario que le ofrecen es muy bajo	3	27%
4. Otro(Salario, experiencia y otras condiciones laborales)	1	9%
Total	11	100%

Fuente: Elaboración propia

En el mismo sentido, al preguntarles sobre los canales que consideran son más efectivos para adquirir empleo según los resultados que se exhiben en el gráfico es variado siendo los canales Bolsa de empleo y redes sociales las alternativas más preferidas con un porcentaje de la selección 27%.

Gráfico 17. Canales de Búsqueda de empleo más Efectivos



Fuente: Elaboración propia

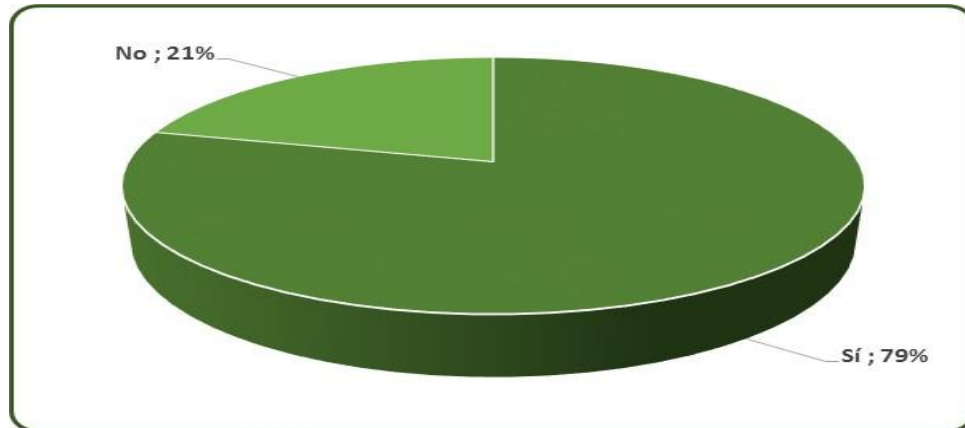
Los resultados expuestos en el gráfico anterior, muestran la poca de visión y creatividad que los graduados desempleados tienen para buscar empleo; comportamiento que puede presentarse por diferentes causas como la edad, arraigo familiar, motivación, necesidades económicas, entre otros factores que se deberían a estudiar a profundidad.

De los graduados que están en busca de empleo el 91%, consideran que deberían tener mejores ingresos de acuerdo a sus competencias, respuestas que demuestra la insatisfacción que se encuentra en la mayoría de encuestados con estas condiciones y que podría ser la razón por la cual están en busca de empleo.

9.1.7. Interés de los graduados por crear empresa.

Un indicador importante es el del emprendimiento por parte de los graduados, en la grafico 19 se puede ver el 79% de los encuestados que no están trabajando, manifestaron motivación para crear empresa, como una opción laboral; respuesta que refleja en interés por ser personas independientes y el interés por explorar esta alternativa laboral por ellos. Es claro para los graduados que este factor es clave para cultivar la responsabilidad social, colaborando desde la profesión con iniciativas innovadoras que contribuyan a la generación de empleo; mejorando la calidad de vida de otros y generando sentido de pertenencia.

Gráfico 18. Interés por Crear Empresa



Fuente: Elaboración propia

La recuperación del tejido social depende principalmente de lo que se haga en materia de empleo, desde la academia; la generación de éste y la buena calidad de las condiciones laborales no sólo dependen de entidades gubernamentales, sino de las iniciativas que los jóvenes emprendedores puedan poner a marcha reactivando la económica y aportando a una mejor calidad de vida.

9.1.8. Cruce de variables.

9.1.8.1 Nivel de ingresos vs Estudios de posgrado.

Del total de la muestra se encontraron el 33% graduados que han realizados estudios de posgrado, de los cuales el 42.3%, como se evidencia en la tabla 16 tienen especialización y reciben ingresos entre uno y tres SMLV; se esperaría que el salario asignado estuviera por encima de este valor que se presenta con mayor frecuencia; además que los salarios se ajustaran al nivel académico de los graduados

Tabla 25. Nivel de Ingreso Vs Estudios de posgrado

Nivel de ingresos posgrado	Maestría	especialización	Total
Entre uno y tres salarios mínimos	5	22	27
Entre cuatro y seis salarios mínimos	0	11	11
Salario variable		10	10
Más de nueve salarios mínimos	3	1	4
Total	8	44	52

Fuente: Elaboración propia

Por otra parte, graduados con maestría tienen ingresos de hasta 3 SMLV, lo que desmotiva el seguir cualificándose, debido a que no se observan estímulos salariales, que motiven a seguir con la formación continuada.

9.1.8.2 Nivel de ingresos vs Satisfacción laboral.

La relación de los ingresos y la satisfacción laboral de los graduados se evidencia en la tabla 17, donde se observa que el 64% expresa estar satisfecho con su remuneración salarial recibiendo hasta 3 SMLV. Con este resultado, se puede concluir que el estar de contento con el salario permite que se realicen las actividades asignadas con gusto y se motive por cualificaciones a mayor nivel, para poder aportar al crecimiento de la actividad que se esté realizando.

Tabla 26. Nivel de Ingresos Vs Satisfacción laboral

Nivel de Ingreso Grado de satisfacción	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
Un salario mínimo	0	3	2	0
Entre uno y tres salarios mínimos	7	71	7	1
Entre cuatro y seis salarios mínimos	5	11	0	1
Entre siete y nueve salarios mínimos	1	0	0	0
Más de nueve salarios mínimos	1	0	0	0
Total	14	85	9	2

Fuente: Elaboración propia

9.1.8.3 Nivel jerárquico vs Nivel de ingresos.

En general los cargos que ocupan los graduados están acordes con sus ingresos, según se puede confirmar en la tabla 18; el 17,5% de los encuestados reciben remuneración salarial acorde al nivel jerárquico, ingresos que están entre uno y tres SMLV. El análisis de

remuneraciones es un proceso que consiste en establecer estructuras de salarios equitativas y justas para los Contadores.

Tabla 27. Nivel de ingresos Vs Nivel Jerárquico

Nivel Jerárquico Nivel de Ingresos	Gerencia General	Jefe de área	Coordinación	Supervisión	Asesoría	Operativo
Más de nueve salarios mínimos	1					
Entre siete y nueve salarios mínimos					1	
Entre cuatro y seis salarios mínimos	3	4	5	1	3	1
Entre uno y tres salarios mínimos	2	18	18	7	22	21
Un salario mínimo		1				4
Total	6	23	23	8	26	26

Fuente: Elaboración propia

Asignar un salario justo, según la formación y función que desempeñan los Contadores, tiene como fortaleza para las empresas, disminuir la rotación de personal evitando obstáculos en el desarrollo normal de actividades. En la mayor de los casos la estructura salarial varía en función de la dinámica que experimenta el mercado del trabajo y en función del desempeño

9.1.8.4 Nivel de ingresos vs estrato económico.

El 64.3% de los graduados encuestados tienen salarios que están entre uno y tres SMLV, y pertenecen a los estratos 2 y 3, resultados que se pueden evidenciar en la tabla 19, No se puede asegurar que la remuneración salarial se pueda explicar por el efecto socioeconómicos, debido a que existen otros atributos tales como la educación y a elementos no observados que inciden positiva o negativamente en este indicador.

Tabla 28. Nivel de Ingresos Vs Nivel Socioeconómico

Nivel de ingreso Nivel socioeconómico	E1	E2	E3	E4	E5
	Un salario mínimo		4	1	
Entre uno y tres salarios mínimos	7	20	52	6	3
Entre cuatro y seis salarios mínimos		1	12	2	2
Entre siete y nueve salarios mínimos				1	
Más de nueve salarios mínimos				1	
Total	7	25	65	10	5

Fuente: Elaboración propia

El efecto remuneración comprende, entre otros, la posible de que exista impacto del nivel socioeconómico sobre el sueldo, es importante que se le otorgue la debida atención a este resultado para efectos de la formulación de políticas

9.1.8.5 Nivel de posgrado vs Idiomas.

Los resultados del estudio, revelan que son pocos los graduados con posgrado y que estén tomando alguna capacitación en idioma extranjero (inglés), en la tabla 20, se puede corroborar que solo el 45%, de los que tienen estudios a nivel de especialización o maestría, cumplen con las competencias en otro lenguaje diferente al nativo.

Tabla 29. Nivel de posgrado Vs Idiomas

Nivel de posgrado	Estudios en Ingles	
	Si	No
Maestría	3	5
Especialización	20	23
Total	23	28

Fuente: Elaboración propia

En la actualidad resulta imprescindible contar con la habilidad de comunicación en otra lengua ya que en la mayoría de las áreas del conocimiento y desarrollo humano utiliza otros idiomas, el desarrollo alcanzado por las nuevas sociedades producto, académicas y culturales exige el dominio de un lenguaje extranjero. Además, como propósito misional del programa se debe replantear los micro currículos, de manera que el inglés sea requisito para optar por el título de contador; ya que los graduados se enfrentan en su vida profesional a un mundo totalmente globalizado y donde todos nos conectamos con todos; es por esto que aprender idiomas constituye una gran herramienta a la hora de progresar académica y profesionalmente.

9.1.8.6 Nivel de posgrado vs Tipos de contratación.

El tipo de contrato que prevalece en entre los graduados que tienen un posgrado es el contrato a término indefinido, en la tabla 21 se puede observar que 45%, son especialistas y con contrato indefinido de los encuestados con estas características

Tabla 30. Nivel de posgrado Vs Tipo de Contrato

Nivel de posgrado Tipo de contrato	Maestría	Especialización
	Contrato a término fijo	4
Contrato a término indefinido		23
Contrato de prestación de servicios	1	3
Sin determinar tipo de contrato	3	9
Total	8	43

Fuente: Elaboración propia

Analizando los resultados del estudio y las tendencias del mercado laboral, no parece existir un patrón de interrelación entre la educación y el tipo del contrato. De hecho, a medida que se incrementa la educación la incidencia de los contratos a término indefinido se reduce y no hay un diferencial entre tipos de contrato y nivel educativo; se esperaría que a medida que la educación se incrementa, el contrato a término indefinido sea una modalidad más recurrente, suponiendo que el nivel académico debería ser un requisito que los empleadores exijan, en términos de su productividad potencial.

9.1.8.7 Tipos de contrato vs Nivel de ingresos.

En la tabla 22, se puede percibir que el 63,3% de los graduados, que actualmente laborar tienen una remuneración salarial entre uno y seis SMLV, además es representan la proporción más alta vinculados con contrato a término indefinido. El salario o remuneración y el tipo de contrato es uno de los elementos importantes en el mantenimiento de una relación de trabajo armónica.

Tabla 31. Tipo de Contrato Vs Nivel de Ingresos

Tipo de Contrato Nivel de ingresos	Contrato a término fijo	Contrato a término indefinido	Contrato de prestación de servicios
Un salario mínimo	3	2	
Entre uno y tres salarios mínimos	22	56	10
Entre cuatro y seis salarios mínimos	3	14	
Entre siete y nueve salarios mínimos		1	
Más de nueve salarios mínimos		1	
Total	28	74	10

Fuente: Elaboración propia

Se puede considerar que la estabilidad laboral que está detrás del contrato a término indefinido, permite que el graduado encuestado adquiera con el tiempo competencias valiosas para la empresa. Además, la estabilidad de este tipo de contrato y los ingresos laborales de los encuestados según resultados del estudio, les permite mejorar su nivel de vida, puesto que, al

necesitar créditos para estudio o vivienda, es más factible lograrlos; si tienen con condiciones laborales similares a las de mayor frecuencia observada en la tabla.

9.2. Evaluación de la Calidad de la formación ofrecida por el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015

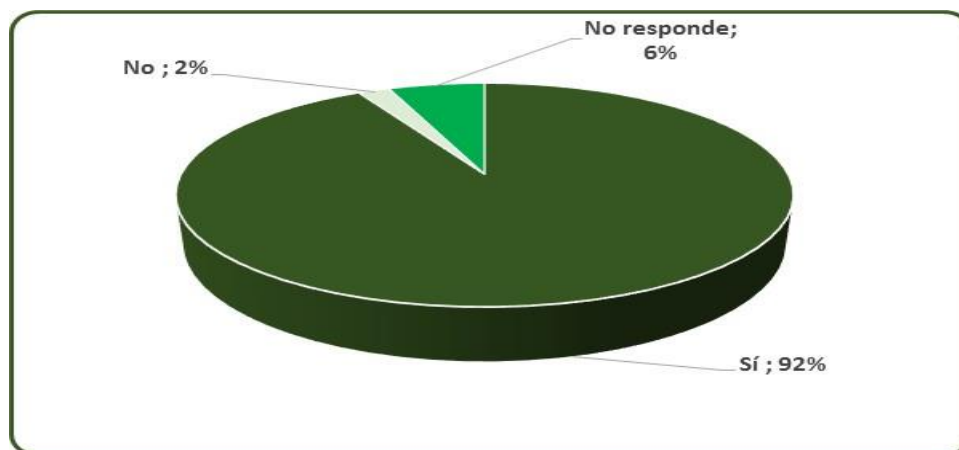
Para el desarrollo del presente objetivo se inició con el análisis de los puntos del instrumento relacionados son el nivel de satisfacción, satisfacción académica, pertinencia del programa, competencias importantes para el programa y Recomendaciones y comentarios de los graduados.

9.2.1. Nivel de satisfacción.

Es importante para el programa y sus procesos de mejoramiento académico y renovación de acreditación de alta calidad identificar el grado de satisfacción de sus graduados el gráfico, muestra que el 92% de los encuestados volverían a realizar la misma carrera y la realizarían en la Universidad del Quindío. Resultados que ratifican, el alto sentido de pertenencia de los graduados y el óptimo nivel de satisfacción de los mismos.

Gráfico 19. Porcentaje de Graduados que Volvería a Estudiar Contaduría y en la Universidad del

Quindío



Fuente: Elaboración propia

Este indicador es importante, debido a que un graduado satisfecho, siempre trataría de realizar su labor con alta calidad, lo que demuestra que el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío cuenta con una buena calidad académica, amplia aceptación social por la sólida formación de sus graduados, sus altas tasas de titulación, profesores competentes en la generación, aplicación y transmisión de conocimientos, así como también con un currículo actualizado y pertinente, acorde a las exigencias del entorno.

En el mismo sentido, en la tabla 23, el 46% de los graduados expresaron, que la principal razón para volver a la Universidad es el nivel de formación ofertado, seguido del reconocimiento que tiene la institución en la región, elementos motivantes para la satisfacción con el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.

Tabla 32. Principales Razones para Volver a la Universidad del Quindío

PRINCIPALES RAZONES	CANTIDAD DE GRADUADOS	PORCENTAJE
Calidad de la formación	74	0,46
Calidad de los profesores	17	0,11
Fundamentación para crear empresa	1	0,01
Reconocimiento de la institución	42	0,26
Los recursos de apoyo al proceso de formación	4	0,02
Posibilidad de encontrar empleo rápidamente	4	0,02
Otro	6	0,04
No responde	13	0,08
Total	161	1,00

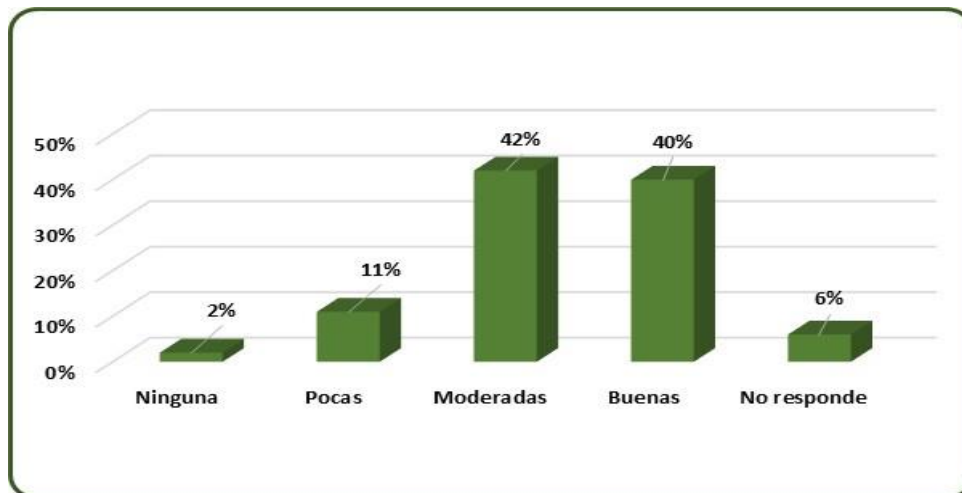
Fuente: Elaboración propia

El que los graduados consideren, la formación académico como la razón más relevante para volver a la Universidad, en un buen indicador de que los conocimientos y competencias adquirida por los mismos en su formación profesional, están bien encaminadas y que lo propuesto en el PEP del programa, está dando resultados significativos y que el nivel de formación hace parte de un proceso de crecimiento intelectual que le permite al contador desarrollar su capacidad creativa, innovadora, analítica y crítica, y al mismo tiempo los preparado para las exigencias del entorno.

El propósito de la formación académica ofertada en el programa, es que esta sea la carta de presentación para que los graduados pueden acceder con mayores posibilidades al mercado laboral, el gráfico 21, muestra que el 82% de los graduados encuestados consideran entre buena

y moderadas las condiciones de la Institución de donde son graduados en relación con las posibilidades laborales.

Gráfico 20. Posibilidades Laborales y Condiciones Institucionales que lo formo



Fuente: Elaboración propia

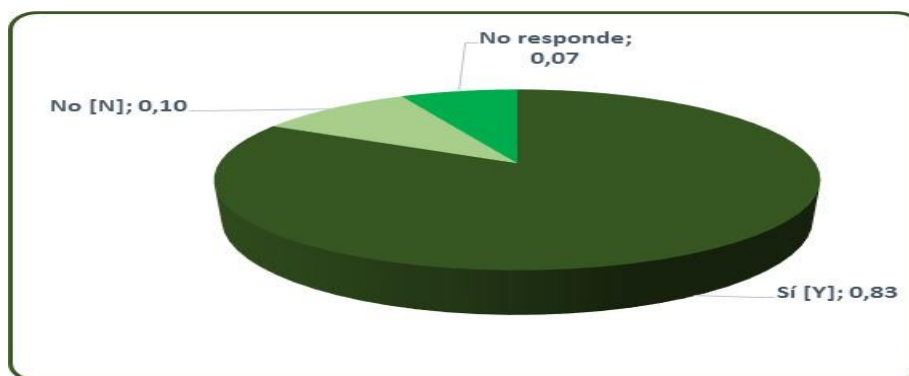
Partiendo de los resultados que se mostraron en la tabla 22, donde la segunda razón para volver a seleccionar la Universidad del Quindío para estudiar fue su reconocimiento tanto a nivel regional como nacional, es importante la calidad en la Educación Superior en formación de profesionales de alto nivel potenciando las competencias y conocimientos para que sus graduados puedan tener mayor posibilidad de ingresar al mercado laboral, o cuenten con las condiciones necesarias para generar empleo a través de la creación de empresas propósitos misionales descritos en el PEU 2016-2025 de la Institución.

Los resultados que se presentan en gráfico 21, permite ver algo de contrariedad sobre la Universidad del Quindío como figura relevante dentro del espectro empresarial y laboral de los

graduados, se esperaría un porcentaje más alto de correlación de la Institución y las posibilidades laborales de los Contadores.

El grado de satisfacción de los graduados encuestados, con la formación recibida y con el reconocimiento del programa a nivel regional y nacional, justifica que el 83% estaría dispuestos a la recomendaría, para que futuros profesionales, como se puede corroborar en el gráfico 22,

Gráfico 21. Recomendación de Formación en la Universidad del Quindío que lo formó



Fuente: Elaboración propia

El tener información positiva de la carrera y de la universidad por parte de los graduados, permite a los bachilleres tomar decisiones más solidas, debido a que es una decisión que influye en la vida del estudiante y futuro profesional; se debe estar seguro para evitar la deserción que se va a estudiar y las oportunidades profesionales en relación con la aceptación de la carrera y la universidad en el medio tanto regional como nacional.

Para sustentar las respuestas negativas que solo fueron expresadas por un 10% de graduados encuestados, con el propósito de implementar acciones de mejora e intentar tener un

acercamiento a las posibles problemáticas que tenga el Programa de Contaduría Pública o la Universidad del Quindío. Por lo tanto, a continuación, se describen las principales razones que enunciaron los graduados del porqué no recomendarían la carrera.

- Baja remuneración salarial y el campo laboral es limitado
- Falta de preparación para el campo laboral; además los espacios académicos no tienen un enfoque práctico

Son pocas las razones que los graduados expresan para no recomendar la Universidad del Quindío, y en especial el Programa de Contaduría Pública; sin embargo, es necesario tener en cuenta lo expresado mejorando en los procesos académicos.

Por otra parte, a continuación, se describen algunas razones que expresaron los graduados, para recomendar la universidad razones para estudiar en la universidad:

- Es viable económicamente y poca posibilidad de estudiar en otra ciudad
- Es lo mejor que hay en el departamento, dejando claro que no es la mejor calidad
- La ciudad, las personas, la calidad de vida que se puede tener en una ciudad pequeña.
- Cercanía a la familia
- Costo de la matrícula

Uno de las intenciones del presente estudio es tener información confiable de los graduados y de sus experiencias tanto personales como profesionales, después de obtener su título Universitario; en este sentido, solo el 2,4% de los graduados expresaron tener razones para no retornar a la Universidad del Quindío, entre los argumentos que describieron para no regresar están:

- La Institución no cuenta con los recursos necesarios para apoyar la formación
- Poco reconocimiento de la Universidad del Quindío
- Falta una especialización de gestión tributaria.

Los argumentos expuestos por los graduados, se deberán analizar a profundidad, ya que se observa desinformación por parte de ellos, acerca de la gestión que la universidad viene adelantando y del reconocimiento de la misma a nivel regional, nacional e internacional; respuestas que no dejan claridad en la de los encuestados en relación de la pregunta planteada.

Otro factor importante en este estudio es la formación continuada que el programa desea implementar para la comunidad y en especialmente para sus graduados; la tabla 24 se describen los niveles académicos en los cuales expresados los encuestados, desean adelantar capacitación; observándose que el 43% del total pretende realizar formación a nivel de especialización, seguido de un 29% de total que expresaron su preferencia por las maestrías.

Tabla 33. Niveles Académicos que Prefieren los Encuestados para Capacitación

Nivel Académico	Porcentaje del total de encuestados
Seminarios/cursos	8,1%
Diplomados	20,5%
Universitarios	8,1%
Especialización	42,9%
Maestría	29,8%
Doctorado	5,6%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 25, las diferentes áreas o campos de acción en los cuales los graduados les gustaría prepararse

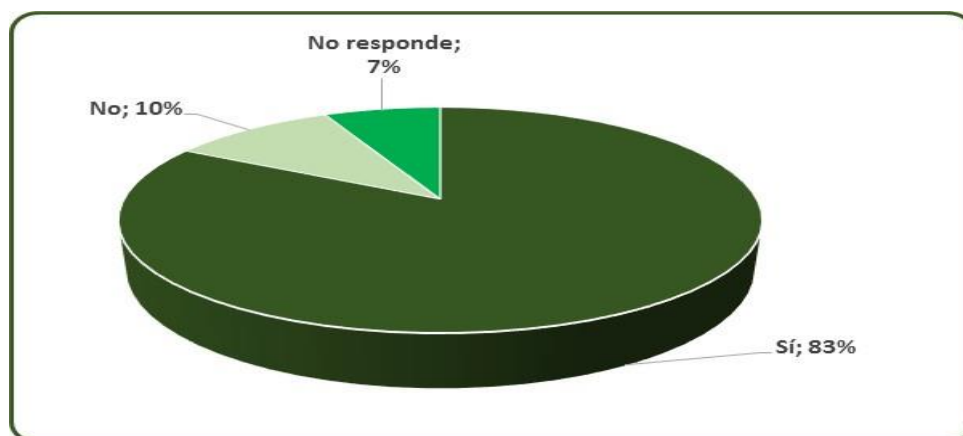
Tabla 34. Nivel Académico y Áreas en las que los encuestados desean Capacitación

SEMINARIOS/CURSO	Excel avanzado, Emprendimiento, Actualización en Contratación Pública y Seguridad Social, Integral Para no bogados, Profundización temas actuales, Tributaria, Administración Financiera, Seminarios NIIF.
DIPLOMADOS	Sistemas de gestión, Contables, diplomado en inglés, contratación, Presupuesto Público, diplomados de actualización, área financiera, normas internacionales, seminarios NIIF, ambientes virtuales y en educación
UNIVERSITARIOS	Ingeniería de sistemas de información, Ingeniería de sistemas y computación (estudio actualmente, Financiero, Ingeniería de sistemas, economía, administración financiera.
ESPECIALIZACION	Gerencias estratégicas de costos, financiera, Administración, Tributaria, Auditoria interna y revisoría fiscal, Finanzas públicas; gerencia, NIIF y NIAS, Gestión tributaria, economía, gerencia de proyectos, auditoría, costos, derecho tributario virtual, recursos humanos, ciencias Económicas y administrativas, impuestos, financiero, Negocios y finanzas internacionales, presupuesto, revisoría fiscal, negocios internacionales, análisis financiero, Gerencia financiera, Impuestos.
MAESTRIA	Gerencia Financiera o Administración Financiera, Finanzas, Finanzas Bursátiles, Derecho tributario, Administración de empresas, desarrollo organizacional, gerencia tributaria, económicas –MBA, Gerencia de Proyectos, Gerencia de operaciones, Gerencia, Auditoria, Educación, Proyectos, marketing, Dirección financiera y asesoría empresarial
DOCTORADO	Tributación, desarrollo sostenible, financiero, gerencia de proyectos, Ciencias económicas, administración o alta gerencia, contabilidad, educación, auditoría.

Fuente: Elaboración propia

La opinión del graduado sobre los planes académicos del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, podrían influir de manera positiva o negativa en las decisiones de futuros estudiantes del Programa, por lo cual es gran importancia conocer lo que expresan los graduado en relación a recomendar a personas del entorno estudiar en la Universidad del Quindío y especialmente en el Programa de contaduría Pública, el 83% de los encuestados expresan que sí, recomendarían la institución y la carrera, Porcentaje que se puede verificar en el gráfico 23; resultado que ratifica la pertinencia y la satisfacción expresada anteriormente por los encuestados tanto por la Institución como por el programa.

Gráfico 22. Recomendación de los Graduados para que Personas Estudien en la Universidad del Quindío y especialmente en el Programa de Contaduría Pública



Fuente: Elaboración propia

En este trabajo es importante el tener conocimiento de las respuestas desfavorables, con pretensión de tomar acciones de mejora, que permitan satisfacer y aumentar la calidad; asegurándole a cualquier persona que puede tener la certeza de ingresar a una universidad y programa académico que les garantice el cumplimiento de los requisitos de calidad exigidos por

el Estado y que en realidad desarrollan y aplican los propósitos y objetivos plasmados en el PEI como en el PEP; por lo anterior, a continuación se describen las razones del tener 10% de los encuestados que no recomendarían la universidad para los estudios de pregrado, aunque el porcentaje sea mínimo:

- No recomendaría la carrera es mal remunerada y es difícil de conseguir cargos que permitan aplicar los conocimientos adquiridos durante la formación
- Desde el punto de vista del programa desmejoraron la calidad de los docentes, sin experiencia y sin especialización.
- Falta de preparación para el campo laboral, las materias no tienen un enfoque práctico.

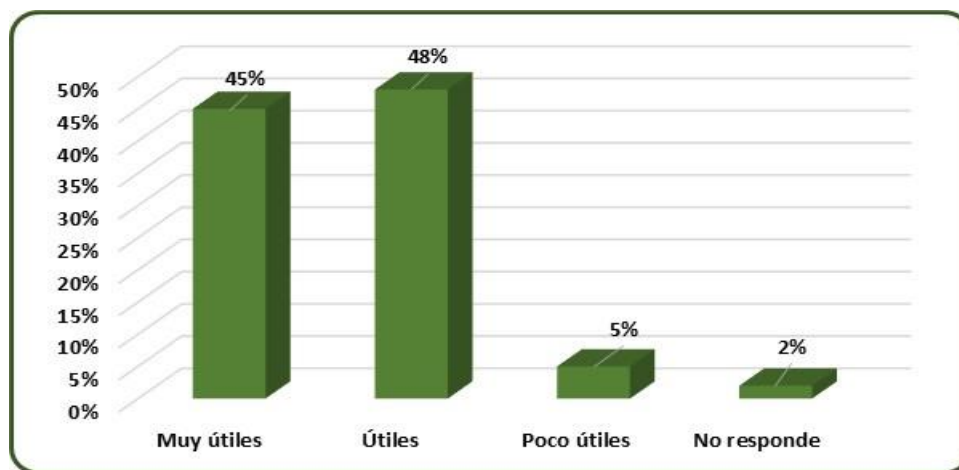
Analizando las razones que un número pequeño de encuestados expresaron, para no recomendar la universidad y en particular el programa, se puede observar que les falta información actualizada de las políticas Institucionales donde pueden confirmar que el personal docente como mínimo debe contar con maestría, en su mayoría son investigadores inscritos a grupos reconocidos o clasificados por conciencia y que tanto el programa como la universidad ofrece los medios económicos y tiempo para que adquieran capacitación y actualización de cambios que mantiene la disciplina contable; las razón expuestas son punto de partida para revisar la pertinencia y la veracidad de lo que manifiestan los encuestados.

9.2.2. Satisfacción académica.

La Universidad del Quindío en su esfuerzo por el mejoramiento continuo, precisa enfocarse en todos factores e indicadores académicos que garanticen la alta calidad en la formación integral de graduados como lo son los componentes relacionados con infraestructura, económicos, sociales, culturales, entre otros. Tomando en cuenta lo anterior, unos de los componentes principales es la conexión Universidad-graduado, en donde se mantenga el vínculo logrado durante el periodo universitario después de obtener el título; a través de un monitoreo permanente y adecuado que se realice a los graduados.

Es importante conocer que opinan los graduados sobre el nivel de satisfacción y la aplicación de los conocimientos adquiridos para su desempeño profesional, percepción que es prioritaria, para analizar las fortalezas del programa y mantener su incremento e implementar cambios en las debilidades encontrados, en el gráfico 24, se exhibe que el 93% de los encuestaron manifestaron que los planes académicos y su contenido le son muy útil o útiles para las funciones que desarrollan laboralmente.

Gráfico 23. Nivel de Satisfacción con planes y Contenidos Académicos recibidos los graduados



Fuente: Elaboración propia

Esto indica que la percepción de satisfacción profesional de los graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío graduados entre 2010-2015 es alta con relación a los contenidos que este programa les aportó para su vida profesional, esto va en línea directa con lo escrito por Prieto et al. (2011):

Las personas que sienten amor por su profesión y están en la búsqueda de empleo tienen las siguientes percepciones:

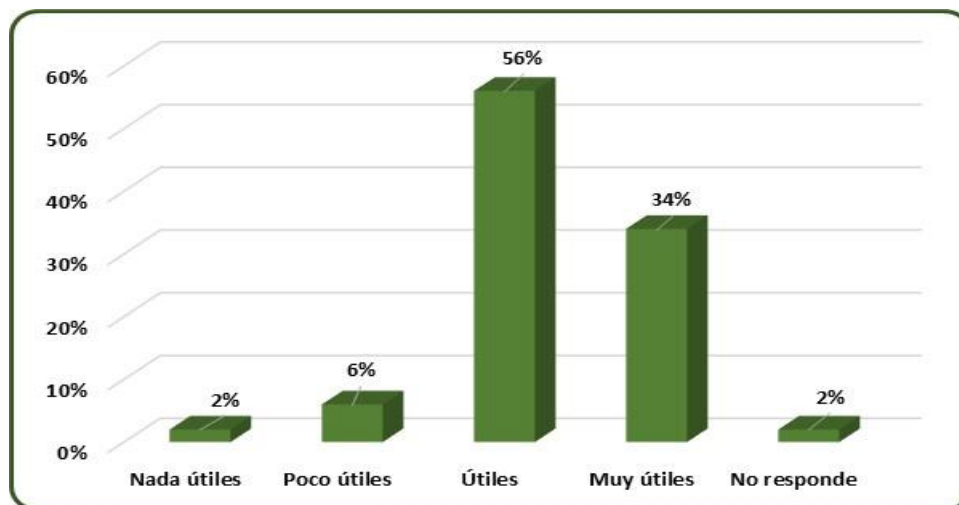
- Se sienten suficientemente preparados para las tareas que les asignen.
- Demuestran una identificación más intensa con su profesión, lo cual favorece el optimismo sobre el futuro laboral.
- Desarrollan su propio ambiente de trabajo.
- Siempre están dispuestos a asumir retos y afrontar cambios.
- Asumen con prioridad su trabajo como medio de desarrollo personal y en un segundo plano su desarrollo económico.
- Están comprometidos en el área ideológica y no en el área ocupacional, asociándose a unas expectativas de trabajo más positivas.

En este sentido, existe un vínculo correlacional entre la satisfacción con la carrera elegida y la búsqueda de empleo; es decir, si una persona se encuentra satisfecha con la profesión se encontrará motivada para desarrollar al máximo sus habilidades intelectuales y destrezas en su futuro empleo. Así la formación profesional basada en la vocación garantiza un desempeño superior en el área laboral. (p. 213)

Teniendo en cuenta lo anterior, es propio y concluyente la satisfacción que expresan los graduados encuestados, y está directamente vinculada con la percepción de dominio de lo requerido para actuar de la mejor forma posible dentro de un entorno laboral acorde con sus conocimientos.

La valoración que los graduados dan los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en la formación profesional; demuestran que el encuestado es firme en la apreciación positiva, otorgando un porcentaje del 93% de representatividad a la utilidad de las competencias adquiridas, lo cual indica que el contenido del pensum, las practicas efectuadas y los métodos de aprendizaje propuestos y aplicados por la comunidad académica adscrita al Programa de Contaduría Pública han sido efectivos para que los graduados se enfrenten a campo laboral.

Gráfico 24. Utilidad de los Conocimientos, habilidades y Destrezas Para otros Aspectos de la Vida



Fuente: Elaboración propia

La utilidad que confieren los graduados encuestados a los conocimientos, destrezas y habilidades desarrolladas según los resultados del estudio, son necesario para que el programa haga un juicio sobre la pertinencia de la formación ofertada y continúe mejorando y proponiendo estrategias de aprendizaje innovadoras que contribuyan a incrementar el buen nombre y reconocimiento que tienen los Contadores Uniquindianos en el medio, derivado de su óptimo desempeño. Esta satisfacción con la profesión trasciende la esfera laboral y permea, como es de esperar, aspectos de la vida diaria del graduado; un factor ineludible, en relación con la satisfacción con la profesión escogida para su proyecto de vida.

9.2.3. Sentido de pertenencia con el programa.

Medir la valoración positiva y el establecer niveles del vínculo afectivo de los graduados encuestados hacia el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, es un indicador del grado de pertenencia de los mismos hacia la Institución, facilita la identificación de éstos con el programa del cual son graduaron. De manera que se pueda evaluar los esfuerzos y aportes que estén realizando academia – graduandos para fortalecerse y apoyarse mutuamente; logrando realizar inclusión de oportunidades en ambas direcciones, tanto para incrementen la calidad académica como para potenciar al profesional; alcanzando metas que sean beneficio de todos, y que satisfagan a toda la comunidad vinculada en los procesos especialmente a sus graduados, los cuales deben actuar con a la convicción de pertenecer a un programa que se respaldará sin límites y siendo consciente de que el actuar en beneficio de él, es significativo para desarrollo y progreso de su quehacer profesional.

En este mismo sentido, la tabla 26 se identifica que el 62% de los graduados tiene un alto sentido de pertenencia con la institución de Educación Superior dónde estudio y el Programa de Contaduría Pública.

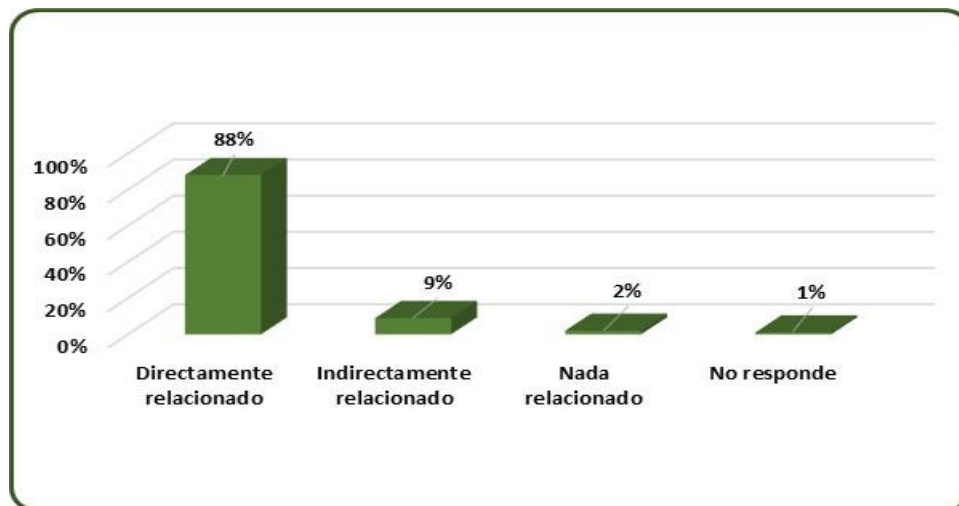
Tabla 35. Sentido de Pertenencia con el programa

NIVEL DE PERTENECÍA	CANTIDAD DE GRADUADOS	PORCENTAJE
Alto	100	62%
Medio	47	29%
Bajo	6	4%
No responde	8	5%
Total	161	100%

Fuente: Elaboración propia

La pertinencia de la formación académica recibida con el cargo que actualmente desempeñan los graduados encuestados, busca identificar factores estratégicos para mejorar las competencias generales y específicas propuestas por el Programa de Contaduría, con la finalidad de incrementar el impacto positivo de la academia, en el ejercicio profesional de los graduandos, el gráfico , señala que el 88% de los graduados expresan que existe una relación directa entre la pertinencia de la formación recibida y el cargo.

Gráfico 25. Pertinencia de la formación recibida y el Cargo Actual



Fuente: Elaboración propia

La pertinencia de la formación académica, orienta al programa de Contaduría pública para que se propongan diversas actividades y acciones que combinen la formación en competencias laborales, con las exigencias del entorno, involucrando al sector productivo en el desarrollo de procesos académicos, con el objetivo de asegurarla calidad del graduado y su desarrollo en el los campos personal, social, cultural y productivo.

9.2.4. Impacto de las competencias en su desempeño laboral.

Determinar el impacto para el desarrollo profesional de los graduados, el adquirir competencias en su la formación académica a través los planes curriculares ofertados y desarrollados por el programa, es pilar fundamental que facilita tanto al graduando como al Programa de Contaduría Pública a medir sus estándares de calidad; además, los resultados de la

satisfacción en relación con el desarrollo de competencias generales, permite evaluar el rol del programa y la Institución para proponer, crea e implementar condiciones favorables para que todo proceso académico sea efectivo y trasciendan en sus propósitos misionales. En la tabla 27, se resumen el efecto que han teniendo para el desempeño laboral del graduado, algunas competencias genéricas relacionadas con comportamientos observables y habituales que posibilitan su el éxito laboral

Tabla 36. Impacto de Competencias Genéricas en el Desempeño Laboral del Graduado

COMPETENCIAS IMPACTO	Aprender y mantenerse actualizado académicamente	Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral	Crear, adoptar y diseñar tecnología	Identificar, plantear y resolver problemas	Capacidad de abstracción análisis y síntesis	Asumir responsabilidades y tomar decisiones
Muy Insatisfecho	2%	1%	5%	1%	0%	0%
Insatisfecho	6%	2%	10%	3%	3%	4%
medianamente Satisfecho	17%	3%	31%	14%	15%	8%
Satisfecho	41%	29%	35%	41%	42%	35%
Muy Satisfecho	30%	60%	14%	37%	35%	49%
No responde	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

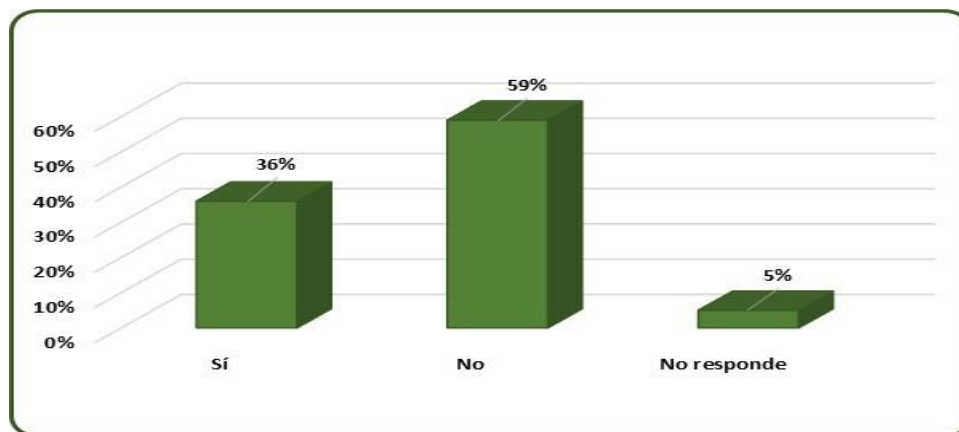
El análisis de los datos expuestos en la tabla anterior, muestran que en promedio el 38% de los graduados estar entre satisfechos y muy satisfechos con el impacto de las competencias en

su actuar profesional, estos resultados respaldan la necesidad de innovar en las estrategias aplicadas por el programa para la adquisición de estas habilidades; la información presentada, muestran que un porcentaje pequeño de graduados complacido con este indicador; el cual debería dar mediciones de más del 80% de satisfacción, para justificar el no requerir acciones de mejora. Lograr el desarrollo e incremento de un conjunto de factores académicos que impacten en el desempeño laboral, requieren por una parte del compromiso serio de estudiantes y graduados, y por la otra, del compromiso del programa y de la Institución para apoyar proceso y reconocer sus logros de manera real.

9.2.5. Distinciones y/o reconocimientos por desempeño profesional del graduado.

Para la Universidad del Quindío y el programa de Contaduría Pública es importante, conocer el éxito y la huella profesional que deja cada profesional graduado, en los diferentes sectores productivos a nivel local, regional, nacional e internacional; reconocimiento que exterioriza al medio la profesión y pondera la misión y visión de la Institución.

Gráfico 26. Porcentaje de graduados que han recibido Distinciones o Reconocimientos



Fuente: Elaboración propia

9.2.6. Recomendaciones y comentarios de los graduados.

El acercamiento de la Universidad con el graduado es indispensable para procesos de retroalimentación y autoevaluación de los planes académicos; además, tener información confiable, producto de experiencias reales vividas sobre la eficiencia o ineficiencia en los procesos académicos, asegura que las propuestas académicas futuras ofertadas desde la Institución y el Programa estén inter-relacionadas con las necesidades y cambios externos. Por tal Motivo, es necesario tener en cuenta los comentarios positivos y negativos, al igual que evaluar objetivamente la pertinencia de las recomendaciones expresadas por los graduados encuestados; as cuales se describen a continuación:

- Implementar estrategias para informar permanentemente a los graduados, sobre las reformas y cambios que experimenta el Programa producto de proceso de Acreditación-
- Mejorar el tiempo en los procesos internos como solicitudes de certificados, documentación curricular de estudiantes y graduados
- Mayor recepción a inquietudes de los estudiantes y graduados.
- acercamiento a graduados vía plataformas tecnológicas garantizando mayor participación de los mismos.
- Políticas de internacionalización más acorde con los objetivos del programa, los proyectos de intercambio se quedan cortos con la situación actual de la profesión contable.
- Mayor exigencia en el área de sistemas dada la diversificación de programas contables existentes en el mercado y actualización continua y sensibilización de la importancia en conocimientos del área de costos.

- Dar mayor importancia a las prácticas y a la aplicación real de la teoría, que prepare para enfrentar proceso contable reales como declaración renta, información exógena, etc.
- Mayor exigencia y sensibilización para que los estudiantes exijan calidad; además, deberían realizar evaluación exhaustiva de los horarios, calidad de las clases, aplicación de casos reales y aprovechamiento del tiempo, y su vez una sensibilización más profunda a los estudiantes para aprovechar estos espacios.
- Posibilidad de incrementar la práctica profesional durante la formación académica y mayores contar con más recursos tecnológicos en las mismas.
- Contratar más docentes de planta mejor calificados y comprometidos con el aprendizaje del estudiante,
- Capacitación en NIIF, declaraciones tributarias, actualización en software contables, desarrollo
- Implementar electivos acordes a la carrera elegida
- La mayoría de los graduados encuestados coinciden en sus recomendaciones con la implementación prácticas empresariales en donde se incorporen los diferentes sectores económicos de la región y el país, la optimización del tiempo con espacios académico acordes a la avance y cambios que experimenta la disciplina contable, actualización permanente, calidad de la educación y de los docentes.

9.3. Conocimiento de las expectativas de desarrollo personal, profesional y laboral de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en el periodo 2010-2015

El desarrollo del presente objetivo se inició con el análisis de los puntos del instrumento relacionados expectativas de la situación laboral de los graduados encuestados, expectativas al inicio de la carrera, cumplimiento de expectativas laborales con la actualidad, contribución del trabajo actual con crecimiento integral, y proyecto de vida laboral futura.

9.3.1. Situación laboral actual en relación con las expectativas al inicio de la carrera.

Identificar los cambios ocurridos en el tipo de motivación o en las expectativas que los estudiantes del Programa de Contaduría tenían, respecto al tipo de educación y al futuro laboral al iniciar sus estudios con respecto a las metas conseguidas al finalizar, es un referente que permite evaluar los cambios actuales de los graduados desde lo académico, ético, profesional, cultural social, ético, otros aspectos. Las expectativas que muchas veces no son realistas, ya que los motivos por los que entran difieren bastante de las motivaciones.

En la tabla 28, se evidencia que el 69% de graduados encuestados, expresa que las expectativas al iniciar con respecto a lo logrado fueron iguales o mejores; los resultados son favorables se esperaba que más el 80% expresará merar; debido a que la prioridad del programa y de la institución, se centra en incrementar el nivel de calidad de la educación superior y preparar de forma adecuada a graduados para su ingreso en un mercado de trabajo competitivo, sin fronteras y en constante cambio; siendo conscientes que la academia están afectados por

variables exógenas que no se pueden controlar y que alteran los ideales tanto de los graduados como de Institución educación Superior,

Tabla 37. Cambios en las expectativas al iniciar estudios en relación a la situación laboral actual de los graduados.

CAMBIOS EN LAS EXPECTATIVAS	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Mejor de lo que esperaba	29	23%
Igual a lo que esperaba	58	46%
Peor de lo que esperaba	26	21%
No tenía ninguna expectativa	10	8%
No responde	3	2%
Total	126	1,00

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la tabla anterior, facilitan comprender un poco las dinámicas educativas, ya que muchos entran a estudiar un pregrado con la idea clara de lo que busca para su proyecto de vida, enfocando todos sus esfuerzos en la consecución de sus propias metas como profesionales; por su puesto, esto es determinante para lograr un nivel de satisfacción adecuado con lo estudiado; las expectativas son, según Montero y Raffo (2013), “Cuando pensamos que algo es probable que pueda ocurrir, y se encuentra sustentado por una base razonable, ya sea por ideas propias, comentarios, u otros.” (p. 29).

La realidad labora actualidad, permite que el graduado pueda medir su nivel de satisfacción, a través del incremento favorable de las expectativas que se tenían y que si queda satisfechas le da sentido a su propia realidad laboral y profesional. Flores (2003), define la

satisfacción como “servicio que cumple o supera las expectativas o necesidades del cliente”.

(citado por Opazo et al., 2012, p. 94).

9.3.2. Coincidencia de la situación laboral actual, con las expectativas.

En esta misma línea, medir las coincidencias de la situación laboral actual con las expectativas, facilita en análisis de variación significativa de la experiencia académica y su transición a mundo laboral actual; resultados del grafico 29, demuestran que el 43% de los graduados, considera que no hubo cambios específicos y que el proceso adquirido fue es igual a lo que esperaban.

Tabla 38. Coincidencia de la situación laboral actual, con las expectativas

EXPECTATIVAS	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Mejor de lo que esperaba	39	24%
Igual a lo que esperaba	69	43%
Peor de lo que esperaba	31	19%
No tenía ninguna expectativa	11	07%
Otro	3	2%
No responde	8	5%
Total	161	100%

Fuente: Elaboración propia

La coincidencia de la situación actual con las expectativas de los graduandos se esperaría que hubiese sido en un porcentaje más alto para el ítems “mejor de lo esperado”; lo que justifica realizar un análisis a profundidad de las características de los encuestados, perfil académico,

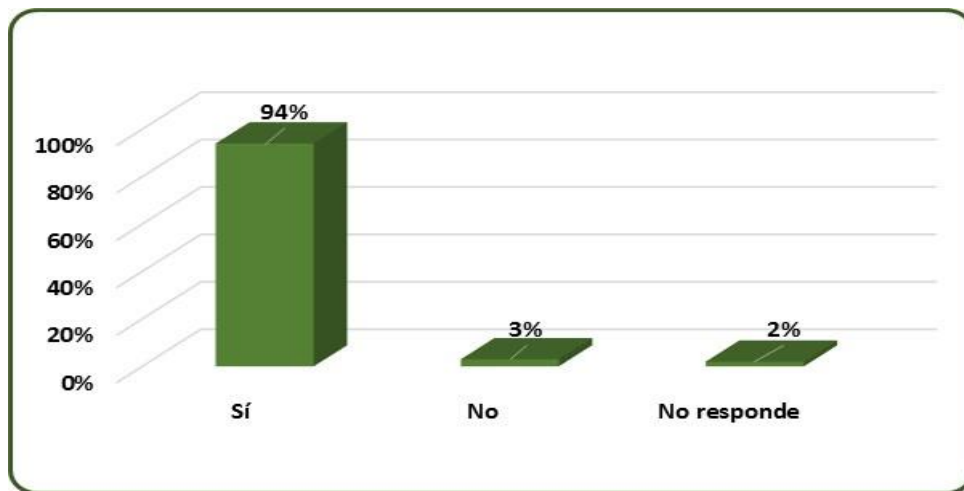
expectativas cuando estaban estudiando; además de saber cómo valoran la formación recibida; ya que el programa de Contaduría Pública tiene como metas, lograr que el graduando se forme integralmente, mejore su percepción del mundo, aumente su espíritu crítico y este suficientemente preparado para adaptarse a una sociedad cambiante.

El desarrollo de competencias y crecimiento profesional a través del desempeño laboral, constituye un valor agregado para la empresa, la cual debe ayudarles al graduado del programa de Contaduría Pública a dirigir y gestionar su carrera profesional; graduados con alta capacidad profesional son capaces de superar los obstáculos de su entorno laboral y de adaptarse a acontecimientos inesperados; estarán motivados a desarrollar nuevos modos de utilizar sus habilidades para enfrentarse con los problemas y los sucesos inesperados; es por ello, que el desempeño laboral debe contribuir a incrementar las competencias generales y específicas adquiridas durante su formación.

9.3.3. Trabajo actual contribuye a su desarrollo y crecimiento personal, competencias profesionales.

El 94% de los encuestados como se señala en el gráfico 30, afirmaron que el trabajo actual contribuye a su desarrollo personal e incrementar las competencias profesionales, lo que deja ver que la relación universidad-empresas, ha logrado que la formación de los graduados trascienda y que todos los entes estén involucrados estos procesos de formación.

Gráfico 27. Contribución del Trabajo Actual para el Desarrollo Personal e Incremento de Competencias Profesionales



Fuente: Elaboración propia

Analizando los resultados del gráfico anterior, se puede afirmar que la profesión de contable y las actividades que se desarrollan en esa misma línea, hacen una contribuyente importante para el desarrollo en la vida personal de los graduados del programa. “...cuando un individuo emite un juicio de satisfacción, es decir responde a la pregunta de si se encuentra o no satisfecho, se pone en marcha mecanismos cognitivos de evaluación, comparación y el estado afectivo (carácter emocional)” (Rivera, 2007, p. 24)

En este sentido, y con base en lo dicho por Rivera (2007), la satisfacción es un factor en el que se involucran elementos que conjugan *mecanismos cognitivos de evaluación, comparación, y el estado afectivo*. Estos mecanismos ayudan a formar una base de la realidad para sentir complacencia por lo logrado e interés alcanzar lo se proyecta lograr.

Aunque un porcentaje alto de egresaron expresaron que el empeño actual contribuye a su desarrollo integral, Un 67% de los graduados consideran que deberían estar en otro trabajo en el cual sus competencias y habilidades se vayan perfeccionando con sus actividades diarias. Lo que demuestra que el graduado del Programa de Contaduría Pública, es un personal que desea ser cada día más proactivo, perfeccionista y desarrollar las actividades a su cargo con más eficacia y eficiencia.

9.3.4. Proyecto de vida del Graduado.

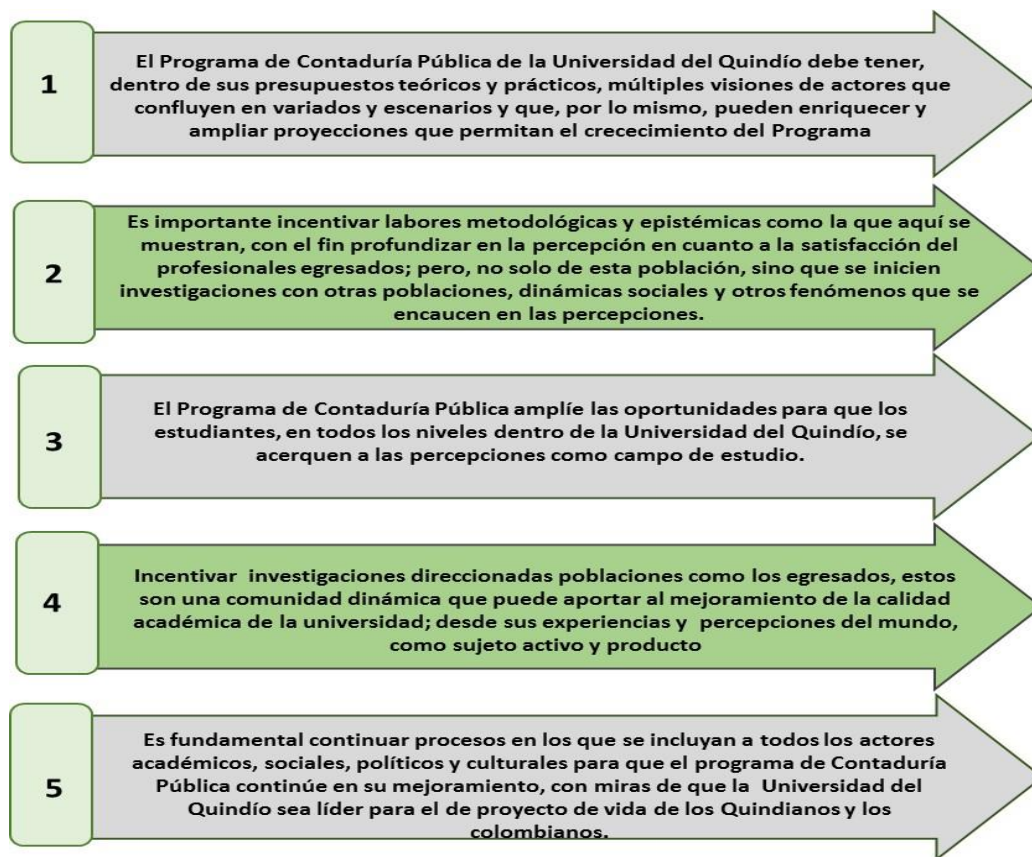
El conocer los proyectos de vida a futuro de los graduados del programa de Contaduría, permite que desde la Institución se realicen procesos de acompañamiento y de orientación académica, que promueven el desarrollo y crecimiento continuo e integral del graduado a través de formación continuada con el apoyo de estrategias que promuevan su capacitación, actualización e integración. En la tabla; muestran planes o metas que los graduados manifestaron, emprender a largo plazo y que repercuten en su proyecto de vida a futuro, donde se observa que el 37% desea realizar estudios e maestría, y el 29% crear empresa, respuestas que demuestran que los graduados desean realizar actividades correlacionadas con su pregrado y que motivan al Programa de Contaduría Pública y a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables para construir propuestas académicas que permitan ofertar programas a nivel de maestrías en áreas afines a la disciplina contable.

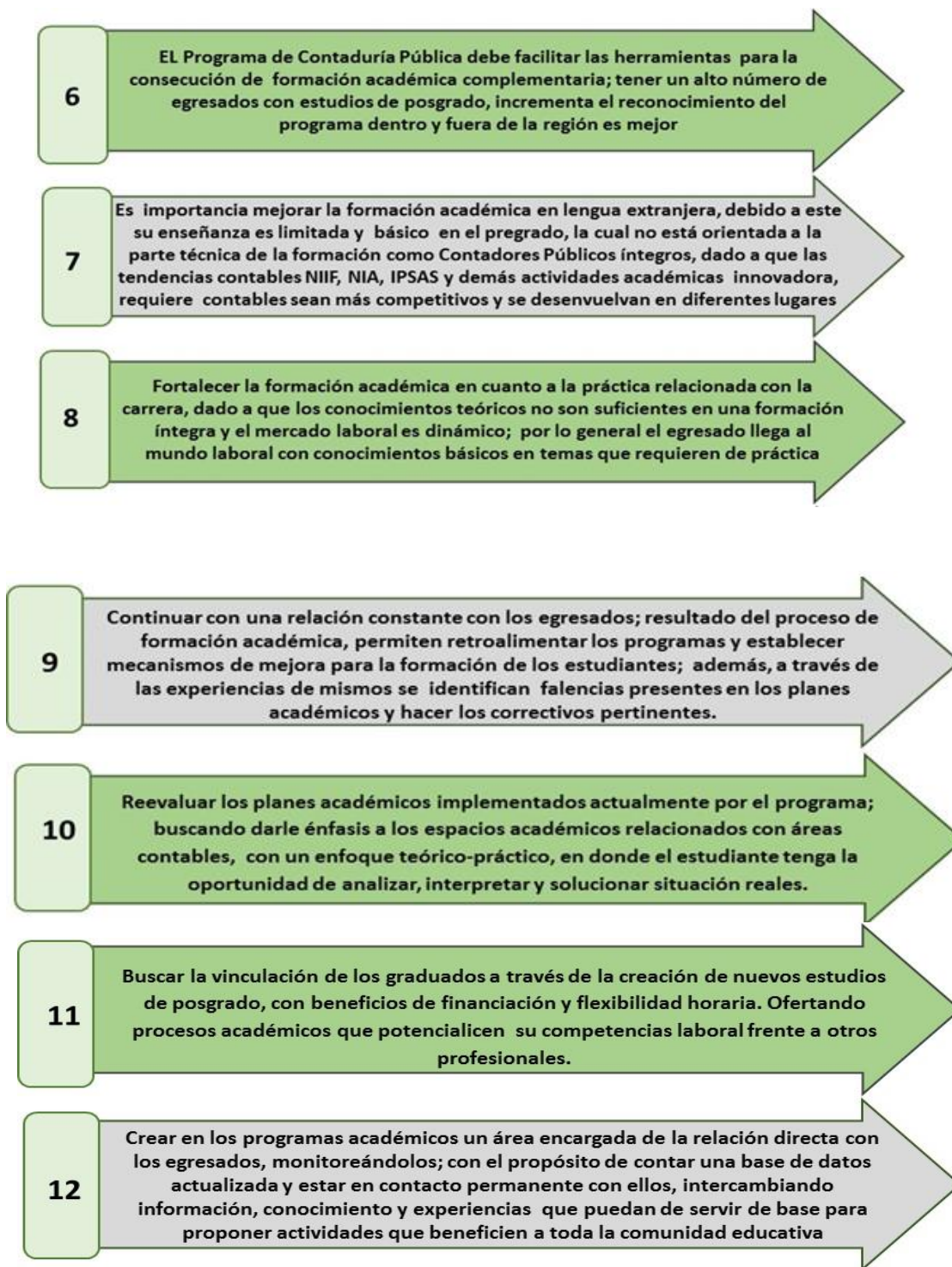
Tabla 39. Proyecto de Vida a largo plazo de los graduados Encuestados

PROYECTO DE VIDA	CANTIDAD DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE
Continuar trabajando en Colombia	35	22%
Estudiar una Maestría	59	37%
Crear Empresa	46	29%
Trabajar en el Exterior	21	13%
Total	161	100%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 7. Recomendaciones Producto del Análisis Realizado a los Resultados del Instrumento aplicado a Graduados





Fuente: Elaboración propia

9.4. Estructuración del plan de Mejoramiento de los estándares de calidad del programa de Contaduría Pública, en atención a las necesidades evidenciadas a través del seguimiento de los graduados

Se anexa el documento Excel: CÓDIGO: E.GAC-02.02. F.01 Plan de mejoramiento

FACTOR_9_IMPACTO_GRADUADOS_MEDIO 35. Seguimiento de los graduados

9.5. Estrategias a partir de los resultados arrojados por el estudio, en el que se incluyan acciones de mejora en el diseño curricular que permita al graduado mejorar integralmente impactando el entorno donde se desenvuelve

Ilustración 8. Plan estratégico



Fuente: Elaboración propia

1. Conformación de oficina de Graduados apoyada por cada Programa Académico

Es importante que la gestión de seguimiento, los aportes académicos y los servicios ofrecidos a los graduados sean responsabilidad de una oficina que este institucionalmente reconocida, con un manual debidamente articulado a la academia, a la administración institucional y con los recursos humanos, físicos, tecnológicos y económicos necesarios para el cumplimiento de los objetivos y las estrategias propuestas para lo cual tendrá la responsabilidad de actualizar y analizar de forma continua el seguimiento con el fin de fomentar estudios de impacto, gestionar programas de capacitación y mantener abiertos los canales de comunicación, desarrollando acciones que atiendan las necesidades de formación y actualización de los graduados y su impacto social, apoyada por coordinadores de cada programa.

2. Red de comunicación de los Programa y la Oficina de Graduados

A través de este manual se busca *“Generar una red de comunicación constante con los graduados de cada programa de la Universidad del Quindío, para consolidar su vinculación”* (Universidad del Quindío, S/F). Para lo cual se establecen entre otras las siguientes actividades:

- Mejorar y actualizar el sitio web de graduados (Pagina Web UQ, Facebook, Twitter, entre otros).
- Alimentar continuamente las bases de datos con información de orden académico, investigativo y socioeconómico de los graduados.
- Mantener al graduado actualizado de los diferentes servicios que ofrece el programa a él, además de las diferentes noticias y procesos académicos en los que avanza el programa.

- Suministrar información sobre el logro de objetivos del seguimiento de graduados y las mediciones de impacto que se desarrollan.

3. Análisis de seguimiento continuo al graduado del programa según los lineamientos de Acreditación

El manual del seguimiento a los graduados establece el proceso de elaboración y aplicación del instrumento de información “encuesta”, la sistematización, tabulación y análisis de la información es de acuerdo a los lineamientos de la institución (PEU - PEF - PEP), el Ministerio de Educación Nacional (MEN), el contexto del mercado y los propios graduados para valorar la presencia social de estos profesionales, determinar expectativas y establecer los planes de mejoramiento encaminadas a satisfacer las necesidades y aprovechar las oportunidades detectadas.

4. Gestión continua de la Relación laboral, graduados y el Programa Académico

Para el programa de Contaduría Pública es importante asesorar y promover al graduado en el mercado laboral mediante actividades y acciones que acerquen al profesional y el sector productivo y empresarial de la economía. Con estas estrategias se busca *“Promover la demanda de profesionales formados en las disciplinas ofrecidas por los programas, como apoyo a la vinculación del mercado profesional y laboral”* (Universidad del Quindío, S/F).

5. Cumplimiento de las actividades del plan de mejoramiento factor graduados

El programa tiene la responsabilidad de generar a sus graduados alternativas de conocimientos actualizados a lo largo de la vida profesional y servicios académicos con el fin de contribuir a una integración a la sociedad en área del ser, saber y saber hacer. Dar seguimiento a su desarrollo personal y profesional y así mismo proporcionar todos aquellos servicios que puedan utilizar y aprovechar para mejorar la calidad de vida de los profesionales.

6. Pertinencia, Creatividad e integración con el graduado del Programa.

El PDI y el PEU 2016-2025 se han construido de manera conjunta. En ambos documentos se configura el camino por el que se ha de transitar como institución de Educación Superior Pública; un trayecto enmarcado en los ejes y pilares estratégicos de calidad académica, investigación, extensión y desarrollo social, gestión, bienestar y cultura, *integración con el graduado*, internacionalización y movilidad de estudiantes y docentes, e integración con la sociedad. Estos aspectos delinear la búsqueda permanente de la calidad en cada uno de sus componentes, con pertinencia, creatividad e integración.

La participación del graduado en la dirección y el desarrollo de la Institución es una prioridad. El programa, propiciará la vinculación y participación de sus graduados en los diferentes entes representativos y demás espacios institucionales donde su contribución sea significativa y contribuya en los procesos de mejoramiento.

7. Estudios de impacto de inicio y finalización de la carrera con el graduado.

El programa académico debe desarrollar periódicamente estudios de seguimiento debidamente articulados con la planeación institucional. Estos estudios deben garantizar la confidencialidad y confiabilidad de la información de los graduados, empleadores, organizaciones y sociedad civil.

Establecer en cada unidad un monitoreo permanente del desempeño e impacto de sus estudiantes desde la etapa de inicio y finalización de la carrera profesional con el graduado en el medio laboral que permita construir un espacio para retroalimentar los currículos y establecer modelos de estudios de impacto.

8. Desarrollo el objetivo general relacionado con el diseño del modelo de seguimiento a graduados

Anexo Documento Modelo De Seguimiento A Los Graduados Del Programa De Contaduría Pública De La Universidad Del Quindío (MSGP).

10. Conclusiones y recomendaciones generales del estudio

Partiendo de los resultados obtenidos del análisis de seguimiento de graduados años 2010-2015 del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, es factible concluir lo siguiente:

10.1. Conclusiones

- **Parte A: Sociodemográfico**

La descripción sociodemográfica de los graduados, es un elemento primordial para los procesos de autoevaluación y autorregulación que se tienen, en aras de lograr una oferta académica con excelencia. Es así como el impacto sobre la sociedad, es un tema de alto interés del MEN y las Instituciones de Educación Superior (IES), situación por la cual se debe continuar trabajando en ello.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la descripción social, es factible concluir lo siguiente:

- **Caracterización del Graduado**

Es importante continuar con la actualización de la base de datos de graduados y estudiantes que contenga información sólida, fiable y actualizada, ya que ésta brinda elementos necesarios para establecer canales de comunicación con los graduados. De ahí que se logre tener un vínculo con estos ya sea para otros estudios que los involucren como actores o por cualquier situación que requiera tener comunicación con los graduados. De acuerdo con la información obtenida en la base de datos se puede resaltar el buen promedio que oscila entre 80 y 90 graduados en el año, que han obtenido su título profesional como contadores públicos.

El porcentaje de graduados de diferente género que participan en el estudio de 161 encuestados, permite dilucidar que con mayor frecuencia se han graduado en los últimos seis años, con una representación de las 71% mujeres en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío.

La edad promedio que tenían los estudiantes al momento de obtener el título de Contador público es de 29 años con una desviación de ± 5 ; solo un 3.7% tenía 40 años o más; aunque no existen límites de edad para optar por el título de Contador, son pocas las personas que salen como profesionales con edad avanzada. Lo que demuestra que en su mayoría son personas en edad de productiva laboralmente.

En cuanto al estado civil de la mayoría de los graduados que brindaron información para el estudio, son solteros con un porcentaje de representación del 60%. La condición de estar

soltero en el momento de obtener su título de Contador de los graduados fue la respuesta que con mayor frecuencia se presentó, condición que facilita su formación académica, ya que son personas que pueden dedicar más tiempo a alcanzar sus metas profesionales y durante este tiempo adquirir menos deudas que en ocasiones obstaculizan su proceso profesional.

El estrato socioeconómico es un factor importante para identificar la calidad de vida de las personas, en este sentido al observar los resultados, se corrobora que el 52 % de los graduados encuestados pertenecen al estrato socioeconómico 3; al relacionar este resultado con el tipo de vivienda de los graduados, se determina que su calidad de vida es satisfactoria teniendo en cuenta que en los informes del Departamento Administrativo de Estadística Nacional DANE para el año 2016, muestra que en Colombia los ingresos mensuales correspondientes al estrato 3 van entre 2 S.M.M.L.V a 3,5 S.M.M.L.V.

La condición relacionada con la vivienda para los contadores públicos graduados de la universidad del Quindío, muestra que el 42% pagan arriendo, este resultado puede convertirse en un indicador de la precariedad del empleo de los encuestados; se infiere, que sus ingresos no son estables o que no están por encima de la media. Es de recordar que los profesionales como Contadores Públicos están sujetos a diferentes tipos de oferta y modalidades de contratación laboral.

De acuerdo con estas investigaciones, el contador público está supeditado a las dinámicas cambiantes e inestables del mercado laboral, que lo sitúa en una posición desfavorable dentro de su horizonte de vida proyectada; razón por la cual, un número significativo de graduados encuestados viven con su familia.

- **Desarrollo de competencias**

El aporte a la sociedad por parte de los 161 graduados encuestados, se resalta en los campos empresariales y económicos con cerca del 56% de graduados, el 44% restante realizó aportes en los campos científico, cultural y político.

Al respecto conviene decir que la formación complementaria en lengua extranjera de los graduados es muy baja, cerca del 30% de los graduados ha realizado estudios en el idioma inglés, situación que establece brechas entre el graduado y las exigencias del mercado laboral y académico.

De los 30% de graduados que realizaron estudios complementarios en lengua extranjera, el 98% lo hicieron en inglés, y solo el 2% en francés, lo que deja ver que el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío debe fortalecer y motivar la formación en lengua extranjera.

En cuanto a la formación académica complementaria en seminarios, diplomados y talleres se evidencia el 47% del total de graduados encuestados. La tendencia anterior, señala la necesidad de los graduados, en estar en continua actualización en su formación profesional, para cumplir con las exigencias del mercado y cumplir con los altos estándares de profesionalismo; factor influyente al mejoramiento de calidad de vida.

Cabe señalar que el 5% de los graduados en los seis años analizados 2010-2015, han realizado estudios de maestría, en este sentido el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío debe direccionar su oferta académica a posgrados, debido a que la mayoría de encuestados expresaron deseos de continuar con este nivel.

- **Proyecto de Vida**

En conjunto las características sociodemográficas, permiten determinar que en general los graduados gozan de una calidad de vida aceptable que permite continuar con su proyecto de vida. Así mismo, las características laborales de los graduados se relacionan directamente con su calidad y proyecto de vida, en general la situación laboral de los graduados está contribuyendo al crecimiento personal, de igual manera su satisfacción laboral permite mantener objetivos de progreso en su desarrollo profesional.

Por otra parte, el tiempo transcurrido para vincularse laboralmente después de obtener el título de Contadores encuestados, está entre 2 y 6 meses con un porcentaje del 26%, es de resaltar que el 64% laboraba antes de graduarse. Esta información es coherente con el proyecto de vida en el inicio de su desarrollo profesional en relación con las expectativas de autoeficacia en los procesos de búsqueda de empleo.

- **Impacto en la sociedad**

Dentro de este contexto, la distribución demográfica de los encuestados de los municipios del departamento del Quindío, según la información recolectada muestra que el 65% de los graduados del programa Contadores públicos viven en la Ciudad de Armenia y el 25% restante habita en los otros municipios del departamento. Se puede decir que hay una concentración alta en la ciudad de Armenia de profesionales en la disciplina Contable, lo que tiene un efecto negativo en la oferta laboral de los mismos dentro de la región, debido a que la ciudad de Armenia continúa siendo el segundo puesto de altos índices de desempleo, comportamiento que

influye en bajos salarios, desempeño de cargos en áreas diferentes de su perfil y poca reactivación económica regional.

La situación socioeconómica, explica la baja remuneración laboral que en muchos casos tienen los contadores públicos no solo, los graduados de la Universidad del Quindío, sino en toda la región; el comportamiento de ingresos no justos es recurrente en las investigaciones similares a esta. La gran mayoría de los cargos ocupados por contadores públicos tienen una remuneración preocupantemente baja, incluso inferior a cargos desempeñados por técnicos o tecnólogos. Los que se encuentran laborando en el mayor de los casos tienen altas exigencias por sobrecarga de trabajo y bajos ingresos.

En relación al aporte de los graduados a la sociedad, se puede confirmar que el 32% expresaron contribuir al desarrollo empresarial, lo que permite asegurar que los profesionales cuentan con variedad de competencias no solo específicas sino generales para desempeñarse y apoyar diferentes áreas de las organizaciones.

- **Parte B: Información académica y ocupacional**

Con el estudio investigativo finalizado, es ineludible llegar a algunas conclusiones que quedan después de hacer una investigación de manera objetiva, crítica y coherente.

Con respecto al nivel de ocupación laboral de los graduados, el 78% presenta un índice laboral positivo, sin embargo, teniendo en cuenta el tiempo de permanencia del graduado en su trabajo hay inestabilidad laboral, situación que afecta en su proyecto de vida. Dentro del

porcentaje de empleabilidad de los graduados el 79% presenta ingresos entre uno y tres salarios mínimos legales mensuales vigentes; situación que se relaciona con la formación académica complementaria, ya que para acceder a especializaciones, maestrías y demás estudios académicos complementarios es difícil teniendo en cuenta los ingresos promedios del graduado.

El 22% de los graduados que no tiene una relación laboral dependiente o realizan otra actividad diferente, el 76% es emprendedor y el 24% de estos relaciona los conocimientos adquiridos en su formación de pregrado con su actividad de empresario. Existe un posicionamiento del profesional en el medio empresarial, en cuanto al perfil del Contador Público de la Universidad del Quindío, este permite integrarse a cargos gerenciales y de alta administración, sin embargo los cargos ocupados por los encuestados laborando se encuentran en su mayoría en un nivel jerárquico medio, situación que consolida al profesional contable de la Universidad del Quindío en el contexto, de allí la importancia de establecer una continua relación entre la universidad y el graduado.

Teniendo en cuenta el nivel de ingresos mensuales, el cual se ubica entre uno y tres salarios mínimos legales mensuales vigentes, donde se encuentra cerca del 79% del total de graduados y el nivel jerárquico de su cargo desempeñado. Es importante mencionar que el perfil profesional del Contador Público en el ámbito empresarial posee aceptación y se interpreta como un profesional con amplios conocimientos y adecuada formación contable.

El proceso de acreditación tanto institucional como del programa genera un gran impacto a la comunidad educativa, ya que es un reconocimiento a la calidad de la formación que brinda la Universidad; por ello es de gran importancia la articulación entre los graduados y la institución,

con el fin de medir el alcance que generan los programas académicos en el profesional, evaluando aspectos éticos, laborales, sociales, económicos y académicos.

- **Parte C: Información de la satisfacción sobre la formación recibida por el programa**

Al concluir este objetivo identificamos claramente la percepción de satisfacción profesional que tienen los graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío entre los 2010-2015:

La cual se construye por medio de elementos endógenos y exógenos: nivel salarial, lugar de trabajo, tiempo de búsqueda de empleo, posibilidades de continuar estudiando, exigencia de sus labores propias de su profesión, etc.

En relación con los índices anteriores, la percepción que tienen los graduados del periodo 2010-2015 sobre el Programa de Contaduría Pública es buena en su mayoría, pues es visto como un componente aportante dentro de las vidas de los graduados, tanto académica, como profesional y personal.

La percepción que tienen los graduados en el ámbito laboral, es directamente proporcional a su lugar de trabajo, salario, tipo de contrato, etc.; de allí, que esta satisfacción obedezca a aspectos socioeconómicos inherentes a su presente laboral. Se puede decir que los Contadores Públicos, son un pilar importante dentro de las dinámicas políticas, económicas y sociales del país.

En relación a los aspectos sociodemográficos de los graduados -2010-2015- de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, cabe decir que su nivel socioeconómico evidenciado dentro de esta labor metodológica, posibilita decir que aún debe mejorarse, ya que hay muchos encuestados que aún están dentro del hogar familiar, o en estrato bajos.

En referencia a los aspectos laborales de los graduados -2010-2015- de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, se puede ver que están dentro de la media nacional, y muy pocos están en los extremos, ya sea por debajo del salario mínimo mensual legal vigente o por encima de este. Además, están trabajando alineados a la profesión de contaduría pública.

En general, la apreciación que tienen los graduados en cuanto al impacto que han generado los planes académicos implementados por el Programa de Contaduría Pública es muy neutral, ya que, aunque se sienten satisfechos con lo logrado académica y laboralmente, sus expectativas siguen siendo más amplias, pues quisieran ir a la vanguardia de la formación contable.

La formación profesional es el reconocimiento por parte de la comunidad académica y empresarial a los graduados, sin embargo, el campo de la enseñanza contiene vacíos frente al mundo laboral. Es por ello que la mayoría de los graduados encuestados, aunque se sienten con mayores posibilidades laborales en su condición de profesional, no han sido reconocidos por su desempeño laboral.

La carencia de comunicación entre el graduado y la Universidad ha causado que la pertenencia por parte del graduado hacia la institución sea poca, ocasionando que este no se

involucre en las actividades desarrolladas por el programa y se pierda de los beneficios que ofrece la institución.

Como se evidencia con todo lo expuesto, la percepción de satisfacción profesional de los graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío es relevante dentro del objetivo de la investigación.

10.2. Recomendaciones

A continuación, se proyectan algunas recomendaciones que tienen su origen en la consecución del propósito de la investigación. Recomendaciones que en ningún caso y bajo ninguna circunstancia buscan convertirse en imposiciones, pero si se esperan que sean tenidas en cuenta en el plan de mejoramiento de Autoevaluación:

- El Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío debe tener, dentro de sus presupuestos teóricos y prácticos, múltiples visiones de actores que confluyen en variados escenarios y que, por lo mismo, pueden enriquecer y ampliar las proyecciones que le permitan al programa crecer.
- Es importante incentivar labores metodológicas y epistémicas como la que aquí se muestran, con el fin de profundizar en la percepción de satisfacción profesional de los graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío; pero no solo de esta población, sino que se inicien investigaciones con otras poblaciones, con otras dinámicas sociales, con otros fenómenos que se encaucen en las percepciones.

- Que el Programa de Contaduría Pública amplíe las oportunidades para que los estudiantes, en todos los niveles dentro de la Universidad del Quindío, se acerquen a las percepciones como campo de estudio.
- Que se incentive la investigación que se interese por poblaciones como las de este estudio, los graduados son una comunidad dinámica que puede aportar mucho al mejoramiento de la calidad académica de la universidad, pues sus percepciones del mundo, como sujeto activo y productor, no como individuo pasivo y reproductor de su nicho social, son valiosas.
- El Programa de Contaduría Pública debe facilitar las herramientas necesarias para la consecución de una formación académica complementaria, ya que, al tener un alto número de graduados con estudios de posgrado, el reconocimiento del programa dentro y fuera de la región sería más representativa.
- Es de suma importancia mejorar la formación académica en lengua extranjera, para este caso la enseñanza del idioma inglés, puesto que dentro del programa académico su enseñanza es limitada y sumamente básica, la cual no está orientada a la parte técnica de la formación como Contadores Públicos íntegros, dado a que las tendencias contables y para el caso de las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, Normas Internacionales de Auditoría-NIA, Estándares Internacionales del Sector Público – IPSAS y demás información innovadora y formación de posgrado, hacen que los profesionales contables sean más competitivos y se desenvuelvan en diferentes lugares; lo anterior genera una amplia desventaja frente a otros profesionales de la misma materia debido al dinamismo y exigencias del medio empresarial y académico. No solo se entra en desventaja del profesional, sino también es una debilidad de la Universidad frente a otras

instituciones que incluyen formación alta en el idioma inglés dentro de sus planes de estudio.

- Fortalecer la formación académica en cuanto a la práctica relacionada con la carrera, dado a que los conocimientos teóricos no son suficientes en una formación íntegra y el mercado laboral es dinámico y por lo general el graduado llega al mundo laboral con conocimientos básicos en temas que requieren de práctica.
- Continuar con una relación constante con los graduados, dado a que como resultado del proceso de formación académica permiten retroalimentar los programas y establecer mecanismos de mejora para la formación de los estudiantes, además por su relación con el medio laboral identifican de primera mano las falencias presentes en los planes académicos.
- Teniendo los resultados obtenidos en el estudio reevaluar las metodologías académicas utilizadas implementados actualmente por el programa; buscando darles énfasis a las cátedras contables con un enfoque teórico-práctico, en donde el estudiante tenga la oportunidad de analizar, interpretar y solucionar situaciones reales.
- Buscar la vinculación de los graduados a través de la creación de nuevos estudios de posgrado, con beneficios de financiación y flexibilidad horaria. Dándole bases para mejorar su competitividad laboral frente a otros profesionales.

Dentro de los programas académicos instaurar un área encargada de la relación directa con los graduados, actualice constantemente la base de datos, mantenga contacto permanente con los graduados y les informe sobre proyectos, actividades y demás temas que los puedan beneficia

Referencias Bibliográficas

American Psychological Association. (2010). *Tutorial apastyle*. Recuperado de

http://flash1r.apa.org/apastyle/basics/index.htm?_ga=1.228682843.672465685.14724180

46

Anónimo. (S/F). Re – acreditación. Recuperado de <http://acceciso.org.mx/que-hacemos->

[2/reacreditacion/](http://acceciso.org.mx/que-hacemos-2/reacreditacion/)

Aracil, J. (2006). *Cómo recompensa el mercado laboral europeo las competencias de los jóvenes graduados universitarios*. Madrid: Universidad Politecnica de Valencia.

Arencibia J., Leydedorff, L., Chinchilla, Z., Roueau, R. y Pari, W. (2009). *Retrieval of very large number of item in the Web of science: an exercise to develop accurate search strategies*. *El Profesional de la Información*, 18 (5), 529-533.

Arias, A., Castañeda, A., Uribe, L. y Vanegas, V. (2012). *Competencias del contador público de la Universidad del Quindío requeridas por las organizaciones del sector público del Departamento del Quindío*. Armenia: Universidad del Quindío.

Barber, E., Piano, R., Pariale, V., De Pedro, G., y Gregui, C. (2008). *Lo catálogo en línea de acceso público del Mercosur*. *Información, Cultura y Sociedad*, (18), 37-55.

Beall, J. (2011). *Academic Library Database and the Problem of Word-ene Ambiguity*. *The Journal of Academic Librarianship*, 37 (1), 64-69. doi:10.1016/j.acalib.2010.10.008.

Bejina, S., y Valencia, J. (2013). *Caracterización del capital social de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío en los últimos 5 años*. Armenia: Universidad del Quindío.

Cardona, D., Cerezo M. y Naranjo, M. (2016). Situación sociodemográfica y nivel de satisfacción con la formación de los graduados de una universidad privada de la ciudad de Manizales Colombia. *Sophia* 12 (2): 233-247. Recuperado de:
<http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.324>

Congreso de Colombia. (2002). *Ley 789 de 2002, “Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social”*. Recuperado de
https://bogota.eregulations.org/media/ley_789-2002_2.pdf

Congreso de Colombia. (2008). *Ley N° 1188 del 25 de abril de 2008 por la cual se regula el registro calificado de programas de Educación Superior y se dictan otras disposiciones*. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_LEY_1188.pdf

Consejo Nacional de Acreditación. (2016). *Sistema Nacional de Acreditación en Colombia*. Recuperado de <http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (S/F). *Conozca el CNA*. Recuperado de
<http://www.cna.gov.co/1741/article-186382.html>

Consejo Nacional de Acreditación. (2006). *Guía para la renovación de la acreditación de programas académicos de pregrado. Serie guías de procedimiento CNA N° 04*. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186376_guia_5.pdf

Consejo Nacional de Acreditación. (2013). *Sistema Nacional de Acreditación. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. Recuperado

de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf

Consejo Nacional de Acreditación. (2014). *Acuerdo 03 de 2014. Por el cual se aprueban los lineamientos para la Acreditación Institucional*. Recuperado de

http://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_Acuerdo_3_2014_Lin_Acr_IES.pdf

Forero, C., Loaiza, C., y Marín, Y. (2014). *Apreciación de los Empleadores de las Organizaciones del Sector Comercial del Departamento del Quindío sobre la Calidad de la Formación y el Desempeño de los Graduados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío*. Armenia: Universidad del Quindío.

Herrera, F., Herrera, E., Alono, J. y Cabrerizo, F. (2009). Agregación de índice bibliométrico para evaluar la producción científica de los investigadores. *El Profesional de la Información*, 18 (5), 559-561.

Hull, D., Pettifer, R., y Kell, D. (2008). Defroting the digital library: bibliographic tool for the next generation web. *PLoComputationalBiology*, 4 (10), e1000204.

doi:10.1371/journal.pcbi.1000204

Loaiza, J. y Bermúdez, S. (2014). *Apreciación de los empleadores de las organizaciones del sector industrial del Departamento del Quindío sobre la formación y el desempeño de los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío*.

Armenia: Universidad del Quindío.

Martínez, R. (2007). *Biblioteca Digital: concepto, recurso y estándares*. Buenos Aires: Alfagrama.

Ministerio de Educación Nacional. (1992). *Por el cual se organiza el servicio publico de la Educación Superior*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Recuperado de https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiOlZXD1tXPAhXFqR4KHYhmC14QFggfMAE&url=http%3A%2F%2Fwww.mineduacion.gov.co%2F1621%2Farticles-85906_Archivo_pdf1.pdf&usg=AFQjCNFhFaxNe2TU8IR3RL9WSoqskYAaqA&bvm=bv.135475266,d.dmo

Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003. "Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de Educación Superior"*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Resolución No. 3459 Diciembre de 2003, se establecen las características de calidad para los programas de formación profesional de pregrado de Contaduría Pública*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85909_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2003). *Decreto 2566 de 2003. Por el cual se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior y se dictan otras disposiciones.*

Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Resolución 2155 Mayo de 2006, se otorga el registro calificado al programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío por un periodo de siete años.* Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2007). *El Observatorio Laboral para la Educación presentó sus más recientes resultados.* Recuperado de

<http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-159157.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Ley 1188 de 2008 Por la cual se regula el registro calificado de programas de educación superior y se dictan otras disposiciones.*

Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_LEY_1188.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Seguimiento a graduados, información para la pertinencia.* Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html)

[136997.html](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-136997.html)

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Decreto 1295 de marzo de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.* Recuperado de

http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Resolución No. 10236 noviembre de 2010, por el cual se otorga la acreditación al programa de Contaduría pública de la Universidad del Quindío*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Graduados de Colombia Observatorio Laboral para la Educación*. Recuperado de <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-143157.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Resolución N° 8901 De Julio De 2013, Por la cual se otorga la renovación del registro calificado del Programa de Contaduría pública por siete años*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Educación Nacional. (2015). *Resolución No. 020199 de diciembre del 2015, Por la cual se otorga la renovación de la acreditación del Programa de Contaduría pública por siete años*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/227/7.htm>

Observatorio Laboral para la Educación. (S/F). *Los graduados de la educación superior opinan. ¡Hágalo usted!* Recuperado de <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-propertyvalue-36276.html>

Parra, E. y Londoño, E. (2007). *Resultados de investigación - Impacto del graduado del programa de Ingeniería Informática y su desempeño con respecto a la industria del software*. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/160/307>

Pascual, S. (2006). *Competencias para el empleo. Bogotá: Revista Internacional de Sociología*, 141.

Presidencia de la República de Colombia. (2003). *Decreto reglamentario 934 de 2003. Por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo Emprender FE*". Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=7596>

Ramírez, D. (2012). *Lineamientos para la Acreditación de Programas Académicos*. Recuperado de http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_PropuestaLinea.pdf

Reflex, P. (2016). *Graduados ULPGC 1999/2000*. Recuperado de http://www.webs.ulpgc.es/gei/jose/Introduccion_Gabinete/Reflex.pdf.

Uniciencia. (2013). *Graduados – oficina de apoyo*. Recuperado de http://www.unicienciabga.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=41&Itemid=6&limitstart=5

Universidad Nacional de Colombia. (2011). *Claves para el debate público. El graduado de la Educación Superior, el fruto de la gestión académica e investigativa de las universidades*. Recuperado de http://agenciadenoticias.unal.edu.co/uploads/media/Claves_Digital_No_47.pdf

Wink, D. y Killingworth, E. (2011). *Optimizing ue of library technology*. Nure Educator, 36 (2), 48-51.

Anexos

Anexo 1. Encuesta Graduados Programa De Contaduría Pública 2010 -2015

Para el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío, es importante conocer el desarrollo personal y laboral de los graduados, con el objetivo de introducir mejoras y ajustar los planes de estudio y demás recursos educativos a los nuevos requerimientos del entorno. Por tal razón, la información que usted suministre a través de la siguiente encuesta, apoyará al mejoramiento de la calidad del programa.

Lo invitamos a diligenciar el siguiente cuestionario de manera completa y objetiva, la cual tendrá un tiempo estimado de 10 minutos. La información recolectada solamente será utilizada para fines académicos, manteniendo la confidencialidad.

Al diligenciar el siguiente cuestionario, autorizo a la Universidad del Quindío para la recolección, el manejo y el tratamiento de los datos personales requeridos en el diligenciamiento del presente instrumento, con fines exclusivos de contacto, investigación y autoevaluación, siguiendo los términos del Artículo 9 y 12 de la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013. (Ministerio de Educación Nacional, 2013)

Tabla 40 Información del graduado

INFORMACIÓN DEL GRADUADO.		
I1	* I1 Fecha del diligenciamiento	<input type="text"/> ...
I2	* I2 Año de graduación	<input type="text"/> ...
I3	* I3 Nombres y Apellidos	<input type="text"/>
I4	* I4 Cédula de ciudadanía	<input type="text"/>
I5	* I5 Género	<input type="text" value="Masculino"/>
I6	* I6 Fecha de Nacimiento	<input type="text"/> ...
I7	* I7 País	<input type="text"/>
I8	* I8 Departamento	<input type="text"/>
I9	* I9 Ciudad	<input type="text"/>

I10	* I10 Dirección	<input type="text"/>
I11	* I11 Teléfonos de contacto (Fijo/Celular)	<input type="text"/>
I12	* I12 Correo electrónico	<input type="text"/>
PARTE A1. CARACTERIZACIÓN GRADUADO. INFORMACIÓN SOCIAL.		
A1 1	* A11 ¿Su Estado Civil actual, es?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input type="text"/>
A1 2	* A12 ¿La vivienda donde vive actualmente, es?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
A1 3	* A13 ¿Estrato socioeconómico donde actualmente vive?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE A2. DESARROLLO DE COMPETENCIAS. INFORMACIÓN SOCIAL.		
A2 1	* A21 ¿Después de graduarse de la Universidad Del Quindío ha estudiado una lengua extranjera?	<input type="checkbox"/> Si <input type="text"/>

		<input type="checkbox"/> No <input type="text"/>
A2 2	<p>* A22 Desde su grado como Contador Público, ¿qué otra actividad de formación complementaria ha realizado?</p>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE A3. PROYECTO DE VIDA. INFORMACIÓN SOCIAL.		
A3 1	<p>* A31 ¿Qué ha pensado hacer a largo plazo?</p>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE A4. GRADUADOS Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD. INFORMACIÓN SOCIAL.		
A4 1	<p>* A41 Considere usted que ha realizado algún aporte a la sociedad en los siguientes campos: <i>(marque los campos y describa cuál es el aporte)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Científico (proyectos de investigación, desarrollo, intervenciones, publicaciones, patentes, desarrollos tecnológicos, etc)</p> <p><input type="checkbox"/> Empresarial (innovaciones empresariales, spin off, creación de empresas, emprendimientos sociales)</p> <p><input type="checkbox"/> Cultural (exposiciones, creaciones de obras artísticas y literarias)</p>

		<p><input type="checkbox"/> Económico (modelos de simulación financiera, emprendimientos) <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Político (normas, políticas, acuerdos, innovaciones sociales) <input type="text"/></p>
<p>A4 2</p>	<p><i>* A42 ¿Considera usted que el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío tiene canales de comunicación con sus graduados que permitan apoyar el desarrollo del Programa y fomentar los procesos de cooperación mutua?</i></p>	<p>Seleccione, por favor.. <input type="text"/></p>
<p>A4 21</p>	<p><i>* A421 Con respecto a la anterior pregunta, si su respuesta fue si ¿Cuáles de los siguientes canales de comunicación usa?</i></p>	<p><input type="checkbox"/> Asociación de graduados</p> <p><input type="checkbox"/> Oficina de atención al usuario (mercadeo)</p> <p><input type="checkbox"/> Coordinadores de programas</p> <p><input type="checkbox"/> Redes sociales de los graduados</p> <p><input type="checkbox"/> Participación en Consejos de Facultad</p> <p><input type="checkbox"/> Participación en eventos</p> <p><input type="checkbox"/> Participación en proyectos de investigación y desarrollo</p> <p><input type="checkbox"/> Consejo Curricular</p> <p>Otro <input type="text"/></p>

A4 3	* A43 ¿Considera usted que los graduados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Quindío participan en los procesos de evaluación del programa académico?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE B0. INFORMACIÓN LABORAL.		
B0 1	* B01 En la actualidad, ¿en qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input type="text"/>
B0 2	* B02 En el trabajo usted es: (opción única)	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE B1. SITUACIÓN LABORAL DE GRADUADOS EMPLEADOS.		
B1 1	* B11 En relación con la fecha de grado, ¿Al cuánto tiempo obtuvo su primer empleo?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>

B1 2	* B12 ¿Qué canal de búsqueda le permitió conseguir el empleo actual?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 3	* B13 ¿Qué tipo de vinculación tiene con esta empresa/institución ?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 4	* B14 Usted en la empresa desempeña funciones en:	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 5	* B15 Nombre de su cargo actual:	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input type="text"/>
B1 6	* B16 ¿Cuál es la actividad económica de la empresa?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 7	* B17 ¿Qué tan relacionado está su empleo con la carrera que estudió?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 8	* B18 ¿Cuál es su ingreso mensual?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>

	<i>Tenga en cuenta que el salario mínimo mensual legal vigente para el año 2017 es \$737.717</i>	
B1 9	<i>* B19 En promedio, ¿Cuántas horas a la semana le dedica a este empleo?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 10	<i>* B110 ¿Cómo clasificaría el ámbito de las actividades de la empresa donde labora?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B1 11	<i>* B111 Tipo de empresa</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input type="text"/>
PARTE B2. SITUACIÓN LABORAL DE GRADUADOS EMPRESARIOS O INDEPENDIENTES.		
B2 1	<i>* B21 ¿Es este su primer trabajo?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B2 2	<i>* B22 ¿A los cuántos meses, después de graduarse, comenzó a trabajar</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>

	<i>de manera independiente o como empresario?</i>	
B2 3	<i>* B23 ¿Qué tan relacionadas están las actividades que realiza como empresario o independiente con el programa de Contaduría Pública?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B2 4	<i>* B24 Su actividad económica es:</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B2 5	<p><i>* B25 ¿Cuál fue su ingreso laboral en el mes pasado?</i></p> <p><i>(Incluya propinas y comisiones. No incluya horas extras, viáticos, ni ayudas en especie)</i></p>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE B3. ASPECTOS GENERALES DE LA ACTIVIDAD LABORAL DEL GRADUADO.		
B3 1	<i>* B31 ¿Cuántos años de experiencia laboral profesional tiene?</i>	<input type="text"/>

B3 2	* B32 ¿Su situación laboral actual coincide con las expectativas que tenía cuando empezó sus estudios?	<input data-bbox="532 247 954 289" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B3 3	* B33 ¿Qué tan útiles han sido los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidas en su carrera en los siguientes dos aspectos?	<p data-bbox="662 646 836 682">En su trabajo</p> <input data-bbox="971 640 1333 682" type="text"/> <p data-bbox="570 789 928 825">En otros aspectos de la vida</p> <input data-bbox="971 783 1333 825" type="text"/>
B3 4	* B34 ¿Su trabajo actual está contribuyendo a su desarrollo y crecimiento personal?	<input data-bbox="532 1024 894 1066" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B3 5	* B35 ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con el trabajo actual?	<input data-bbox="532 1339 894 1381" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B3 6	* B36 ¿El cargo que está desempeñando, realmente qué nivel de estudios requiere?	<input data-bbox="532 1581 894 1623" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>

	<i>(única respuesta)</i>	
B3 7	* B37 ¿Considera que debería estar en otro trabajo en el que pudiera desarrollar mejor sus competencias profesionales?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE B4. GRADUADOS QUE ESTÁN BUSCANDO TRABAJO.		
B4 1	* B41 ¿Busca trabajo por primera vez?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B4 2	* B42 ¿Cuántos meses ha estado buscando trabajo?	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B4 3	* B43 ¿Cuál considera la principal dificultad a la hora de conseguir el trabajo que busca? <i>(única opción)</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input type="text"/>
B4 4	* B44 ¿Cuál es el canal de búsqueda de empleo que considera podría	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input type="text"/>

	<i>ser el más efectivo? (única respuesta)</i>	
B4 5	<i>* B45 ¿Considera que teniendo en cuenta sus competencias debería estar ganando mejores ingresos?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
PARTE B5. INTERÉS DE LOS GRADUADOS POR CREAR EMPRESA.		
B5 1	<i>* B51 ¿Tiene interés por crear empresa?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
B5 2	<p><i>* B52 ¿Cuál considera que es la principal dificultad en la creación de una empresa? (única respuesta)</i></p>	<input style="width: 100%;" type="text" value="Seleccione, por favor.."/> <p>Otro: <input type="text"/></p>
PARTE C1. INFORMACIÓN DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.		
C1 1	<i>* C11 Esta sección del cuestionario tiene como objetivo determinar si las competencias adquiridas en el programa que</i>	<p>Aprender y mantenerse actualizado académicamente</p> <input style="width: 100%;" type="text"/>

	<p><i>estudio han tenido impacto en su desarrollo académico o laboral posterior a su grado. Tomando como referencia el siguiente listado por favor indique su nivel de satisfacción frente al impacto que ha tenido cada una de las competencias en su desempeño laboral:</i></p>	<p>Aplicar valores y ética profesional en el desempeño laboral <input type="text"/></p> <p>Crear, adoptar y diseñar tecnología <input type="text"/></p> <p>Identificar, plantear y resolver problemas <input type="text"/></p> <p>Capacidad de abstracción análisis y síntesis <input type="text"/></p> <p>Asumir responsabilidades y tomar decisiones <input type="text"/></p>
--	---	---

Parte C2. INFORMACIÓN DE SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

<p>C2 1</p>	<p>* <i>C21 ¿Teniendo en cuenta todos los aspectos de la formación académica recibida, hasta qué punto su actual situación laboral coincide con las expectativas que tenía cuando empezó sus estudios?</i></p>	<p><input type="text" value="Seleccione, por favor.."/></p> <p>Otro: <input type="text"/></p>
-----------------	--	---

C2 2	* <i>C22 ¿Cómo clasificaría su sentido de pertenencia con la institución de Educación Superior dónde estudio y el Programa de Contaduría Pública?</i>	<input data-bbox="532 247 894 289" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
C2 3	* <i>C23 ¿Ha recibido distinciones y/o reconocimientos significativos por su desempeño profesional?</i>	<input data-bbox="532 804 894 846" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
C2 4	* <i>C24 Si tuviera la oportunidad de cursar de nuevo sus estudios de pregrado ¿volvería nuevamente a estudiar en la Universidad del Quindío?</i>	<input data-bbox="532 1171 894 1213" type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
C2 4A	* <i>C24A ¿Cuál sería la principal razón para querer volver a la Universidad del</i>	<input data-bbox="532 1654 1154 1696" type="text" value="Seleccione, por favor.."/> Otro: <input data-bbox="607 1709 797 1751" type="text"/>

	<p>Quindío? (única respuesta)</p>	
C2 4B	<p>*</p> <p>C24B ¿Cuál sería la principal razón para no querer volver a la Universidad del Quindío? (única respuesta)</p>	<p>Seleccione, por favor.. <input type="text"/></p> <p>Otro: <input type="text"/></p>
C2 5	<p>* C25 De acuerdo con su experiencia, ¿Cómo evalúa sus posibilidades laborales derivadas de su condición de graduado de la Institución de Educación Superior que lo formó?</p>	<p>Seleccione, por favor.. <input type="text"/></p>
C2 6	<p>*</p> <p>C26 ¿Qué otro estudio le gustaría cursar en la Universidad del Quindío? Describa el área. (Escoja máximo dos respuestas)</p>	<p><input type="checkbox"/> Seminarios/Cursos <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Diplomados <input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Tecnológicos <input type="text"/></p>

		<input type="checkbox"/> Universitarios <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Especialización <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Maestría <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="text"/>
C2 7	* C27 <i>¿Recomendaría a un bachiller seleccionar el programa que usted estudió, en la Universidad del Quindío?</i>	<input type="text" value="Seleccione, por favor.."/>
C2 8	* C28 <i>¿Qué recomendaciones brindaría para mejorar el programa de Contaduría Pública?</i>	<input type="text"/>

Fuente: Ministerio de educación Nacional, 2013